



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 709

от 10 сентября 2013 г.

Кишинэу

## О проекте постановления Парламента об утверждении Положения о системе антикоррупционных телефонных линий

---

Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Одобрить и представить Парламенту для рассмотрения проект постановления Парламента об утверждении Положения о системе антикоррупционных телефонных линий.

Премьер-министр

ЮРИЕ ЛЯНКЭ

Контрасигнует:

Министр юстиции

Олег Ефрим

**ПАРЛАМЕНТ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА****ПОСТАНОВЛЕНИЕ****Об утверждении Положения о системе  
антикоррупционных телефонных линий**

Парламент принимает настоящее постановление.

Ст.1. – Утвердить Положение о системе антикоррупционных телефонных линий (прилагается).

Ст. 2. – Центральным отраслевым органам публичного управления и автономным административным органам принимать необходимые меры для обеспечения работы системы антикоррупционных телефонных линий.

Ст. 3. -- Установить, что функционирование и содержание телефонных линий в рамках системы антикоррупционных телефонных линий осуществляется за счет и в пределах финансовых средств, предусмотренных и имеющихся в бюджетах соответствующих учреждений.

Ст. 4. – Рекомендовать органам местного публичного управления создать антикоррупционные телефонные линии в соответствии с утвержденным Положением.

Ст. 5. – Мониторинг за внедрением утвержденного Положения и эффективным функционированием системы антикоррупционных телефонных линий осуществляется Национальным центром по борьбе с коррупцией, который может инициировать, в пределах своей компетенции, необходимые проверки.

Ст. 6. – Настоящее постановление вступает в силу со дня принятия.

**Председатель Парламента**

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о системе антикоррупционных телефонных линий

#### I. Общие положения

1. Положение о системе антикоррупционных телефонных линий (в дальнейшем – Положение) имеет целью предупреждение коррупции и борьбу с ней в центральных отраслевых органах публичного управления и в автономных административных органах.

#### 2. Система антикоррупционных телефонных линий

Система антикоррупционных телефонных линий охватывает три уровня:

- a) национальная антикоррупционная линия;
- b) специализированные антикоррупционные линии;
- c) институциональные линии для информирования.

#### 3. Цель антикоррупционных телефонных линий

Уровни антикоррупционных телефонных линий предназначены для одновременного действия и взаимно дополняются в центральных отраслевых органах публичного управления и автономных административных органах в целях приема по телефону информации относительно совершения коррупционных и смежных с ними актов или фактов коррупционного поведения, рассмотрения полученной информации и принятия соответствующих мер, включая предъявление соответствующих материалов компетентному органу.

#### 4. Принципы функционирования

Система антикоррупционных телефонных линий функционирует на основе следующих принципов:

*конфиденциальность* – использование полученной информации только при исполнении функций, а запись, хранение и использование персональных данных осуществляются в строгом соответствии с положениями Закона о защите персональных данных;

*сотрудничество* – сотрудничество между всеми центральными отраслевыми органами публичного управления и автономными административными органами в продвижении и повышении эффективности системы антикоррупционных телефонных линий, а также в получении информации через систему;

*открытость учреждения перед обществом* – публичный орган сотрудничает с позвонившим лицом, ответственно управляет телефонной линией в рамках системы антикоррупционных телефонных линий и предоставляет полную информацию гражданам о рабочих процессах;

*доступность* – свободный и непринужденный доступ к антикоррупционным телефонным линиям.

## **5. Конфиденциальность информации, полученной через систему антикоррупционных телефонных линий**

1) Публичные органы, ответственные за управление системой антикоррупционных телефонных линий, предпринимают необходимые меры для обеспечения того, чтобы информация, полученная с помощью системы антикоррупционных телефонных линий, и персональные данные звонивших не были раскрыты. В случае, когда звонивший требует обеспечить конфиденциальность его личных данных, звонок считается анонимным.

2) Оператор антикоррупционных телефонных линий, а также другие лица, которым при осуществлении своих должностных полномочий стала известна информация, представленная абонентом, обязаны не разглашать ее и использовать исключительно в служебных интересах, без передачи третьему лицу, за исключением случая, когда законодательные положения предусматривают иное.

## **6. Продвижение системы антикоррупционных телефонных линий**

Публичные органы продвигают антикоррупционные телефонные линии путем осуществления социальных кампаний по информированию, с использованием различных средств: печатные материалы (плакаты, брошюры, листовки, баннеры и т.д.), аудио/видео клипы, веб-сайты публичных органов.

## **II. Национальная антикоррупционная линия**

### **7. Цель национальной антикоррупционной линии**

Национальная антикоррупционная линия является телефонной линией, по которой принимается информация, относящаяся к совершению коррупционных и смежных с ними актов, а также любым другим фактам коррупционного поведения. Цель функционирования национальной антикоррупционной линии состоит в получении указанной информации, как в целях рассмотрения возможных противоправных действий, так и в целях установления отраслей, подверженных коррупции, путем всестороннего анализа данной информации.

## **8. Общие правила функционирования национальной антикоррупционной линии**

1) Управление национальной антикоррупционной линии возложено на Национальный центр по борьбе с коррупцией (в дальнейшем – Центр), нормативные акты которого могут регламентировать функционирование данной линии.

2) Национальная антикоррупционная линия является бесплатной и работает в круглосуточном режиме (non-stop).

3) Вся информация, полученная по национальной антикоррупционной линии, регистрируется в Реестре по учету звонков на национальную антикоррупционную линию в соответствии с приложением к настоящему Положению.

4) Центр определяет количество операторов, необходимое для нормального функционирования национальной антикоррупционной линии.

## **9. Звонки на национальную антикоррупционную линию**

1) Звонок на национальную антикоррупционную линию может быть принят роботом-автоответчиком или оператором, данная альтернатива предоставляется звонящему в период с 06:00 до 22:00 часов. Вне этого времени звонок принимается роботом-автоответчиком. В случае, когда оператор занят принятием предыдущего звонка, звонящий может сделать выбор и подождать, пока оператор освободится, либо воспользоваться роботом-автоответчиком.

2) Звонки, принятые непосредственно оператором, регистрируются непосредственно в Реестре по учету звонков на национальную антикоррупционную линию. Звонки, принятые через робота-автоответчика в промежутке времени между 06.00 и 22.00 часами, прослушиваются оператором и регистрируются в Реестре сразу после окончания предыдущего звонка. В случае, когда лицо требует проинформировать его в отношении регистрационного номера, оператор незамедлительно принимает необходимые меры для его информирования.

Звонки, принятые с помощью робота-автоответчика в промежутке между 22.00 и 06.00 часами, прослушиваются и регистрируются оператором в Реестре в первый час следующего рабочего дня национальной антикоррупционной линии. В случае, когда через робота-автоответчика лицо просит сообщить регистрационный номер, оператор принимает необходимые меры для информирования лица в промежутке времени с 10.00 до 17.00 часов.

3) каждому звонку при регистрации в Реестре по учету звонков на национальную антикоррупционную линию присваивается порядковый номер.

Порядковый номер сообщается только звонившему лицу, которое идентифицирует себя, в целях предоставления возможности узнать о мерах, предпринятых Центром после регистрации звонка.

4) Оператор национальной антикоррупционной линии после принятия звонка запрашивает у звонившего, с его согласия, идентификационные данные в целях эффективного сотрудничества между ним и учреждением, а также в целях информирования о мерах, предпринятых Центром по данному делу.

#### **10. Оператор национальной антикоррупционной линии**

1) Оператор национальной антикоррупционной линии является сотрудником Центра.

2) Основными качествами человека, принятого в качестве оператора национальной антикоррупционной линии, являются:

- a) высокий уровень владения государственным языком, хорошее знание русского языка, а также другого языка международного общения;
- b) обладание юридическим образованием, не ниже степени лицензиата;
- c) опыт работы в области борьбы с коррупцией не менее двух лет;
- d) повышенные способности к общению;
- e) владение знаниями в области компьютерной техники.

3) Центр предоставляет оператору все базы данных, необходимые для работы, и создает условия для наиболее эффективной деятельности оператора.

#### **11. Классификация звонков по национальной антикоррупционной линии**

1) В зависимости от характера полученной информации путем звонка на национальную антикоррупционную линию, информация классифицируется на:

- a) информацию о совершении актов коррупции и смежных с ними актов или о фактах коррупционного поведения;
- b) информацию о совершении других незаконных актов, кроме актов коррупции и смежных с ними актов или фактов коррупционного поведения;
- c) запрашивание информации;
- d) несущественную информацию (звонки, осуществленные лицами, которые в момент звонка ведут себя неадекватно, нецивилизованно, допускают оскорбительные, пренебрежительные высказывания в адрес оператора или в адрес учреждения, звонки, осуществляемые детьми, или прерванные звонки до того, как звонивший сообщит какие-либо факты).

2) В случае, когда звонок носит характер, предусмотренный в подпункте b) настоящего пункта, оператор сообщает звонящему

учреждение, в компетенцию которого входит рассмотрение изложенных фактов, и предлагает обратиться с петицией или с заявлением в соответствующее учреждение. В случае, когда звонящий настаивает на приеме информации Центром, оператор принимает ее и действует аналогично ситуации, предусмотренной в подпункте 1) пункта 12 настоящего Положения.

3) В случае, когда звонок по национальной антикоррупционной линии носит характер, предусмотренный в подпункте с) настоящего пункта, оператор предоставляет номер контактного телефона соответствующего подразделения Центра или же другого компетентного учреждения для передачи запрошенной информации.

В этих целях оператору предоставляются полные списки номеров телефонов государственных учреждений, а также номера телефонов институциональных линий для информирования, предусмотренных подпунктом с) пункта 2 настоящего Положения.

4) В случае, когда звонок по национальной антикоррупционной линии носит характер, указанный в подпункте d) настоящего пункта, оператор национальной антикоррупционной линии делает соответствующую отметку в Реестре по учету звонков на национальную антикоррупционную линию.

## **12. Рассмотрение информации о совершении актов коррупции и смежных с ними актов или фактов коррупционного поведения**

1) После регистрации звонка о совершении акта коррупции или смежного с ним акта либо факта коррупционного поведения в соответствии с подпунктом 2) пункта 9 настоящего Положения, оператор составляет отчет на имя директора или, при необходимости, заместителя директора Центра, который дает указания по поводу рассмотрения информации компетентным подразделением или переадресовывает информацию согласно компетенции другому учреждению.

2) Рассмотрение информации о совершении актов коррупции или смежных с ними актов либо фактов коррупционного поведения проводится в соответствии с Кодексом о правонарушениях, Уголовно–процессуальным кодексом (с соблюдением положений ведомственных нормативных актов, которые регламентируют единый учет правонарушений, уголовных дел и лиц, совершивших преступления) или другими законодательными актами, регламентирующими процессуальные аспекты при рассмотрении фактов коррупционного поведения.

3) В случае, когда деяние, сообщенное по национальной антикоррупционной линии, формально входит в компетенцию Центра, но не включает в себя состава правонарушения или преступления, собранные материалы передаются учреждению, компетентному в рассмотрении

необходимости привлечения виновного лица к дисциплинарной ответственности.

4) Информация о совершении актов коррупции или смежных с ними актов либо фактов коррупционного поведения, допущенных работниками Центра, сообщается по специализированной антикоррупционной линии Центра, управляемой подразделением внутренней безопасности. В случае, когда звонящий намеревается сообщить информацию подобного рода, оператор национальной антикоррупционной линии переадресовывает звонок на специализированную антикоррупционную линию Центра.

### **13. Анализ и опубликование данных**

1) Информация о совершении актов коррупции или смежных с ними актов либо фактов коррупционного поведения, принятая по национальной антикоррупционной линии, подлежит всестороннему анализу со стороны Центра в целях определения в совокупности с другими данными, областей, уязвимых для коррупции, а также ее тенденций.

2) Данные, полученные вследствие подобного анализа, публикуются вместе с другими общими данными о функционировании телефонных линий, среди которых количество принятых звонков и их категории, а также результаты рассмотрения сведений о совершении актов коррупции или смежных с ними актов либо фактов коррупционного поведения.

## **III. Специализированные антикоррупционные линии**

### **14. Цель специализированных антикоррупционных линий и управление ими**

1) Специализированные антикоррупционные линии внедряются в центральных отраслевых органах публичного управления и в подведомственных им учреждениях, а также в автономных административных органах, имеющих подразделения внутренней безопасности (безопасности, контроля) и управляются этими подразделениями.

2) Целью создания специализированных антикоррупционных линий является получение информации о совершении работниками фактов коррупционного поведения, которые могут составлять дисциплинарные нарушения.

### **15. Ответственность**

Ответственность за управление специализированными антикоррупционными линиями возложена на подразделение внутренней безопасности.

## **16. Общие правила функционирования специализированных антикоррупционных линий**

1) Звонок на специализированную антикоррупционную линию оплачивается по общим тарифам для телефонных звонков. В случае, когда появляется возможность создания и установления бесплатной телефонной линии, соответствующее публичное учреждение принимает все необходимые меры в этих целях.

2) Рабочий график оператора специализированной антикоррупционной линии соответствует рабочему дню публичного учреждения и объявляется роботом-автоответчиком лицам, звонящим в нерабочее время. В то же время, звонящим предоставляется возможность записать свою информацию на автоответчик, как в рабочее, так и вне рабочее время.

3) Все звонки на специализированную антикоррупционную линию, принятые оператором или записанные автоответчиком, сразу регистрируются в Реестре по учету звонков на специализированную антикоррупционную линию, который содержит, по меньшей мере, те же разделы, что и Реестр, приведенный в приложении №1 к Положению.

4) Реестр по учету звонков на специализированную антикоррупционную линию может содержать и другие разделы, которые могут добавляться в соответствии с потребностями каждого учреждения, исходя из особенностей деятельности учреждения согласно действующему законодательству, в целях эффективного обеспечения учета телефонных звонков.

5) Регистрационный номер информации присваивается и сообщается звонящему аналогично случаю, предусмотренному в статье 9 настоящего Положения, с тем чтобы предоставить возможность узнать о принятых мерах учреждением после регистрации звонка.

## **17. Оператор специализированной антикоррупционной линии**

Оператор специализированной антикоррупционной линии является сотрудником подразделения внутренней безопасности учреждения, в котором функционирует данная линия.

Учреждение может принять решение о передаче полномочий лишь одному сотруднику в качестве оператора специализированной антикоррупционной линии или внедрении принципа ротации между работниками подразделения.

## **18. Рассмотрение информации, полученной по специализированной антикоррупционной линии**

1) После регистрации звонка о совершении коррупционных актов или смежных с ними актов или фактов коррупционного поведения, которые входят в компетенцию Центра, оператор немедленно перенаправляет

звонившего на национальную антикоррупционную линию, делая соответствующую запись в Реестре по учету звонков на специализированную антикоррупционную линию.

2) В случае, когда звонивший сообщает информацию о совершении некоторых незаконных актов, рассмотрение которых относится к компетенции другого органа, оператор сообщает звонившему о компетентном органе для рассмотрения изложенных фактов и предлагает обратиться с петицией или с заявлением в данное учреждение. В случае, когда звонивший настаивает на получении информации, оператор принимает и передает информацию согласно компетенции в соответствии с законодательством.

3) В случае, когда звонивший сообщает информацию относительно совершения некоторых незаконных актов, рассмотрение которых входит в компетенцию другого подразделения того же учреждения, оператор предоставляет контактные данные, по которым звонивший может сообщить данную информацию.

4) Принятые сведения, связанные с совершением фактов коррупционного поведения, наказуемые лишь наложением дисциплинарной ответственности, рассматриваются подразделением внутренней безопасности, с соблюдением ведомственных правил.

#### **IV. Институциональные линии для информирования**

##### **19. Цель внедрения институциональных линий для информирования**

1) Институциональные линии для информирования являются телефонными линиями, созданными на уровне каждого центрального отраслевого органа публичного управления, и, при необходимости, в их подведомственных учреждениях, а также на уровне каждого автономного административного органа с целью повышения прозрачности функционирования учреждения, а также сотрудничества с гражданским обществом путем предоставления информации, связанной с деятельностью учреждения. Существование специализированной антикоррупционной линии не предполагает отсутствия институциональной линии для информирования.

2) Посредством институциональных линий для информирования может сообщаться и информация о совершении фактов коррупционного поведения работниками учреждения, наказуемых наложением дисциплинарной ответственности, если учреждение не имеет специализированной антикоррупционной линии.

3) Учреждение самостоятельно назначает подразделение, ответственное за управление институциональной линией для информирования.

## **20. Общие правила функционирования институциональных линий для информирования**

1) Звонок на институциональную линию для информирования оплачивается по общим тарифам для телефонных звонков. В случае, когда появляется возможность создания бесплатной телефонной линии, соответствующее публичное учреждение принимает все необходимые меры в этих целях.

2) Время, отведенное для работы институциональной линии для информирования, соответствует нуждам граждан и объему оказанных публичных услуг, но не может быть меньше трех часов в день. На период, когда институциональная линия для информирования находится в нерабочем состоянии, график работы институциональной линии для информирования сбывается автоответчиком.

3) Оператор институциональной линии для информирования обязан предоставить, в пределах своей компетенции, звонившему исчерпывающий ответ на вопросы, связанные с функционированием и рабочими процессами учреждения, и, при необходимости, предоставить контактные данные подразделения, непосредственно осуществляющее деятельность, которая обсуждается звонящим.

4) В случае, когда звонки на институциональную линию для информирования содержат сведения, связанные с совершением коррупционного или смежного с ним акта либо факта коррупционного поведения, который относится к компетенции Центра, оператор немедленно перенаправляет звонящего на национальную антикоррупционную линию.

5) В случае, когда звонки на институциональную линию для информирования содержат информацию относительно совершения работником учреждения факта коррупционного поведения, оператор регистрирует звонок в специальном реестре, который может содержать разделы, указанные в Реестре, представленном в приложении к Положению, или может включать другие разделы, адаптированные к нуждам каждого учреждения, исходя из специфики деятельности, а информация немедленно передается руководителю учреждения, который обязан предпринять меры для рассмотрения заявленных фактов и, при необходимости, наложить дисциплинарную ответственность. Если выясняется, что изложенные факты подпадают под действие Уголовного кодекса или Кодекса о правонарушениях, руководитель учреждения обязан направить накопленные материалы компетентному органу для рассмотрения.

Приложение  
к Положению о системе антикоррупционных  
телефонных линий

**Реестр по учету звонков на национальную антикоррупционную линию**

№ п/п	Дата звонка	Время звонка	Фамилия, позвонившего/аноним	Категория звонка			Действия оператора		
				Несущественная информация/запрашивание информации	Информация о совершении незаконных актов, кроме коррупционных и смежных с ними актов либо фактов коррупционного поведения	Информация о совершении актов коррупции и смежных с ними актов либо фактов коррупционного поведения	Предоставление телефонных номеров подразделения/другого компетентного учреждения (указать название учреждения)	Передача информации посредством рапорта руководителю учреждения (директору, заместителю директора)	Краткое содержание информации, предоставленной оператором

## **Пояснительная записка к проекту постановления Парламента Республики Молдова об утверждении Положения о системе телефонных антикоррупционных линий**

Принять меры по предупреждению коррупции является целью и необходимым условием в борьбе с коррупцией.

Проект Положения о системе телефонных антикоррупционных линий был разработан с целью предотвращения и борьбы с коррупцией в центральных отраслевых органах публичного управления, в их подведомственных учреждениях и в автономных административных органах.

Создание телефонных антикоррупционных линии через постановление Парламента расширит круг субъектов, на которых будут отражены положения проекта.

Проект содержит нормы, которые относятся к процедуре эксплуатации и управлению телефонными линиями, которые являются частью из системы телефонных антикоррупционных линий.

Предлагается, чтобы система антикоррупционных линий состояла из трех уровней: национальная антикоррупционная линия; специализированные антикоррупционные линии и институциональные линии для информирования.

Через этих телефонных антикоррупционных линий будет получаться информация об совершении коррупционных актов и смежными им, а так же актов коррупционного поведения, информация, которая позже будет рассмотрена и будут приняты необходимые меры.

Разработка данного проекта была продиктована необходимостью осуществления эффективных мер по предотвращению и борьбе с коррупцией, для повышения осведомленности об этом феномене, в целях поощрения граждан на использование этих телефонных линий, для обеспечения доступа граждан в отчете по возможным случаям коррупции, для увеличения доверия граждан к центральным органам власти и разработкой широкого сотрудничества между, с одной стороны, гражданского общества, с другой стороны, государственных органов.

Важно отметить, что посредством этим Постановлением, гражданское общество будет участвовать в борьбе с коррупцией, которое не будет мириться с коррупцией и будет использовать их прекращения.

На данный момент, национальная правовая база не содержит положения, которые бы устанавливали порядок получения, путём телефонных линий, информацией относящихся к вопросам связанных с совершением коррупционных актов и смежными им, а так же фактов коррупционного поведения сотрудников органах центрального публичного управления и автономных административных органов, и других нарушений антикоррупционного законодательства.

Создание телефонов доверия и, в частности, их функционирование, в отсутствие правовых норм, было найдено неэффективным.

Таким образом, внедрение телефонов доверия на уровне органов центрального публичного управления не привело к заинтересованности общества и повышению доверия граждан к государственным органам, а напротив, на сколько бы не казалось невероятным, в определённой мере граждан, во многих случаях, возмущён по поводу рассмотрения информации представленной путём предпринятого звонка и внушает себе мысль об отсутствии позиции и быстрого реагирования со стороны учреждения к изложенному коррупционному акту. Отмечаем этот факт, потому что, многие из жалоб граждан не рассмотрены должным образом, некоторые из них даже не были переданы компетентным органам для рассмотрения. Именно по этому необходимо четко разграничить категории телефонных линий и разработать положения по поводу их функционирования. В связи с этим, мы предлагаем прямое оповещение о коррупционных актах компетентному органу (через национальную антикоррупционную линию), способствуя, таким образом, оперативному получению информации, а так же её проверки. Таким образом, ограничится время рассмотрения предоставленной информации, то что очень важно в документировании и проведении срочных мер в случае совершения коррупционного акта.

Эти соображения привели к разработке классификации телефонных линий на три категории: национальная антикоррупционная линия, специализированные антикоррупционные линии и институциональные линии для информирования.

Национальная антикоррупционная линия внедрена в Национальный Центр по Борьбе с Коррупцией с первичной целью получения звонков относящихся совершения коррупционных актов и смежными им, а так же актов коррупционного поведения.

Специализированные антикоррупционные линии имеют главную цель получение информации о совершении актов коррупционного поведения, которые могут представлять собой дисциплинарные отклонения. В случае, когда звонивший хочет сообщить информации связанные с совершением некоторых коррупционных актов, оператор переадресовывает звонок на национальную антикоррупционную линию. В этих целях, отдельный пункт проекта содержит положения, которые относятся к рассмотрению информации полученной по специализированной антикоррупционной линии.

Институциональные линии для информирования являются телефонные линии, которые уже существуют во всех органах публичного управления и которые, помимо информации общего характера представленной гражданам, принимает и информации относительно совершения коррупционных актов со стороны сотрудников публичного учреждения. Проект включает, и пояснение по этому поводу и предлагает, чтоб все полученные звонки, которые уведомляют о совершении коррупционного акта были переадресованы на национальную антикоррупционную линию. Таким

образом, по нашему мнению, уменьшается риск, что бы звонок был „потерян”, а информация не было получена срочным образом компетентным органом перед которым поставлена задача противодействовать коррупции. (Национальный Центр по Борьбе с Коррупцией).

Данный проект внедряет, законным путём, чёткий порядок получения звонков, которые связаны с совершением коррупционных актов. Так же, гражданское общество сможет уведомлять о коррупционных актов и другими средствами, не будучи оговорено право выбора средства информирования.

Утверждение Положения о системе телефонных антикоррупционных линий является действием необходимым осуществить, предусмотренной в Национальной антикоррупционной стратегии на 2011-2015 годы принятой Постановлением Парламента № 154 от 21 июля 2011 года (действие 11 из Логической основы внедрения национальной антикоррупционной стратегии – Приложение №1 к данной Стратегии).

При осуществлении данных положений не потребуются выделение дополнительных финансовых средств. Функционирование и содержание телефонных линий из системы телефонных антикоррупционных линий внедрённой в Центральных отраслевых органов публичного управления и в их подведомственных учреждениях, а так же в автономных административных органов будет осуществляться за счёт и в пределах имеющийся финансовых средств в бюджетах данных учреждений.

В случае, проявления необходимости создания и внедрения определённой базы данных, которая бы обеспечивала мониторинг функционирования телефонных антикоррупционных линий и предоставление информации об их эффективности, будут привлечены финансовые средства из внешней помощи, оказанной донорами Республике Молдова.

По нашему мнению, проект может быть оценен как полезный инструмент по отношению к гражданам, которые имеют возможность осудить коррупционные акты и позволяет повысить доверие граждан к государственным учреждениям.

Учитывая вышеизложенное, считаем целесообразным утверждение проекта Положения о системе телефонных антикоррупционных линий, которое приведёт к внедрению эффективной и прозрачной системы реализации, учёта и контроля над телефонными звонками осуществлённых в телефонных антикоррупционных линиях.

**Директор**

**Виорел КЕТРАРУ**