



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

Nr. 72.72-197

Chișinău « 08 » august 2013

Biroul Permanent al Parlamentului

În temeiul art.73 și art.74 din Constituția Republicii Moldova se prezintă Parlamentului spre examinare în mod prioritar proiectul de lege pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a domeniului protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 571 din 30 iulie 2013.

Responsabil de prezentarea în Parlament a proiectului de lege este Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

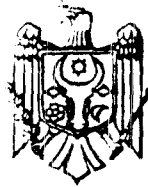
*Anexă: hotărârea Guvernului (2 exemplare în limbile română și rusă) – 4 file;
proiectul de lege (în limbile română și rusă) – 72 file;
nota informativă la proiectul de lege (în limbile română și rusă) – 4 file;
avizele autorităților de resort pe marginea proiectului de lege – 25 file;
tabelul divergențelor propunerilor și obiecțiilor la proiectul de lege – 11 file;
raportul de expertiză anticorupție – 3 file;*

Prim-ministru

IURIE LEANCĂ

Ex. lu Cebanu:
tel. 250-313.

08 08³⁴⁷ 13



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. 571

din 30 iulie 2013

Chișinău

**Cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru aprobarea
Strategiei naționale de dezvoltare a domeniului protecției datelor
cu caracter personal pentru anii 2013-2018 și a Planului de acțiuni
privind implementarea acesteia**

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului spre examinare proiectul de lege pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a domeniului protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia.

Prim-ministru

IURIE LEANCĂ

Contrasemnează:

Ministrul justiției

Oleg Efrim

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA

LEGE

**pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a domeniului
protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018 și a Planului
de acțiuni privind implementarea acesteia**

Parlamentul adoptă prezenta lege ordinară.

Art.1. – Se aprobă:

Strategia națională de dezvoltare a domeniului protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018, conform anexei nr.1;

Planul de acțiuni privind implementarea Strategiei naționale de dezvoltare a domeniului protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018, conform anexei nr.2.

Art.2. – Guvernul va ajusta programele naționale și planurile de acțiuni la obiectivele și prioritățile prevăzute în Strategia menționată.

Art. 3. – Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal va monitoriza procesul de implementare a Strategiei și va prezenta anual comisiei parlamentare de profil, în cadrul rapoartelor de activitate, informația privind realizarea activităților prevăzute în Planul de acțiuni.

Președintele Parlamentului

STRATEGIA NAȚIONALĂ de dezvoltare a domeniului protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018

Introducere

Strategia națională de dezvoltare a domeniului protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018 (în continuare – Strategia) este principalul document de politici care abordează problemele existente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, identifică instrumentele de soluționare a acestora și analizează impactul asupra persoanei, în particular, și asupra statului, în general.

Documentul stabilește obiectivele și sarcinile pe termen mediu în vederea asigurării unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, prin consolidarea dialogului cu grupurile interesate din sectoarele public și privat în scopul sporirii gradului de conștientizare a necesității implementării măsurilor de protecție a datelor cu caracter personal, prin sensibilizarea persoanelor asupra drepturilor de care dispun în calitate de subiecți ai datelor cu caracter personal, inclusiv prin dezvoltarea și consolidarea cadrului juridic, instituțional și social necesar pentru valorificarea potențialelor beneficii.

Strategia prevede următoarele direcții de dezvoltare prioritare:

a) consolidarea cadrului juridic, instituțional și social adecvat în scopul asigurării protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, în special a dreptului la inviolabilitatea vieții intime, familiale și private, consfințit prin articolul 28 al Constituției Republicii Moldova;

b) crearea mecanismelor necesare pentru punerea în aplicare a Legii privind protecția datelor cu caracter personal și pentru implementarea de către operatori și persoanele împuternicite de operatori a prevederilor acestui act legislativ;

c) sensibilizarea subiecților de date cu caracter personal cu privire la drepturile de care dispun și instrumentele existente pentru luarea deciziilor referitoare la utilizarea și dezvăluirea informațiilor cu caracter personal ce-i vizează;

d) fortificarea instituțională a Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova (în continuare – Centrul), investit cu atribuții de control asupra conformității prelucrării datelor cu caracter personal cu cerințele legii, în scopul asigurării funcționalității, independenței și imparțialității acestei autorități naționale.

La elaborarea Strategiei s-a ținut cont de cadrul normativ și de cadrul de politici existente, de principiile europene de bună practică și de particularitățile specifice ale domeniului protecției datelor cu caracter personal din Republica Moldova.

Totodată, s-a ținut cont de concluziile și recomandările formulate de experții europeni atât în cadrul studiului „Protecția datelor cu caracter personal în contextul Dialogului privind liberalizarea regimului de vize și negocierii viitorului Acord de Asociere între Republica Moldova și Uniunea Europeană”, cât și în cadrul Proiectului de Cooperare Uniunea Europeană – Republica Moldova „Susținerea Guvernului Moldovei în domeniul anticorupției, reformei Ministerului Afacerilor Interne, inclusiv a poliției și protecției datelor cu caracter personal (MIAPAC).

Implementarea graduală a activităților incluse în Strategie va contribui la crearea unui cadru solid și coerent, care va garanta dreptul persoanei la protecția datelor cu caracter personal, va asigura creșterea încrederii în serviciile on-line, criteriu esențial în valorificarea potențialului economiei digitale, avînd ca efect stimularea creșterii economice și intensificarea schimburilor transfrontaliere de date cu caracter personal.

În Strategie sînt utilizate noțiunile definite de Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărîrea Guvernului nr. 1123 din 14 decembrie 2010, și Regulamentul Registrului de evidență a operatorilor de date cu caracter personal, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 296 din 15 mai 2012.

Capitolul I

Situația actuală, definirea problemelor și tendințele generale

Secțiunea 1. Situația actuală

Aspirațiile de integrare europeană a Republicii Moldova au determinat inițierea procesului de armonizare a legislației care reglementează domeniul protecției datelor cu caracter personal la acquis-ul european, în scopul asigurării unui nivel de protecție și de respectare a drepturilor subiecților la prelucrarea datelor cu caracter personal care-i vizează, echivalent celui existent în Uniunea Europeană.

Totuși, situația actuală se caracterizează printr-un ansamblu de evoluții complicate, de progrese parțial neconsolidate în practica de zi cu zi, prin lipsa

unui cadru instituțional și normativ sectorial, și prin confuzii privind modul de exercitare a unor competențe ce vizează protecția datelor cu caracter personal.

Cu toate că, actualmente, cadrul juridic național din domeniul protecției datelor cu caracter personal este în concordanță cu cel al Uniunii Europene, procesul de armonizare a legislației trebuie să fie unul continuu, pentru a face față schimbărilor permanente generate de evoluția domeniului de referință.

În prezent, în pofida existenței cadrului normativ, fiecare operator de date cu caracter personal își stabilește propria politică de securitate (ori, în general, neglijează acest compartiment), care, în majoritatea cazurilor nu răspunde unor exigențe simple, existînd pericolul accesului neautorizat la sistemele de evidență a datelor cu caracter personal și al operațiunilor ilegale de prelucrare a acestor date sau încălcării prin alte metode a principiilor de confidențialitate a datelor.

În fapt, s-a constatat un număr considerabil de entități care prelucrează date cu caracter personal (operatori sau persoane împuternicite de către operatori), necunoscînd prevederile cadrului legal care reglementează domeniul, precum și obligația de asigurare a confidențialității și securității datelor cu caracter personal prelucrate.

Persoanele fizice sînt expuse zilnic situațiilor în care instituțiile bancare, agențiile de turism, instituțiile medicale, prestatorii de servicii de telefonie și internet etc., utilizează pe larg datele cu caracter personal, deseori făcînd abuz de volumul și categoriile datelor pe care le colectează, încalcînd flagrant drepturile prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal. Subiecții nu sînt informați astfel încît să înțeleagă pe deplin scopul pentru care sînt colectate și pentru care urmează a fi prelucrate datele cu caracter personal care-i vizează. Un caz special îl constituie operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal ce se referă la minori.

Cu toate că Uniunea Europeană are un nivel mult mai avansat de protecție a datelor cu caracter personal decît Republica Moldova, concluziile unor cercetări și rapoarte privind protecția datelor cu caracter personal la nivel european relevă că și acolo sînt probleme ce urmează a fi rezolvate, care trebuie luate în considerare.

Astfel, potrivit Eurobarometrului nr. 359¹, realizat în anul 2011, referitor la atitudinile față de protecția datelor și identitatea electronică, 3 din 4 europeni divulgă date cu caracter personal în activitatea lor de zi cu zi, însă se arată totodată îngrijorați de modul în care societățile, inclusiv motoare de căutare și rețele sociale, utilizează informațiile lor personale.

¹ http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_359_en.pdf.

Potrivit sondajului, 62 % dintre cetățenii Uniunii Europene divulgă minimum din informațiile cerute pentru a-și proteja identitatea, în timp ce 75 % doresc să aibă posibilitatea de a șterge în orice moment informațiile cu caracter personal existente on-line -- așa-numitul „drept de a fi uitat”; 60 % din cei care utilizează internetul cumpără sau vînd lucruri on-line și utilizează site-uri de socializare.

Oamenii divulgă date cu caracter personal, inclusiv informații biografice (aproape 90%), informații sociale (aproape 50 %) și informații sensibile (aproape 10%) pe aceste site-uri; 70 % dintre cetățenii UE au declarat că sînt îngrijorați de modul în care societățile utilizează aceste date și consideră că nu au decît un control parțial asupra propriilor date; 74% doresc să își dea în mod specific consimțămîntul înainte de colectarea și prelucrarea datelor lor pe internet.

Preocupările exprimate cel mai frecvent de cetățenii UE sînt legate de fraudă în cazul cumpărăturilor on-line (aspect menționat de 55% dintre aceștia), de utilizarea informațiilor fără știrea lor pe site-urile de socializare în rețea (44%) și de comunicarea datelor respective de către societăți fără acordul lor (43%). Totodată, 42 % dintre cetățenii UE utilizează instrumentele și strategiile existente pentru a limita numărul mesajelor nedorite, iar 23% dintre ei modifică setările de securitate ale browserului folosit.

Conform sondajului, aproximativ 6 din 10 utilizatori de internet consultă declarațiile de confidențialitate on-line (58%), dar nu toți înțeleg conținutul acestora. În total, 62% dintre utilizatori nu înțeleg, nu citesc sau nu pot găsi aceste declarații de confidențialitate, sau le ignoră. Însă, atunci cînd utilizatorii chiar citesc aceste declarații, sînt mai precauți în ceea ce privește informațiile lor personale.

Un alt studiu important ce reliefează probleme în domeniu este Studiul academic privind identificarea problemelor specifice de protecție a datelor cu caracter personal, care există în sfera business-ului din Germania², realizat de 2B Advice GmbH în colaborare cu Universitatea Tehnică Dortmund din Germania în anul 2012.

Astfel, studiul relevă că majoritatea persoanelor responsabile de protecția datelor cu caracter personal, din cadrul companiilor, nu dispun de timp suficient pentru îndeplinirea obligațiilor care le revin, iar raportarea către manageri nu se face cu regularitate. Studiul denotă că 60% din angajații companiilor comit cel mai frecvent încălcări în prelucrarea datelor cu caracter personal, iar victima cea mai frecventă a încălcărilor produse este clientul; 50% din cauzele cele mai frecvente ce duc la încălcarea principiilor de protecție a datelor cu caracter

2 <http://www.2b-advice.com/ws/LLC-en/Study-Data-Protection-Practice-2012>

personal în cadrul companiilor se produc din neglijență, iar 51% din cazurile de încălcare nu sînt înregistrate și sancționate corespunzător.

Totodată, au fost identificate și unele temeri ale societății contemporane moldovenești. De exemplu, în cadrul emisiunii Vox Publika din 6 februarie 2012, cu tematica „Liberi de a alege pe Internet”³, participanții au declarat că Internetul reprezintă un mare salt tehnologic al umanității, însă modul în care este folosit îl face periculos. Fiind acoperiți de anonimat, oamenii deseori nu sînt responsabili în spațiul virtual, uitînd că aceste tehnologii dau posibilitatea de a urmări și controla persoana, motiv pentru care aceste procese necesită a fi reglementate la nivel național. În rezultatul televotului, telespectatorii au exprimat opinii aproape diametral opuse, doar 48 la sută indicînd că folosirea internetului reprezintă un pericol.

Secțiunea 2. Definierea problemelor

La nivel național, pe parcursul activității Centrului, au fost constatate multiple situații de încălcare a principiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, precum:

a) prelucrarea ilegală a categoriilor speciale de date cu caracter personal prin metoda acordării accesului nerestricționat și dezvăluirii acestora publicului larg, precum și prin metoda colectării unui volum excesiv de date cu caracter personal în raport cu scopurile pentru care acestea sînt prelucrate ulterior;

b) nerespectarea regimului de confidențialitate și securitate al prelucrării datelor cu caracter personal în cazurile de transmitere ilegală a bazelor de date cu caracter personal între operatori, în scopul efectuării acțiunilor de marketing direct, în absența consimțămîntului subiecților acestor date;

c) accesarea abuzivă și neautorizată a resurselor informaționale principale de stat de către entități de drept public și privat, inclusiv de către organele de drept în absența unui temei legitim și a unui scop justificat.

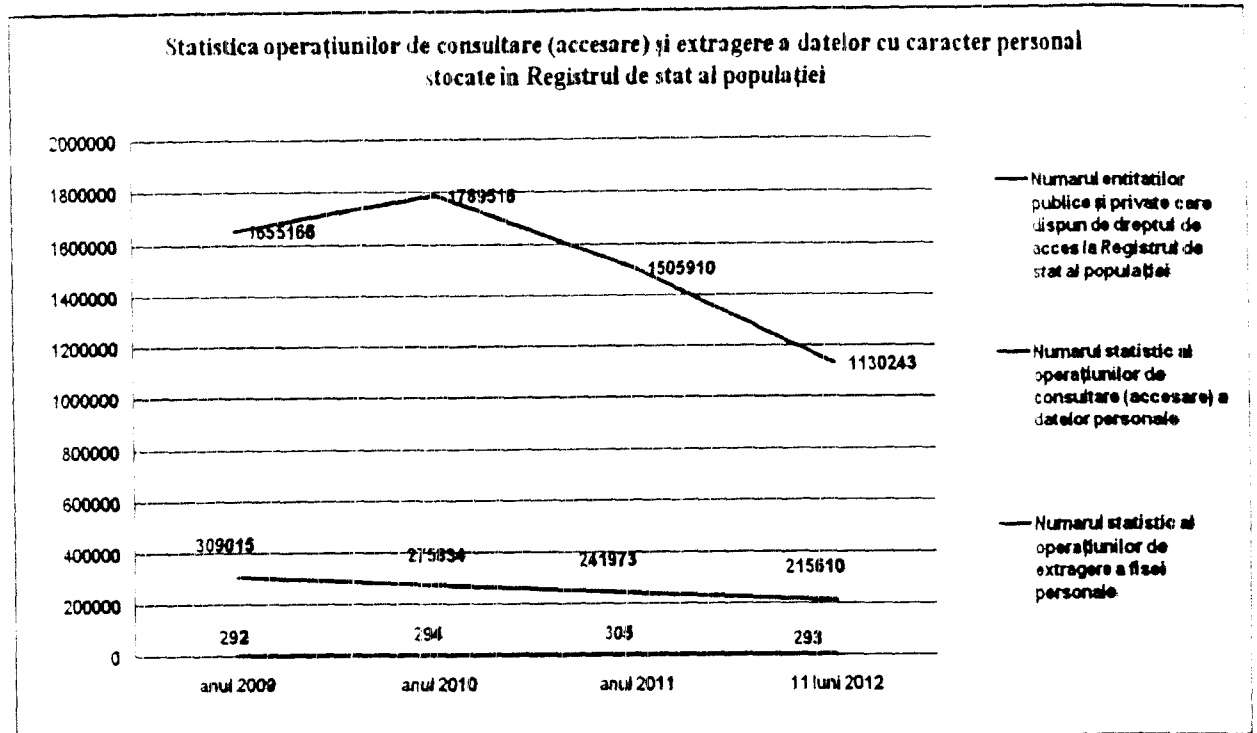
Informația detaliată privind dinamica operațiunilor de consultare a Registrului de stat al populației este prezentată în tabelul nr. 1, fiind evident faptul că utilizarea uneia din cele mai importante resurse informaționale de stat, care concentrează un volum impunător de date cu caracter personal în scopul gestionării eficiente a sarcinilor publice, a încetat să mai fie făcută necontrolat, pentru a vedea cînd este ziua de naștere a unui cunoscut, ori în alte interese personale, în unele cazuri constatîndu-se că numărul operațiunilor de consultare (accesare) și extragere a datelor cu caracter personal au scăzut cu pînă la 90 %.

³ http://www.publika.md/editie/_1361_1100991.html.

Tabelul nr. 1

Entitatea	2009		2010		2011		11 luni 2012	
	consultarea datelor	extragerea fișei personale	consultarea datelor	extragerea fișei personale	consultarea datelor	extragerea fișei personale	consultarea datelor	extragerea fișei personale
Procuratura Generală, împreună cu procuraturile teritoriale	89199	14691	75520	12796	52353	11076	33006	8414
Ministerul Afacerilor Interne, împreună cu subdiviziunile teritoriale	725550	204587	671396	179211	546296	166271	439816	164893
Ministerul Apărării	1032	0	2194	0	478	0	127	0
Centrul Național Anticorupție, împreună cu subdiviziunile teritoriale	137632	9730	214735	15171	166348	14936	84056	6532
Serviciul Vamal	15989	2661	19081	3082	13422	2317	4985	1335
Serviciul de Informații și Securitate	82257	24951	129341	30304	74505	20006	26020	11605
Judecătoriile de toate nivelurile	1178	74	1383	55	1042	215	556	144
Curtea de Conturi	1900	110	2174	273	370	106	124	36
Serviciul Protecție și Pază de stat	11611	1884	16254	1706	12896	1028	4339	820
Primăriile și preturile	17919	0	49613	0	23362	0	4596	0
Departamentul Instituții Penitenciare	6847	921	4294	417	2723	346	800	204

În plan general, ținând cont de informația prezentată în tabelul nr. 2, este evidentă o scădere simțitoare a numărului operațiunilor de consultare a datelor cu caracter personal stocate în Registrul de stat al populației. Astfel, dacă în anul 2010 au fost efectuate 1789516 operațiuni de consultare a acestora, atunci în 11 luni ale anului 2012 au fost efectuate doar 1130243, adică cu peste 650 mii de operațiuni mai puțin ori în scădere cu 30%;



d) nerespectarea drepturilor subiecților la informare și de acces la informația privind operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal care-i vizează, precum și extinderea neîntemeiată și abuzivă a perioadei de aplicare a excepțiilor și restricțiilor în raport cu momentul în care subiectul are posibilitatea reală să-și realizeze dreptul de acces – perioadă care depășește limita necesară atingerii obiectivului de a nu prejudicia eficiența acțiunii sau obiectivul urmărit în exercitarea competențelor legale ale autorității publice;

e) încălcarea principiilor de protecție a datelor cu caracter personal care vizează minorii prin metoda dezvăluirii de către instituțiile media și lucrătorii medicali sau din învățământ a informațiilor cu caracter personal despre copii în cadrul interviurilor personalizate, efectuate pe teritoriul instituțiilor medicale și educaționale, cu referire la anumite subiecte deosebit de sensibile. Cazul știrilor diseminate în mass-media referitoare la starea de sănătate a copiilor, filmările și fotografiările acestor pacienți minori, precum și interviurile personalizate realizate în cadrul instituțiilor medicale cu implicarea lucrătorilor medicali, constituie o încălcare gravă a intimității și vieții private, precum și a principiilor de protecție a datelor cu caracter personal, în pofida faptului că aspectele privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor constituie un subiect deosebit de sensibil, iar lipsa de maturitate a unui copil îl face vulnerabil, fapt care trebuie compensat printr-un nivel adecvat de siguranță și de îngrijire;

f) neactualizarea de către operatori a datelor cu caracter personal prelucrate, care în majoritatea cazurilor condiționează prejudicii, inclusiv materiale, unei persoane fizice concrete. Această inacțiune, în unele cazuri, face ca persoanele să se afle în imposibilitatea de a-și perfectă pașaportul atunci când, spre exemplu, informația din Registrul de stat al populației nu este actualizată de

procurori, judecători ori executori judecătorești, fiind obligate să se deplaseze în teritoriu, să aducă dovezi documentare etc.;

g) neinclusiunea, în contractele de muncă, a obligației nedivulgării de către angajații operatorilor și persoanelor împuternicite de către aceștia a datelor cu caracter personal la care au avut acces, inclusiv după încetarea activității lor;

h) prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri incompatibile celor pentru care acestea au fost inițial colectate, situație constatată în cazul colectării de către diferite entități a datelor care vizează alegătorii în perioadele când listele alegătorilor sînt făcute publice și care, ulterior, sînt organizate și sistematizate în baze de date contrar prevederilor art.40 din Codul electoral.

De asemenea, există o serie de factori care determină încălcarea frecventă de către operatorii de date cu caracter personal și persoanele împuternicite de către aceștia a regimului de confidențialitate și securitate a prelucrării datelor cu caracter personal, precum:

1) lipsa politicii de securitate a datelor cu caracter personal aprobate la nivel de entitate publică ori privată, care să fie adaptată necesităților acestora și să fie coroborată riscurilor pe care le reprezintă operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal în raport cu drepturile subiecților acestor date;

2) neutilizarea mijloacelor de protecție speciale tehnice și de program, a programelor licențiate și programelor antivirus în vederea organizării sistemului de control al securității softurilor destinate prelucrării datelor cu caracter personal;

3) transmiterea prin canale nesecurizate a datelor cu caracter personal;

4) lipsa persoanei responsabile de protecția datelor cu caracter personal;

5) lipsa auditului intern în sistemele informaționale de date cu caracter personal;

6) lipsa reglementărilor privind termenele de păstrare a informațiilor care conțin date cu caracter personal;

7) efectuarea transferurilor transfrontaliere de date cu caracter personal fără autorizarea Centrului etc.

Mai mult, s-a constatat că informația colectată și gestionată de sectorul public în scopul furnizării serviciilor publice este deseori redundantă: nu este arhivată în formatul care să asigure un nivel de securitate și confidențialitate a informației, accesarea informației nu este înregistrată în mod corespunzător, deseori nefiind cunoscute scopul și temeiul legal al operațiunilor de consultare a datelor, iar reglementările privind asigurarea confidențialității informațiilor furnizate de mediul de afaceri și dreptul la protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice de multe ori nu sînt respectate.

În final, numărul mic de personal, precum și caracterul auster al bugetului Centrului nu permit dezvoltarea proiectelor de anvergură care ar contribui la promovarea domeniului și sensibilizarea populației referitoare la necesitatea, importanța și beneficiile protecției datelor cu caracter personal, la creșterea

gradului de cunoaștere de către subiecți a modalităților de control asupra datelor cu caracter personal care-i vizează.

Secțiunea 3. Tendințe generale

În prezent, tehnologiile avansate permit atât societăților private, cât și autorităților publice să utilizeze datele cu caracter personal la o scară fără precedent, iar oamenii își fac publice informațiile personale, fără a fi pe deplin conștienți de riscurile implicate.

În acest sens, consolidarea încrederii în mediul on-line este esențială pentru dezvoltarea economică. Din cauza lipsei de încredere, consumatorii ezită să facă cumpărături on-line, să achite facturile ori să accepte noi servicii, inclusiv servicii publice de e-guvernare. Dacă nu se va răspunde acestei lipse de încredere, ea va continua să încetinească dezvoltarea utilizării noilor tehnologii, să acționeze ca un obstacol în calea creșterii economice și să împiedice sectorul public de a se bucura de beneficiile potențiale ale digitalizării serviciilor sale.

Soluționarea problemelor menționate impune un set de obiective, domenii prioritare de acțiune și măsuri pentru realizarea viziunii strategice a dezvoltării domeniului protecției datelor cu caracter personal. Realizarea acestora necesită implicare și eforturi susținute din partea tuturor părților interesate. Unele planuri de acțiuni concrete, precum și elaborarea unui cadru mai solid și mai coerent privind protecția datelor cu caracter personal în Republica Moldova, împreună cu o aplicare riguroasă a normelor în acest domeniu, vor permite societății și economiei digitale să se dezvolte, facilitând deținerea controlului de către persoane asupra propriilor date cu caracter personal, vor consolida securitatea juridică și practică pentru agenții economici și autoritățile publice și vor determina promovarea culturii de protecție a datelor cu caracter personal în cadrul instituțiilor publice și private care va contribui, în final, la îmbunătățirea guvernării.

În lumea contemporană, conceptele „viață privată” și „protecție a datelor cu caracter personal” cunosc o evoluție rapidă, la fel ca și factorii care pot amenința siguranța acestor date. Astfel, tehnologiile informaționale moderne au oferit posibilități și capacități de colectare și prelucrare ușoară și într-o manieră eficace a unui volum impunător de date cu caracter personal. Apreciind numeroasele avantaje ale acestor tehnologii, totuși trebuie să recunoaștem că în cazul utilizării incorecte, acestea pot cauza consecințe grave.

Mai mult, pe parcursul activității Centrului s-a constatat că autoritățile administrației publice centrale dețin mai mult de 70 de sisteme informaționale automatizate departamentale, care folosesc bănci și baze de date sectoriale, clasificatoare, registre și standarde elaborate de-a lungul anilor. În majoritatea cazurilor, datele deținute de unele autorități sînt accesate și consultate de alte autorități doar în scopuri de citire sau validare a respectivelor date, fără

posibilitatea de a opera în mod automatizat rectificări. Schimburile de date realizate în prezent între instituțiile statului se bazează pe relații create într-un mod ad-hoc, aranjamente bilaterale construite pentru un scop sau un proiect anume, fapt pentru care sînt folosite tehnologii disponibile la un anumit moment, iar implementarea acestora nu întotdeauna corespunde standardelor relevante.

La etapa actuală, domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC) oferă posibilități extraordinare de prelucrare automatizată a datelor cu caracter personal care vizează aproape orice aspect al vieții noastre, modul în care muncim, ne distrăm, socializăm și învățăm, în ansamblu, ele fiind considerate esențiale pentru economia informațională de astăzi și pentru societate în general.

Totodată, dezvoltarea tehnologiilor, a sistemelor de comunicații, a sistemelor de informare, a numărului impunător de sisteme de evidență a datelor cu caracter personal colectate pentru diferite scopuri, gradul ridicat de dezvoltare a rețelelor de socializare, internet și a altor forme de comunicare, fără asigurarea concomitentă a unor cerințe minime de securitate, au generat accesul neautorizat și nemonitorizat la datele cu caracter personal, fapt care impune elaborarea unui document de politici în domeniu, care să prevadă acțiuni concrete în vederea garantării protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011 (în continuare – Program strategic), relevă că utilizarea resurselor IT în administrația publică este sporadică și lipsită de coordonare, ceea ce scade din eficiența și agilitatea guvernării. Totuși, prin intermediul acestui Program strategic se propune de a eficientiza guvernarea prin asigurarea interoperabilității sistemelor IT, precum și prin consolidarea și reutilizarea resurselor IT, interacționîndu-se pe o platformă tehnologică comună. Oamenii urmează să ofere autorităților publice datele cu caracter personal doar o singură dată, iar acestea, la rîndul lor, să reutilizeze aceste date pentru prestarea serviciilor solicitate.

Suplimentar, începînd cu anul 2012 s-au inițiat activități în vederea dezvoltării în Republica Moldova a platformei tehnologice comune, M-cloud, în baza cloudcomputing, pentru toate entitățile administrației publice centrale, în care vor fi găzduite sisteme informaționale care stau la baza serviciilor publice, într-un mod securizat și fără cheltuieli suplimentare. Totuși, informațiile insuficiente cu privire la operațiunile de prelucrare ale unui furnizor cloudcomputing prezintă o provocare atît pentru operatorii de date cu caracter personal, cît și pentru persoanele vizate, atunci cînd este posibil ca aceștia să nu fie conștienți de potențialele amenințări și riscuri și, prin urmare, să nu poată adopta măsurile adecvate de protecție a datelor cu caracter personal.

În acest context, chiar și în urma realizării evaluărilor corecte și aplicării măsurilor de securitate necesare, persistă un anumit grad de risc asupra prelucrărilor automatizate a datelor cu caracter personal, însă aplicarea măsurilor adecvate de protecție, care duc la minimalizarea riscurilor, este posibilă și necesară.

Eventualele abuzuri și fapte de încălcare a regimului de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal sînt susceptibile să submineze încrederea utilizatorilor în societatea informațională și în beneficiile pe care le-ar putea aduce aceasta, motiv pentru care domeniul protecției datelor cu caracter personal este unul dintre elementele-cheie în atingerea succesului în afaceri. Domeniul protecției datelor cu caracter personal se evidențiază a fi prioritar atît la nivel național, cît și la nivel european, fiind domeniul de reglementare pe orizontală, ce intersectează celelalte domenii de reglementare pe verticală în toate sectoarele de activitate într-o societate democratică.

Totodată, întrucît situația protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal are un impact direct asupra credibilității și capacității Statului de a implementa o politică internă și externă eficientă în domeniul drepturilor omului, operațiunile de dezvăluire către autoritățile din raioanele administrative, aflate în stînga Nistrului, a datelor cu caracter personal prelucrate urmează a fi efectuate doar în cazul existenței posibilității exercitării de către Centru a controlului efectiv al conformității prelucrării acestor date cu prevederile Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal și Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărîrea Guvernului nr. 1123 din 14 decembrie 2010.

Analiza situației actuale evidențiază punctele forte și punctele slabe, oportunitățile, dar și amenințări ale domeniului protecției datelor cu caracter personal, ce țin atît de factori interni, cît și externi. Rezultatele analizei sînt reflectate în matricea SWOT, prezentată mai jos.

Matricea SWOT

<i>Puncte forte</i>	<i>Puncte slabe</i>
<p>1. Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal este armonizată integral cu prevederile Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 24 octombrie 1995 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.</p> <p>2. Crearea Sistemului Informațional Automatizat „Registrul de stat al operatorilor de date cu caracter personal” asigură posibilitatea notificărilor acestora privind instituirea registrelor, bazelor de date, sistemelor informaționale și informatice în care sînt stocate și prelucrate automatizat sau manual date cu caracter personal, inclusiv asigură caracterul public al acestuia în format on-line.</p> <p>3. Prezență și participare activă în cadrul Politicii Europene de Vecinătate, cooperare internațională și regională cu autoritățile similare de control a protecției datelor cu caracter personal și organizațiile Uniunii Europene în vederea transferului bunelor practici și implementării coerente a politicilor europene de protecție a datelor cu caracter personal în context național.</p> <p>4. Personalul Centrului este bine instruit, ca urmare a schimbului de experiență cu statele membre a Uniunii Europene și a preluării bunelor practici în domeniul protecției datelor cu caracter personal.</p>	<p>1. Nivelul scăzut de conștientizare și informare a persoanelor fizice asupra drepturilor de care dispun în calitate de subiecți de date cu caracter personal;</p> <p>2. Neimplementarea de către unii operatori a cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal gestionate.</p> <p>3. Lipsa unei coordonări și colaborări între autoritățile publice și Centru în vederea conceperii și implementării sistemelor informaționale, care ar asigura un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.</p> <p>4. Nivelul scăzut de conștientizare de către entitățile publice și private a poziției și rolului Centrului în procesul controlului asigurării nivelului adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.</p> <p>5. Costurile și insuficiența echipamentului tehnic necesar și a softurilor licențiate pentru operatorii de date cu caracter personal în vederea asigurării unui nivel adecvat de securitate, în conformitate cu normele și cerințele UE.</p>
<p>Oportunități</p> <p>1. Consolidarea capacității administrative și instituționale a Centrului de utilizare a fondurilor Uniunii Europene și a altor donatori externi.</p> <p>2. Asigurarea nivelului adecvat de protecție a datelor cu caracter personal ca un instrument pentru atingerea de către Republica Moldova a beneficiilor economice.</p> <p>3. Economisirea resurselor de timp, financiare și umane atât ale Centrului, cât și ale operatorilor de date cu caracter personal în procesul notificării prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat „Registrul de evidență al operatorilor de date</p>	<p>Amenințări</p> <p>1. Oportunitățile și beneficiile asociate dezvoltării domeniului TIC implică riscuri, în special în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal și asigurarea confidențialității, deoarece aceste tehnologii duc adesea la proliferarea, în multe cazuri imperceptibilă, de către subiecți a cantității informațiilor colectate, organizate, adaptate, transferate sau altfel reținute și, în consecință, la amplificarea riscurilor legate de prelucrarea acestor date.</p> <p>2. Insuficiența resurselor financiare pentru realizarea acțiunilor planificate.</p> <p>3. Fluctuația permanentă a personalului</p>

<p>cu caracter personal”.</p> <p>4. Îmbunătățirea comunicării cu societatea civilă și publicul larg prin menținerea paginii oficiale a Centrului bine organizată, actualizată și accesibilă.</p> <p>5. Instituirea și consolidarea parteneriatelor dintre autoritățile publice și societatea civilă, inclusiv organizațiile nonguvernamentale.</p>	<p>calificat.</p> <p>4. Nivelul scăzut de conștientizare de către operatorii de date cu caracter personal a necesității implementării și dezvoltării tehnologiilor informaționale pentru asigurarea regimului de confidențialitate și securitate a prelucrării datelor cu caracter personal.</p>
--	--

Capitolul II

Viziunea, obiectivele generale și obiectivele specifice ale Strategiei

Secțiunea 1. Viziunea strategică

Viziunea strategică: o societate în care protecția datelor cu caracter personal este garantată, în care operatorii asigură principiile de confidențialitate și securitate a prelucrării datelor cu caracter personal, iar subiecții cunosc drepturile de care dispun și le este asigurat mecanismul de realizare efectivă a acestora.

Prezenta Strategie își propune o abordare complexă, multidisciplinară și echilibrată a problemelor ce țin de domeniul protecției datelor cu caracter personal, bazată pe un grad înalt de cooperare interdepartamentală, interdisciplinară și intersectorială la toate nivelurile, destinată să consolideze și să infiltreze domeniul protecției datelor cu caracter personal în toate sectoarele de activitate a societății, la nivel național.

Operatorii de date cu caracter personal, persoanele împuternicite de către operatorii și publicul larg urmează să conștientizeze că Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal este autoritatea publică autonomă, care supraveghează legalitatea prelucrărilor de date cu caracter personal, dispune de personal instruit pentru adoptarea deciziilor prompte în scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite.

Protecția eficientă a datelor cu caracter personal necesită nu doar consolidarea cadrului necesar pentru realizarea de către subiecți a drepturilor legale și a obligațiilor de către cei care prelucrează și decid asupra finalității prelucrării datelor cu caracter personal, ci și competențe echivalente pentru monitorizarea și asigurarea conformității prelucrărilor de date cu caracter personal cu normele de protecție, inclusiv sancțiuni echivalente pentru încălcările legislației.

Secțiunea 2. Obiectivul general și obiectivele specifice ale Strategiei

Obiectivul general

Obiectivul general al Strategiei este asigurarea unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal în Republica Moldova, care să corespundă standardelor europene, să asigure supremația legii, precum și să contribuie la sporirea încrederii subiecților în faptul că prelucrarea datelor cu caracter personal care-i vizează, de către diferite entități, nu are scopul final de a limita dimensiunea intimității și a vieții lor private.

La etapa actuală, necesitatea asigurării unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal este o clauză obligatorie, asumată de către Republica Moldova odată cu ratificarea Convenției pentru protecția persoanelor referitor la prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, o condiție pentru încheierea și funcționarea Acordurilor: de Asociere cu Uniunea Europeană și de cooperare cu EUROJUST, Acordului operațional cu EUROPOL și pentru liberalizarea regimului de vize.

Obiectivele specifice

Obiectivul specific 1: informarea tuturor operatorilor de date cu caracter personal privind responsabilitățile ce le revin, precum și privind necesitatea protecției datelor cu caracter personal prelucrate, ținând cont de cele mai recente tehnici în raport cu riscurile inerente prelucrării și de natura datelor protejate.

Luând în considerare tendința de digitalizare a serviciilor publice în Republica Moldova, prin crearea sistemelor informaționale și administrarea acestora în conformitate cu politicile e-Guvernare, recomandările de reformare a cadrului Uniunii Europene privind protecția datelor cu caracter personal, cadrul normativ național ce reglementează domeniul informațional, precum și în contextul Strategiei „Moldova Digitală 2020”, acest obiectiv specific presupune conceperea și dezvoltarea domeniului TIC astfel încât principiile de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal să fie încorporate în întregul ciclu de viață al tehnologiei, de la prima fază de proiect până la desfășurarea, utilizarea și eliminarea lor din sisteme (privacy by design).

Spre exemplu, sectorul sănătății se bazează tot mai mult pe infrastructurile TIC care determină adesea stocarea centralizată a informațiilor medicale ale pacienților. Astfel, aplicarea principiului enunțat în sectorul sănătății ar necesita evaluarea caracterului adecvat al diferitor măsuri, precum posibilitatea reducerii la minimum a datelor stocate la nivel central sau a limitării acestora la un index, prin utilizarea unor instrumente de criptare, prin acordarea strictă a drepturilor de acces pe baza principiului cunoașterii minimului necesar, prin anonimizarea datelor odată ce acestea nu mai sînt necesare, asigurarea dreptului de a fi dat uitării (right to be left alone) etc.

Măsuri prioritare:

- a) realizarea studiilor și analizelor în diferite sectoare și domenii în vederea identificării problematicei operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- b) elaborarea instrucțiunilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal în diferite sectoare, în special: de activitate polițienească, medical, educațional, electoral, al comunicațiilor, financiar-bancar etc.;
- c) dezvoltarea relațiilor de cooperare cu operatorii de date cu caracter personal și persoanele împuternicite de către aceștia prin: încheierea acordurilor de colaborare; inițierea proiectelor comune în domeniul protecției datelor cu caracter personal; instruire; consultare; avizarea proiectelor actelor normative etc.;
- d) promovarea obligației de înregistrare în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, precum și încurajarea și susținerea operatorilor de date cu caracter personal în elaborarea codurilor de conduită profesională privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- e) asigurarea controlului respectării procedurilor organizatorice și tehnice necesare pentru asigurarea de către operatori și alte entități implicate în procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal a nivelului adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

Obiectivul specific 2: sensibilizarea publicului larg referitor la drepturile de care dispun în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

Sporirea gradului de percepție și conștientizare de către persoanele fizice privind domeniul și importanța protecției datelor cu caracter personal va influența inclusiv la creșterea competitivității întreprinderilor, dezvoltării economice, sociale și culturale a țării.

Măsuri prioritare:

- a) implicarea activă a reprezentanților societății civile, autorităților din domeniul educației și mass-mediei, inclusiv prin semnarea acordurilor de cooperare cu facultățile de drept, jurnalism, științe politice, tehnologie a informației, medicină etc., precum și instruirea jurnaliștilor privind principiile de protecție a datelor cu caracter personal în Republica Moldova și Uniunea Europeană în scopul aducerii la cunoștința publicului a importanței domeniului datelor cu caracter personal;
- b) crearea unui sistem durabil de instruire continuă a elevilor, cadrelor didactice (profesorilor) din învățământul primar și secundar și angajaților din serviciul public cu privire la principiile de protecție a datelor cu caracter personal;
- c) promovarea conceptelor „viață privată” și „protecție a datelor cu caracter personal”, inclusiv a importanței, avantajelor și beneficiilor rezultate din activitatea de protecție a drepturilor și libertăților fundamentale în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv sensibilizarea opiniei publice;

d) sporirea gradului de percepție și conștientizare de către persoanele fizice privind domeniul și importanța protecției datelor cu caracter personal, în scopul creșterii competitivității întreprinderilor, dezvoltării economice, sociale și culturale a țării;

e) asigurarea dreptului la informare a persoanelor cu referire la protecția datelor cu caracter personal. Este esențial ca persoanele să fie informate în mod transparent, de către operatorii de date, cu privire la modul în care și de către cine sînt colectate și prelucrate datele ce îi vizează, din ce motive, pentru cît timp și care sînt metodele și procedurile practice de realizare a drepturilor prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal;

f) clarificarea mecanismului de colectare a consimțămîntului în mod explicit prin orice metodă corespunzătoare, care permite manifestarea liberă, specifică și informată a voinței persoanei vizate.

Pentru realizarea acestei măsuri urmează a se ține cont de modalitățile care ar permite persoanei să manifeste consimțămîntul fie printr-o declarație sau printr-un act neechivoc al acesteia, asigurîndu-se că persoana fizică este conștientă de faptul că își dă consimțămîntul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv prin bifarea unei căsuțe atunci cînd vizitează un site internet sau prin orice altă declarație sau acțiune care indică în mod clar în acest context acceptarea de către persoana vizată a prelucrării propuse a datelor sale cu caracter personal.

Prin urmare, absența unui răspuns sau a unei acțiuni nu ar trebui să constituie un consimțămînt. Consimțămîntul ar trebui să vizeze toate activitățile de prelucrare efectuate în același scop/scopuri. În cazul în care consimțămîntul persoanei vizate trebuie acordat în urma unei cereri electronice, aceasta trebuie să fie clară și concisă și să nu perturbe în mod inutil utilizarea serviciului pentru care se acordă consimțămîntul.

Obiectivul specific 3: consolidarea capacităților administrative și instituționale ale Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova.

În procesul evaluării de către experții europeni a progreselor înregistrate de Republica Moldova în armonizarea legislației la standardele Uniunii Europene în domeniul protecției datelor cu caracter personal, s-a constatat că cele mai multe realizări au fost obținute în ultimii ani. Cu toate acestea, mai există anumite lacune care nu sînt de ordin legislativ, ci de ordin sistemic și țin de optimizarea funcționării domeniului în ansamblu.

Totodată, procesul de perfecționare și armonizare a legislației privind protecția datelor cu caracter personal este unul continuu, dată fiind complexitatea domeniului și interconexiunea sa cu cele mai diverse ramuri atît la nivel național, cît și internațional.

Nu mai puțin important este procesul de ajustare a cadrului normativ național la schimbările sau obligațiile asumate de Republica Moldova ca urmare a semnării unor acorduri bilaterale de ordin politic sau economic ce vizează și domeniul protecției datelor cu caracter personal, iar în contextul evoluțiilor

internaționale din ultimii ani și în special al proceselor de globalizare economică și de extindere a Uniunii Europene, au devenit extrem de importante crearea și menținerea unui climat de cooperare între autoritățile de control al protecției datelor cu caracter personal, precum și între acestea și instituțiile internaționale specializate din domeniu. Cu titlu separat, o atenție specială trebuie acordată cooperării în domeniul protecției datelor cu caracter personal cu statele membre și cu statele candidate de aderare la Uniunea Europeană, beneficiare de proiectele de asistență în contextul Acordului de Asociere cu Uniunea Europeană.

Măsurile prioritare:

a) continuarea procesului de perfecționare și armonizare a cadrului normativ ce vizează domeniul protecției datelor cu caracter personal și care reglementează drepturile, atribuțiile și competențele Centrului;

b) formarea personalului Centrului prin instruirea continuă în scopul creșterii nivelului de profesionalism și competență în domeniul protecției datelor cu caracter personal;

c) dezvoltarea infrastructurii Centrului prin dotarea cu echipament, tehnică IT, sisteme informatice necesare etc.;

d) consolidarea relațiilor de colaborare cu autoritățile de control al protecției datelor cu caracter personal din țările europene, în contextul asigurării schimbului de experiență, organizării seminarelor, trainingurilor, vizitelor de studii, atelierelor de lucru, conferințelor internaționale în domeniu, care vor contribui atât la promovarea imaginii Centrului, cât și a țării în ansamblu;

e) dezvoltarea cooperării internaționale, regionale și bilaterale în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Capitolul III Sursele financiare

Sursele financiare necesare pentru implementarea prezentei Strategii le constituie:

a) alocările din bugetul de stat pentru autoritățile publice implicate, potrivit competenței, în realizarea obiectivelor Strategiei în corespundere cu planurile de activitate sectoriale;

b) mijloacele interne și externe acordate de donatori, inclusiv donații și sponsorizări oferite în condițiile legislației în vigoare;

c) alte surse neinterzise de lege.

Pentru unele acțiuni este posibilă estimarea corectă a necesarului de mijloace financiare la etapa înaintării propunerilor. În alte cazuri, costurile financiare reprezintă estimări aproximative, care sînt în raport direct cu circumstanțe de facto cum ar fi mărimea operatorului de date cu caracter personal, gradul de implementare a măsurilor tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea securității, confidențialității și integrității datelor cu caracter personal, riscurile pe care le prezintă operațiunile de prelucrare pentru dreptul la

viață privată etc., determinarea corectă a volumului de finanțare nefiind posibilă din motive justificate.

Capitolul IV

Implementarea, monitorizarea și evaluarea Strategiei

Secțiunea 1. Implementarea

Pentru atingerea scopului, obiectivelor și producerea rezultatelor scontate, Strategia urmează a fi realizată prin mecanisme clare de implementare, progresul implementării fiind supus monitorizării, iar succesele și/sau insuccesele evidențiate în rezultatul unei ample evaluări.

Implementarea Strategiei se va face prin transpunerea planului de acțiuni, iar fiecare activitate se va deosebi în funcție de tipul măsurilor necesare, stabilite pentru fiecare prioritate de acțiune în parte.

În acest sens, pentru:

a) măsurile regulatorii – vor fi înființate grupuri de lucru mixte din care vor face parte reprezentanții instituțiilor responsabile indicate în planul de acțiuni. La lucrările acestor grupuri de lucru vor fi invitați în mod obligatoriu experți din partea societății civile;

b) măsurile tehnice – urmează să fie efectuate achiziții de echipament, de programe soft și acțiuni de dotare cu infrastructură;

c) măsurile financiare – urmează să fie alocate mijloace bugetare și extrabugetare. De asemenea, după caz, urmează să fie utilizate mijloace din partea programelor de asistență tehnică;

d) măsurile administrativ-instituționale – urmează să fie întreprinse acțiuni concrete din partea administrației în vederea consolidării funcționării Autorității naționale de control a protecției datelor cu caracter personal (modificarea statutului de personal, crearea noilor structuri sau mărirea numărului de angajați al celor existente, elaborarea organigramei și a fișelor de post, angajarea personalului, adoptarea actelor departamentale);

e) măsuri de instruire – urmează să fie desfășurate activități de instruire inițială și continuă;

f) măsuri de analiză – urmează să fie întreprinse activități de evaluare și studiere din partea unor experți independenți și/sau de către experții din cadrul instituției;

g) măsurile de comunicare cu publicul – urmează a fi implementate acțiuni publice în vederea sensibilizării publicului larg și a anumitor grupuri-țintă, atât la nivel național, cât și la nivel internațional.

Secțiunea 2. Monitorizarea

Monitorizarea implementării Strategiei și a realizării prevederilor Planului de acțiuni va fi efectuată prin organizarea schimbului operativ de informații și prin evaluarea stadiului de implementare.

Activitățile de monitorizare a Strategiei vor fi desfășurate pe toată perioada de implementare și vor include atât colectarea, prelucrarea și analiza datelor de monitorizare, identificarea erorilor sau a efectelor neprevăzute, cât și eventualele rectificări de conținut și de formă în măsurile și activitățile planificate.

Instituțiile vizate în Planul de acțiuni al Strategiei vor prezenta anual, către 5 ianuarie, rapoarte de progres privind rezultatele îndeplinirii acțiunilor, în baza cărora, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova va elabora rapoarte de monitorizare consolidate.

În rapoartele de progres vor fi reflectate rezultatele înregistrate la stadiul respectiv de implementare a Strategiei – nivelul de atingere a obiectivului general și a celor specifice, îndeplinirea activităților planificate, realizarea indicatorilor de performanță specifice fiecărei activități și formularea propunerilor de îmbunătățire și corectare a măsurilor planificate. Pentru activitățile neîndeplinite vor fi expuse motivele neexecutării sau executării parțiale și vor fi propuse măsuri eficiente de implementarea obiectivelor generale ale Strategiei.

Concomitent, controlul asupra monitorizării implementării prezentei Strategii va fi efectuat de către Comisia parlamentară de profil, precum și de către reprezentanții interesați ai societății civile.

În acest sens, Centrul va susține periodic campanii de informare publică despre progresul înregistrat la implementarea Strategiei.

Secțiunea 3. Evaluarea

Evaluarea implementării Strategiei va include analiza modului de implementare a Strategiei și a eficienței acesteia, constituind un mijloc care contribuie la îmbunătățirea politicii domeniului protecției datelor cu caracter personal.

Raportul de evaluare se va elabora anual de către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova, cu suportul partenerilor de dezvoltare interesați, precum și de către reprezentanții societății civile, rezultatele fiind remise spre informare Parlamentului și prezentate publicului larg.

Evaluarea finală va fi efectuată la sfârșitul anului 2018 și va oferi o imagine clară a atingerii obiectivelor propuse în Strategie. Prin concluziile expuse în raportul de evaluare finală, vor fi identificate problemele prioritare existente în țară la capitolul „protecția datelor cu caracter personal”, fiind specificate obiectivele și direcțiile de activitate necesare implementării acestora într-un nou document de politici.

Raportul de evaluare finală va fi elaborat prin antrenarea și concursul experților, care pot fi organizații, cetățeni care nu au participat nemijlocit la elaborare, specialiști străini și organizații internaționale.

PLANUL DE ACȚIUNI
privind implementarea Strategiei naționale de dezvoltare a domeniului
protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018

Nr. d/o	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termenul de realizare	Responsabili	Surse de finanțare
1	2	3	4	5	6
OBIECTIVUL GENERAL. Asigurarea unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal în Republica Moldova					
Obiectivul specific 1. Informarea tuturor operatorilor de date cu caracter personal privind responsabilitățile ce le revin, precum și privind necesitatea protecției datelor cu caracter personal prelucrate, ținând cont de cele mai recente tehnici în raport cu riscurile inerente prelucrării și de natura datelor protejate					
1.1.	Realizarea studiilor sectoriale în vederea oferirii operatorilor de date cu caracter personal a instrucțiunilor necesare aducerii prelucrărilor de date cu caracter personal în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal	Numărul studiilor realizate anual	2014	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal cu suportul instituțiilor abilitate în domeniu (din diferite sectoare)	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal /surse alocate de partenerii de dezvoltare

1.2.	Elaborarea și promovarea instrucțiunilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal în diferite sectoare, în special: de activitate polițienească, medical, educațional, electoral, al comunicațiilor, financiar-bancar etc.	Instrucțiuni elaborate, publicate pe pagina web a Centrului cu transmiterea acestora grupului-țintă vizat	2014	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu operatorii de date cu caracter personal	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal /surse alocate de partenerii de dezvoltare
1.3.	Dezvoltarea relațiilor de cooperare a Centrului cu operatorii de date cu caracter personal și persoanele împuternicite de aceștia prin încheierea acordurilor de cooperare, inițierea unor proiecte comune în domeniul protecției datelor cu caracter personal	Numărul acordurilor încheiate anual, proiectele inițiate și realizate anual cu succes	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu operatorii de date cu caracter personal	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal /surse alocate de partenerii de dezvoltare

1.4.	Implicarea organizațiilor profesionale ale judecătorilor, executorilor judecătorești, avocaților, notarilor, băncilor, presei, sindicatelor, IT etc., în vederea promovării înregistrării în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, precum și în vederea elaborării codurilor de conduită profesională care ar include prevederi referitoare la protecția datelor cu caracter personal ori completării acestora cu astfel de norme	Numărul ședințelor, seminarelor, meselor rotunde organizate anual, al consultațiilor oferite, numărul codurilor de conduită elaborate ori completate, numărul operatorilor de date cu caracter personal înregistrați în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu partenerii de dezvoltare	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
1.5.	Mediatizarea cazurilor cu o rezonanță deosebită și a încălcărilor admise de entitățile de drept public și de drept privat în procesul prelucrării datelor cu caracter personal	Numărul cazurilor mediatizate anual	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu partenerii de dezvoltare	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare

1.6.	Acordarea asistenței instituțiilor publice și private care se constituie în calitate de operatori de date cu caracter personal în vederea asigurării respectării procedurilor organizatorice și tehnice de protecție a datelor cu caracter personal	Numărul de notificări privind prelucrarea datelor cu caracter personal depuse la Centru anual	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal /surse alocate de partenerii de dezvoltare
1.7.	Acordarea asistenței operatorilor de date cu caracter personal la elaborarea declarațiilor de confidențialitate, având calitate de clauză contractuală sau fiind inserată în fișa postului, cu mențiunea despre răspunderea civilă, contravențională ori penală pentru încălcarea acesteia pentru persoanele care participă în procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal.	Numărul de consultări acordate anual	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu operatorii de date cu caracter personal	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal /surse alocate de partenerii de dezvoltare

1.8.	Revizuirea categoriilor și a volumului de date cu caracter personal prelucrate de către operatori	Minimalizarea numărului de categorii de date cu caracter personal prelucrate.	2014	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu autoritățile publice și instituțiile subordonate acestora	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
1.9.	Acordarea asistenței metodologice subdiviziunilor / persoanelor responsabile de protecția datelor cu caracter personal instituite în cadrul operatorilor de date cu caracter personal	Numărul solicitărilor examinate anual (scrise și orale) din partea subdiviziunilor de protecție a datelor cu caracter personal	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal /surse alocate de partenerii de dezvoltare
1.10.	Asigurarea transparenței și accesibilității în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și modalitatea de exercitare a drepturilor de către persoanele vizate, în special a posibilității verificării categoriilor și a volumului datelor cu caracter personal colectate și prelucrate de către autoritățile statului, precum și	Materiale informative elaborate și plasate anual prin intermediul paginilor web oficiale, la sedii	2018	Autoritățile publice în colaborare cu instituțiile subordonate, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare

	a utilizării acestora în alte scopuri decât cele pentru care au fost furnizate inițial de subiecți				
1.11.	Abordarea principiilor de protecție a datelor cu caracter personal, începînd cu momentul elaborării sistemelor informaționale și ale sistemelor de evidență destinate prelucrării automatizate a datelor cu caracter personal (privacy by design)	Principiile de protecție a datelor cu caracter personal integrate în conceptele tehnice ale sistemelor destinate prelucrării automatizate a datelor cu caracter personal	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu operatorii de date cu caracter personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
1.12.	Mediatizarea, promovarea și monitorizarea respectării obligației de notificare și înregistrare a operatorilor de date cu caracter personal, a bazelor de date, sistemelor informaționale și informatice în care sînt stocate și prelucrate automatizat sau manual date cu caracter personal și respectarea principiului transparenței în activitatea de prelucrare a datelor	Numărul acțiunilor de mediatizare și promovare organizate și desfășurate anual; numărul de notificări, operatori, baze de date, sisteme informaționale și informatice în care sînt stocate și prelucrate automatizat sau manual date cu	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu operatorii de date cu caracter personal	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal/surse alocate de partenerii de dezvoltare

		caracter personal înregistrate anual			
Obiectivul specific 2. Sensibilizarea publicului larg referitoare la importanța protecției persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal					
2.1.	Implicarea activă a reprezentanților societății civile, autorităților din domeniul educației și mass-mediei în procesul de sensibilizare a persoanelor privind conceptele „viață privată”, „date cu caracter personal”, cu privire la beneficiile rezultate din protecția datelor cu caracter personal, a consecințelor negative care pot apărea odată cu nerespectarea regimului de confidențialitate și securitate a prelucrării acestor date, precum și a rolului protecției datelor cu caracter personal în dezvoltarea economică, socială și culturală a țării	Numărul de seminare, traininguri, mese rotunde, ateliere de lucru organizate anual pentru diferite categorii de operatori de date cu caracter personal Numărul de specialiști Instruiți anual Numărul de materiale informaționale elaborate și distribuite anual	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu autoritățile administrației publice centrale, autoritățile publice locale, precum și în cooperare cu alte entități	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal /surse alocate de partenerii de dezvoltare

2.2.	Organizarea cursurilor de instruire pentru jurnaliști referitoare la necesitatea asigurării echilibrului dintre dreptul la libera exprimare și dreptul la viață privată	Numărul de sesiuni organizate anual și numărul de beneficiari ai cursului	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal/surse alocate de partenerii de dezvoltare
2.3.	Organizarea concursului între jurnaliști pentru cea mai bună expunere a necesității respectării domeniului protecției datelor cu caracter personal, a problemelor legate de nerespectarea principiilor de protecție a datelor cu caracter personal, precum și diseminarea articolelor care se referă la acest domeniu	Numărul de participanți la concurs, numărul materialelor elaborate de jurnaliști și înaintate anual la concurs	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal/surse alocate de partenerii de dezvoltare
2.4.	Semnarea acordului de colaborare cu Ministerul Educației în scopul creării unui sistem durabil pentru educarea continuă a elevilor și cadrelor didactice	Acord semnat	2013	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Ministerul Educației	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare

2.5.	Introducerea în curriculumul național școlar a unui curs/unei teme privind domeniul protecției datelor cu caracter personal	Curs/tematici inclus/e în curriculum	2014	Ministerul Educației în colaborare Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, instituțiile de învățământ superior	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
2.6.	Organizarea activităților de sensibilizare a elevilor privind importanța protecției datelor cu caracter personal	Numărul activităților desfășurate și numărul elevilor instruiți anual	2018	Ministerul Educației în comun cu instituțiile de învățământ, precum și în colaborare cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
2.7.	Celebrarea la 28 ianuarie a Zilei protecției datelor cu caracter personal în instituțiile de învățământ	Numărul de elevi, liceeni, studenți care au participat la eveniment anual	2018	Ministerul Educației în comun cu instituțiile de învățământ	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
2.8.	Semnarea acordurilor de colaborare cu instituțiile de învățământ preuniversitar și universitar în vederea instruirii cadrelor profesionale/didactice și studenților în domeniul protecției	Numărul acordurilor încheiate și al profesorilor care au urmat cursurile	2015	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de

	datelor cu caracter personal			instituțiile de învățământ preuniversitar și universitar	dezvoltare
2.9.	Organizarea concursurilor cu diferite tematici pentru copii privind protecția datelor cu caracter personal	Numărul de concursuri organizate anual	2018	Ministerul Educației în colaborare cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
2.10.	Crearea unui sistem durabil pentru instruirea angajaților din serviciul public și angajaților din alte instituții privind principiile de protecție a datelor cu caracter personal	Numărul de cursuri organizate anual; numărul de persoane/instituții instruite anual	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu Academia de Administrare Publică de pe lângă Președintele Republicii Moldova și în comun cu Cancelaria de Stat	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
2.11.	Elaborarea și diseminarea broșurilor, pliantelor, buletinelor informative	Numărul de materiale informative	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter	Bugetul instituției vizate/surse

	privind importanța protecției datelor cu caracter personal, precum și privind efectele negative ale încălcării principiilor de protecție a datelor cu caracter personal	elaborate și diseminate anual		Personal în colaborare cu partenerii de dezvoltare	alocate de partenerii de dezvoltare
2.12.	Organizarea conferințelor, cu tematici axate pe necesitatea respectării principiilor de protecție a datelor cu caracter personal	Numărul de conferințe desfășurate anual	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu partenerii de dezvoltare	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
2.13.	Organizarea și desfășurarea evenimentelor naționale cu prilejul Zilei protecției datelor cu caracter personal	Evenimente organizate la nivel național anual	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în colaborare cu partenerii de dezvoltare	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
2.14.	Crearea unor mecanisme clare de colectare a consimțământului în mod explicit, fie printr-o declarație sau printr-un act personal neechivoc, asigurându-se că persoana fizică este conștientă de faptul că își dă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal	Mecanismele create	2018	Autoritățile publice în colaborare cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare

Obiectivul specific 3. Consolidarea capacităților administrative și instituționale ale Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova

3.1.	Analiza procesului de executare a deciziilor emise de Centru în cadrul controalelor efectuate în vederea identificării problemelor și deficiențelor apărute	Probleme și deficiențe identificate anual	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
3.2.	Analiza plîngerilor și adresărilor parvenite în adresa Centrului în vederea identificării problematicii și a acțiunilor necesare a fi întreprinse pentru îmbunătățirea situației la capitolul protecției persoanelor referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a protecției dreptului la viață intimă, familială și privată	Propuneri în vederea identificării acțiunilor necesare a fi întreprinse	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare

3.3.	Analiza problematicei apărute în procesul înregistrării operatorilor de date cu caracter personal, a bazelor de date, a sistemelor informaționale și informatice în care sînt stocate și prelucrate datele cu caracter personal, în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, în vederea identificării eventualelor deficiențe și a necesității ajustării procedurilor de înregistrare	Deficiențe identificate și procedurile de înregistrare ajustate	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în comun cu operatorii de date cu caracter personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
3.4.	Identificarea eventualelor lacune normative în procesul implementării Legii privind protecția datelor cu caracter personal și a Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal	Numărul propunerilor de înlăturarea a lacunelor identificate	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare

3.5.	Evaluarea necesităților de ajustare a cadrului normativ național la Directivele și Recomandările Uniunii Europene și Consiliului Europei	Raportul final de evaluare elaborat, propuneri formulate	2015	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
3.6.	Revizuirea, avizarea și aducerea cadrului normativ sectorial în conformitate cu principiile de protecție a datelor cu caracter personal	Numărul de acte cu caracter normative avizate anual, numărul propunerilor de completare sau modificare a acestora	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Autoritățile publice	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
3.7.	Revizuirea legislației naționale în domeniul comunicațiilor electronice în vederea modificării și implementării în sistemul juridic național a normelor specifice aquis-ului european pentru sectorul telecomunicațiilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor electronice	Cadru normativ modificat	2014	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare

3.8.	Instruirea continuă, schimb de experiență cu instituțiile similare europene, participarea la seminare, traininguri, vizite de studiu, ateliere de lucru, conferințe Internaționale	Numărul funcționarilor formați profesional anual	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
3.9.	Asigurarea participării la lucrările forumurilor internaționale ale autorităților naționale de control al protecției datelor cu caracter personal, în vederea promovării imaginii Centrului, a țării și participării active la elaborarea cadrului normativ care reglementează domeniul protecției datelor cu caracter personal	Numărul participărilor anuale la forumuri internaționale	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
3.10.	Actualizarea designului paginii oficiale a Centrului în vederea asigurării unei platforme interactive de informare a societății referitor la activitatea Autorității naționale de control	Designul paginii oficiale actualizat	2014	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
3.11.	Asigurarea informării publicului cu referire la problemele constatate în activitatea de control a respectării legislației privind protecția datelor cu caracter personal	Informația și actualizările publicate pe pagina web a Centrului	2018	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare

3.12.	Completarea statului de personal al Centrului și revizuirea numărului acestora în raport cu volumul activităților efectuate	Statul de personal completat 100%. Propuneri făcute de modificare a statului de personal în raport cu volumul activităților efectuate	2015	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
3.13.	Participarea la procesul de negociere a Acordului de cooperare a Republicii Moldova cu Eurojust	Acordul de cooperare semnat	2014	Procuratura Generală, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Ministerul Justiției, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare
3.14.	Acordarea asistenței Ministerului Afacerilor Interne în vederea inițierii negocierilor și negocierii Acordului operațional de cooperare a Republicii Moldova cu Europol	Acord de cooperare semnat	2014	Ministerul Afacerilor Interne, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	Bugetul instituției vizate/surse alocate de partenerii de dezvoltare

NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul de lege cu privire la aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a domeniului protecție datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018

În temeiul pct. 39 din Hotărârea Guvernului nr. 130 din 24 februarie 2012 cu privire la aprobarea măsurilor adiționale la Programul Național de implementare a Planului de Acțiuni Republica Moldova – Uniunea Europeană în domeniul liberalizării regimului de vize, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova (Centrul) a elaborat proiectul Strategiei naționale de dezvoltare a domeniului protecției datelor cu caracter personal pentru anii 2013-2018 (Strategia).

Acest document vine să completeze gama de instrumente necesare pentru respectarea de către Republica Moldova a obligațiilor pozitive în partea ce vizează asigurarea protecției drepturilor și libertăților persoanei la prelucrarea datelor ei cu caracter personal, inclusiv a protecției inviolabilității vieții private, la secretul personal și familial, precum și asigurarea unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

Dreptul la viață privată face parte din categoria drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, garantate de art. 8 al Convenției pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale, în conformitate cu care orice persoană are dreptul la respectarea vieții sale private și de familie, a domiciliului și a corespondenței sale.

Siguranța în prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția acestora constituie un subiect de interes major și actual, fapt ce se datorează conexiunii acestei tematici la cea privind protecția libertăților și principiilor democratice pe care se bazează normele juridice europene. Acest interes a crescut considerabil în ultimul deceniu, simultan cu progresele tehnologice contemporane. În societatea actuală, denumită și “societate a comunicării”, datele cu caracter personal au o valoare determinantă, iar noțiunea de viață privată înglobează atât aspecte „tradiționale”, precum dreptul la imagine, starea civilă a persoanei, identitate, starea de sănătate, apartenența religioasă, integritate fizică și morală, cât și aspecte „moderne”, legate de percepții noi în viața socială.

Dezvoltarea tehnologiilor care permit accesul la datele cu caracter personal, ori care se referă la păstrarea sau transmiterea acestora în volum și cu viteză tot mai sporită, impune necesitatea de a proteja viața privată a persoanei și dreptul său la intimitate. Este necesar să se permită utilizarea datelor cu caracter personal, pe de altă parte este, însă, obligatoriu impunerea anumitor interdicții, atunci când este vorba de scopuri sau activități care se dovedesc a fi dăunătoare pentru interesele și demnitatea persoanei.

Prezenta Strategie abordează problemele existente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, identifică instrumentele de soluționare a acestora și analizează impactul asupra persoanei, în particular, și asupra statului, în general. Principalul obiectiv al documentului este asigurarea unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal în Republica Moldova, care să corespundă standardelor europene, să asigure supremația legii, precum și să contribuie la încrederea subiecților că prelucrarea datelor cu caracter personal care-i vizează de către diferite entități nu are scopul final de a limita dimensiunea intimității și a vieții lor private, inclusiv prin educarea subiecților de date cu caracter personal în spiritul conștientizării importanței sferei private, parte componentă a vieții contemporane.

Strategia prevede direcțiile de dezvoltare prioritare, cum ar fi:

a) consolidarea cadrului juridic, instituțional și social adecvat în scopul asigurării protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, în special a dreptului la inviolabilitatea vieții intime, familiale și private, conștințit prin articolul 28 al Constituției Republicii Moldova;

b) crearea mecanismelor necesare pentru punerea în aplicare a Legii privind protecția datelor cu caracter personal și pentru implementarea de către operatori și persoanele împuternicite de operatori a prevederilor acestui act legislativ;

c) sensibilizarea subiecților de date cu caracter personal referitor la drepturile de care dispun și instrumentele existente pentru luarea deciziilor cu privire la utilizarea și dezvăluirea informațiilor cu caracter personal ce-i vizează;

d) fortificarea instituțională a Centrului, investit cu atribuții de control asupra conformității prelucrării datelor cu caracter personal cu cerințele legii, în scopul asigurării funcționalității, independenței și imparțialității acestei autorități naționale.

La elaborarea Strategiei s-a ținut cont de cadrul normativ și de cadrul de politici existente, de principiile europene de bună practică și de particularitățile specifice a domeniului protecției datelor cu caracter personal din Republica Moldova.

Concomitent, s-a ținut cont de concluziile și recomandările formulate de experții europeni din cadrul Proiectului de cooperare Uniunea Europeană - Republica Moldova „Susținerea Guvernului Moldovei în domeniul anticorupției, reformei „Ministerului Afacerilor Interne, inclusiv a poliției și protecției datelor cu caracter personal” (MIAPAC).

Implementarea graduală a activităților incluse în Strategie va contribui la crearea unui cadru solid și coerent, care va garanta dreptul persoanei la protecția datelor cu caracter personal, va asigura creșterea încrederii în serviciile on-line, criteriu esențial în valorificarea potențialului economiei digitale, având ca efect stimularea creșterii economice, cât și intensificarea schimburilor transfrontaliere de date cu caracter personal.



Vitalie PANIȘ
Director