

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 571

от 30 июля 2013г.

Кишинэу

**О проекте закона об утверждении Национальной стратегии развития области защиты персональных данных на 2013-2018 годы и Плана действий по ее внедрению**

---

Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Одобрить и представить Парламенту на рассмотрение проект закона об утверждении Национальной стратегии развития области защиты персональных данных на 2013-2018 годы и Плана действий по ее внедрению

Премьер-министр

ЮРИЕ ЛЯНКЭ

Контрасигнует:

Министр юстиции

Олег Ефрим

**ПАРЛАМЕНТ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА****ЗАКОН****об утверждении Национальной стратегии  
развития области защиты персональных данных на 2013-2018 годы  
и Плана действий по ее внедрению**

Парламент принимает настоящий ординарный закон.

**Ст. 1. – Утвердить:**

Национальную стратегию развития области защиты персональных данных на 2013-2018 годы, согласно приложению 1;

План действий по внедрению Национальной стратегии развития области защиты персональных данных на 2013-2018 годы, согласно приложению 2.

**Ст. 2. –** Правительству привести национальные программы и планы действий в соответствие с задачами и приоритетами, предусмотренными в указанной Стратегии.

**Ст. 3. –** Национальному центру по защите персональных данных осуществлять мониторинг процесса внедрения Стратегии и ежегодно представлять парламентской профильной комиссии, в рамках отчетов о деятельности, информацию о выполнении действий, предусмотренных в Плане.

**Председатель Парламента**

## **НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ** **развития области защиты персональных данных на 2013-2018 годы**

### **Введение**

Национальная стратегия развития области защиты персональных данных на 2013-2018 годы (в дальнейшем – Стратегия) является главным документом политик, в котором рассматриваются проблемы, существующие в области защиты персональных данных, определяются инструменты для их решения и анализируется влияние на человека в частности и на государство в целом.

В документе излагаются среднесрочные цели и задачи по обеспечению адекватного уровня защиты персональных данных путем консолидации диалога с заинтересованными сторонами в государственном и частном секторах, для повышения уровня осознания необходимости внедрения мер по защите персональных данных, путем повышения осведомленности лиц об их правах, в качестве субъектов персональных данных, в том числе путем развития и консолидации правовых, институциональных и социальных рамок, необходимых для использования потенциальных выгод.

Стратегия предусматривает приоритетные направления развития, такие как:

а) консолидация правовых, институциональных и социальных рамок, в целях защиты прав и свобод физических лиц касательно обработки персональных данных, в частности, права на неприкосновенность интимной, семейной и частной жизни, закрепленного в 28 статье Конституции Республики Молдова;

б) создание механизмов, необходимых для реализации Закона о защите персональных данных, а также внедрение контролерами и обработчиками положений этого законодательного акта;

с) осведомление субъектов персональных данных о правах, которыми они обладают, и о существующих инструментах для принятия решений об использовании и раскрытии информации, содержащей персональные данные, которая их касается;

д) укрепление институционального потенциала Национального центра по защите персональных данных Республики Молдова (в дальнейшем – Центр), наделенного полномочиями по контролю обработки персональных данных в соответствии с требованиями закона, в целях обеспечения функциональности, независимости и беспристрастности данного национального органа.

Разработка Стратегии осуществлялась с учетом действующей нормативной базы, существующих политик, принципов наилучших европейских практик и специфических особенностей области защиты персональных данных в Республике Молдова.

При этом были учтены мнения и рекомендации европейских экспертов, сформулированные в ходе исследования «Защита персональных данных в контексте Диалога о либерализации визового режима и переговоров по Соглашению об ассоциации между Европейским Союзом и Республикой Молдова», а также проекта «Поддержка Правительства Молдовы в области борьбы с коррупцией, реформирования Министерства внутренних дел, включая полицию и защиту персональных данных» (MIPARAS).

Поэтапное внедрение мероприятий, включенных в Стратегию, будет способствовать созданию прочной и целостной системы, которая будет гарантировать право человека на защиту персональных данных, обеспечит увеличение доверия к он-лайн сервисам, являющегося основным критерием в задействовании потенциала цифровой экономики, имеющих эффект стимулирования экономического роста а также интенсификации трансграничной передачи персональных данных.

В Стратегии используются понятия, определенные в Законе № 133 от 8 июля 2011 года по защите персональных данных, Требованиях по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства № 1123 от 14 декабря 2010 г. и Положении о Регистре учета контролеров персональных данных, утвержденном Постановлением Правительства № 296 от 15 мая 2012 г.

## **Глава I**

### **Текущая ситуация, определение проблем и основные тенденции**

#### **Часть 1. Текущая ситуация**

Стремления Республики Молдова к европейской интеграции привели к началу процесса гармонизации законодательства, регулирующего защиту персональных данных к европейскому своду законов Сообщества, в целях обеспечения уровня защиты и соблюдения прав субъектов при обработке персональных данных, которые их касаются, эквивалентного существующему в Европейском союзе.

Все же, текущая ситуация характеризуется совокупностью сложных эволюций, частичных неконсолидированных достижений в повседневной практике, отсутствием институциональной и отраслевой нормативной

базы, наличием неясностей относительно порядка осуществления некоторых полномочий, касающихся защиты персональных данных.

Несмотря на то, что в настоящее время национальная правовая база в области защиты персональных данных соответствует законодательству Европейского союза, процесс гармонизации законодательства должен быть непрерывным, чтобы справляться с происходящими изменениями, вытекающими из эволюции данной области.

В настоящее время, вопреки наличию нормативно-правовой базы, каждый контролер персональных данных определяет собственные политики безопасности (либо вообще игнорируют это обязательство), которые в большинстве случаев не отвечают определенным требованиям. Исходя из этого существует опасность несанкционированного доступа к системам учета персональных данных и незаконных операций по обработке таких данных или нарушения другими методами принципов конфиденциальности данных.

Фактически, было выявлено значительное количество учреждений, которые обрабатывают персональные данные (контролеры или лица, уполномоченные контролерами) не зная положений правовой базы, регулирующей данную область, а также обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

Физические лица ежедневно подвергаются ситуациям, в которых банки, туристические агентства, медицинские учреждения, поставщики интернет-услуг, услуг телефонии и т.д., широко используют персональные данные, часто злоупотребляя объемом и категориями данных, которые ими собираются, грубо нарушая права, предусмотренные Законом о защите персональных данных. Субъекты не информируются должным образом, чтобы полностью понимать цель, для которой собираются и будут обработаны персональные данные, которые их касаются. Особым случаем являются операции по обработке персональных данных, которые касаются несовершеннолетних лиц.

Хотя в Европейском союзе более продвинутый уровень защиты персональных данных, чем в Республике Молдова, результаты исследований и отчетов о защите персональных данных на европейском уровне показывают, что и там существуют проблемы, требующие решения, которые следует принимать во внимание.

Так, согласно Евробарометру № 359<sup>1</sup>, реализованному в 2011 году, касательно отношения к защите данных и электронной идентификации, 3 из 4 европейцев разглашают персональные данные в своей ежедневной деятельности, но в то же время обеспокоены методом, которым компании,

---

1 [http://ec.europa.eu/public\\_opinion/archives/ebs/ebs\\_359\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_359_en.pdf).

включая поисковые системы и социальные сети, используют информацию, содержащую их персональные данные.

По данным опроса, 62% граждан Европейского Союза раскрывают минимум информации, необходимой для защиты их личности, в то время как 75% желают иметь возможность в любое время удалить информацию, содержащую персональные данные, доступную онлайн, так называемое «право быть забытым»; 60% пользователей интернета покупают или продают вещи онлайн и используют сайты социальных сетей.

Люди раскрывают персональные данные, включительно биографические данные (почти 90%), социальную информацию (почти 50%) и чувствительную информацию (около 10%) на этих сайтах; 70% граждан ЕС заявили о своей обеспокоенности тем, какие компании используют эти данные, и считают, что они имеют лишь частичный контроль над собственными данными, 74% желают в специфической форме давать согласие до сбора и обработки их данных в интернете.

Озабоченность, выраженная гражданами Европейского Союза, чаще всего связана с мошенничеством в случае он-лайн покупок (аспект, указанный 55% из них), с использованием информации без их ведома на сайтах социальных сетей (44%) и передачей таких данных компаниями без их согласия (43%). Тем не менее, 42% граждан Европейского Союза используют существующие инструменты и стратегии для ограничения числа нежелательных сообщений и 23% из них изменяют настройки безопасности используемого браузера.

Согласно исследованию, примерно 6 из 10 интернет-пользователей ознакамливаются с он-лайн декларациями о конфиденциальности (58%), но не все понимают их содержание. В общей сложности 62% пользователей либо не понимают, не читают, или не могут найти декларации о конфиденциальности, либо вообще игнорируют их. Однако когда пользователи все же ознакамливаются с этими декларациями, становятся более осторожными по отношению к информации, содержащей их персональные данные.

Другим важным исследованием, описывающим проблемы в данной области является Академическое исследование по выявлению конкретных проблем защиты персональных данных, которые существуют в сфере бизнеса в Германии<sup>2</sup>, реализованное 2B Advice GmbH в сотрудничестве с Техническим университетом Дортмунда из Германии в 2012 году.

Так, исследованием выявлено, что большинство лиц, ответственных за защиту персональных данных в компаниях, не имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей, а отчеты руководителям предоставляются нерегулярно. Исследование показало, что 60% сотрудников компаний чаще всего допускают нарушения при обработке

---

<sup>2</sup> <http://www.2b-advice.com/ws/LLC-en/Study-Data-Protection-Practice-2012>

персональных данных, и наиболее часто жертвой подобных нарушений является клиент; 50% наиболее распространенных причин, которые приводят к нарушению принципов защиты персональных данных в пределах компании, является небрежность, а в 51% случаев такие нарушения не регистрируются и не санкционируются соответствующим образом.

При этом выявлены и некоторые опасения молдавского современного общества. Например, в ходе передачи «Vox Publika» от 6 февраля 2012 года на тему «Свобода выбора в интернете»<sup>3</sup> ее участники заявили, что интернет является важным технологическим скачком человечества, однако то, как он используется, делает его опасным. Зачастую люди под прикрытием анонимности проявляют безответственность в виртуальном пространстве, забывая, что эти технологии позволяют отслеживать и контролировать действия человека. Это причина, исходя из которой необходима регламентация этих процессов на национальном уровне. Результаты телефонного опроса, проведенного в ходе передачи, показали, что телезрители высказали почти противоположные мнения, только 48% респондентов считают, что использование интернета представляет опасность.

## **Часть 2. Определение проблем**

На национальном уровне, в ходе деятельности Центра установлены многочисленные ситуации нарушения принципов обработки персональных данных, таких как:

а) незаконная обработка особой категории персональных данных путем предоставления неограниченного доступа и их раскрытия для широкой общественности, а также путем сбора чрезмерного объема данных по отношению к целям, для которых они обрабатываются в дальнейшем;

б) несоблюдение режима конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных в случаях незаконной передачи баз персональных данных между контролерами, в целях выполнения действий прямого маркетинга, в отсутствие согласия субъектов этих данных;

в) несанкционированный и неавторизованный доступ к основным государственным информационным ресурсам государственными и частными учреждениями, включая правоохранительные органы при отсутствии законного основания и обоснованной цели.

Детальная информация о динамике операций консультирования Государственного реестра населения представлена в таблице № 1, из которой очевиден тот факт, что использование одного из важнейших государственных информационных ресурсов, который концентрирует

<sup>3</sup> [http://www.publika.md/editije/1361\\_1100991.html](http://www.publika.md/editije/1361_1100991.html).

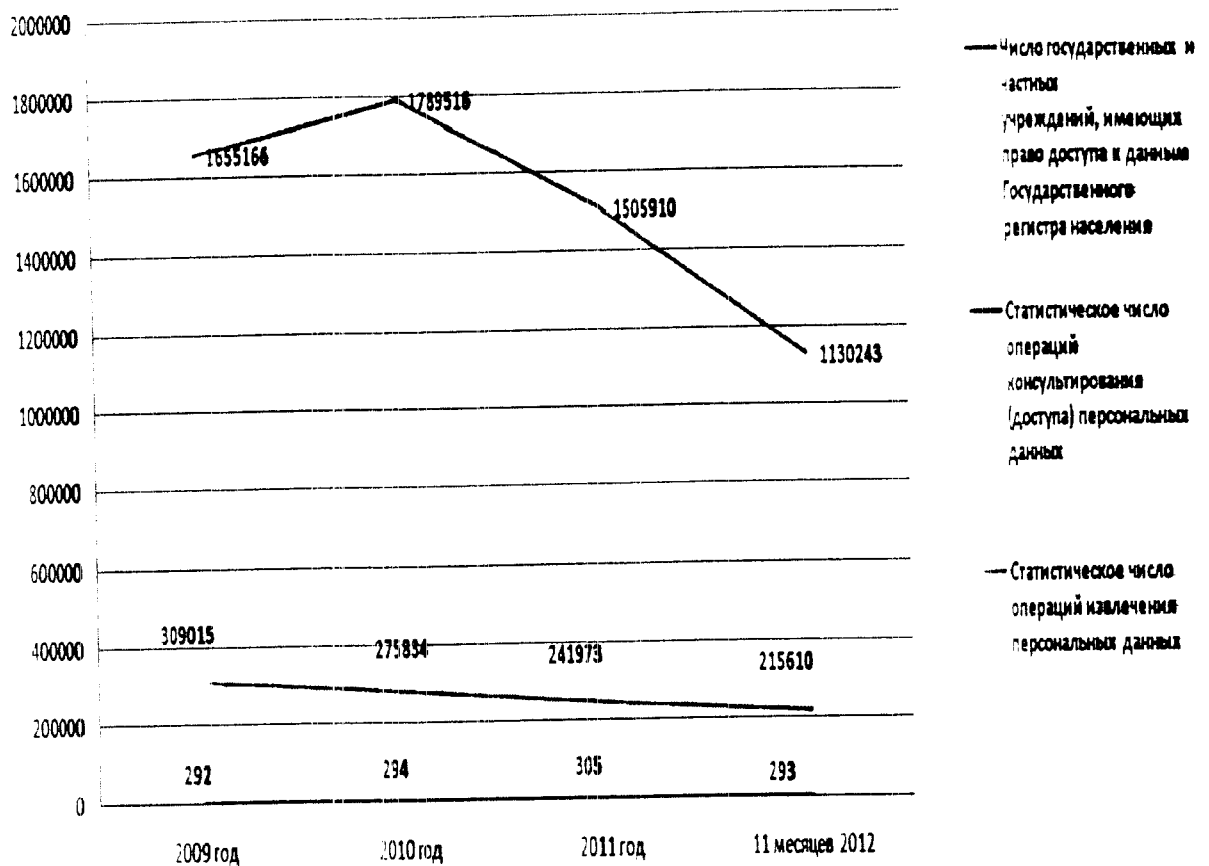
огромные объемы персональных данных с целью эффективного управления государственными задачами, перестало осуществляться бесконтрольно, чтобы посмотреть, когда у знакомого день рождения, или в других личных интересах. Однако в некоторых случаях установлено, что количество операций консультирования (доступа) и извлечения персональных данных снизилось до 90%.

Таблица № 1

Учреждение	2009		2010		2011		11 месяцев 2012	
	Консультирование данных	Извлечение личного дела	Консультирование данных	Извлечение личного дела	Консультирование данных	Извлечение личного дела	Консультирование данных	Извлечение личного дела
Генеральная прокуратура совместно с территориальными прокуратурами	89199	14691	75520	12796	52353	11076	33006	8414
Министерство внутренних дел совместно с территориальными подразделениями	725550	204587	671396	179211	546296	166271	439816	164893
Министерство обороны	1032	0	2194	0	478	0	127	0
Национальный центр по борьбе с коррупцией совместно с территориальными подразделениями	137632	9730	214735	15171	166348	14936	84056	6532
Таможенная служба	15989	2661	19081	3082	13422	2317	4985	1335
Служба информации и безопасности	82257	24951	129341	30304	74505	20006	26020	11605
Суды всех уровней	1178	74	1383	55	1042	215	556	144
Счетная палата	1900	110	2174	273	370	106	124	36
Служба государственной охраны	11611	1884	16254	1706	12896	1028	4339	820
Примэрии и префектуры	17919	0	49613	0	23362	0	4596	0
Департамент пенитенциарных учреждений	6847	921	4294	417	2723	346	800	204

В целом, исходя из информации, представленной в таблице № 2, является очевидным явное уменьшение количества операций консультирования персональных данных, хранящихся в Государственном реестре населения. Так, если в 2010 году было осуществлено 1 789 516 операций по их консультированию, то за 11 месяцев 2012 года проведено только 1 130 243 операций, то есть более чем на 650 тысяч операций меньше, или снижение на 30%;

Статистика операций по консультированию (доступу) и извлечению персональных данных, хранящихся в Государственном регистре населения



d) несоблюдение прав субъектов на информирование и на доступ к информации об операциях по обработке персональных данных, которые их касаются, а также необоснованное и самовольное продление периода применения исключений и ограничений в отношении момента, когда субъект имеет реальную возможность исполнить свое право доступа — периода, который превышает предел, необходимый для достижения цели без ущерба для эффективности действия или поставленной цели в осуществлении законных полномочий органа публичной власти;

e) нарушение принципов защиты персональных данных, имеющих отношение к несовершеннолетним путем раскрытия средствами массовой информации и работниками здравоохранения или просвещения информации, содержащей персональные данные о детях, в ходе персонализированных интервью, проведенных на территории медицинских и образовательных учреждений, на определенные особо чувствительные

темы. Случаи новостей, распространяемых в средствах массовой информации, относящихся к состоянию здоровья детей, фотографиям и видео этих несовершеннолетних пациентов, а также проведенных персонализированных интервью, полученных в медицинских учреждениях с участием медицинского персонала, представляют собой серьезное нарушение неприкосновенности частной жизни, а также принципов защиты персональных данных, исходя из обстоятельства, что аспекты, связанные с обработкой персональных данных несовершеннолетних, являются весьма деликатной темой, а отсутствие зрелости ребенка делает его уязвимым – факт который должен компенсироваться адекватным уровнем безопасности и ухода;

f) несвоевременная актуализация контролерами обрабатываемых персональных данных, которая в большинстве случаев обуславливает ущерб, в том числе материальный, конкретного физического лица. Это бездействие, в некоторых случаях приводит к тому, что лица не могут оформить паспорта, когда, например, информация из Государственного реестра населения не актуализирована прокурорами, судьями или судебными исполнителями, они вынуждены отправиться по месту жительства, чтобы предоставить документальные доказательства и т.д.;

g) невключение в трудовые договоры обязательства о неразглашении сотрудниками контролеров и обработчиков персональных данных, к котором они имеют доступ, в том числе после завершения их трудовой деятельности;

h) обработка персональных данных в целях, не совместимых с целями, для которых они были изначально собраны, – ситуация, установленная в случае сбора различными учреждениями данных, касающихся избирателей в периоды, когда списки избирателей предаются гласности, которые впоследствии были организованы и систематизированы в базы данных вопреки положениям статьи 40 Кодекса о выборах.

Также, существует ряд факторов, которые определяют частые нарушения контролерами персональных данных и обработчиками конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных, такие как:

1) отсутствие политики безопасности персональных данных, утвержденной на уровне государственной или частной организации, которая должна быть адаптирована к ее потребностям и быть взаимосвязанной с рисками, которые представляют операции по обработке персональных данных по отношению к правам субъектов этих данных;

2) неиспользование специальных технических и программных средств защиты, лицензионных программ и антивирусных программ в ходе организации системы контроля безопасности программного обеспечения для обработки персональных данных;

- 3) передача персональных данных через незащищенные каналы связи;
- 4) отсутствие лиц, ответственных за защиту персональных данных;
- 5) отсутствие внутреннего аудита в информационных системах персональных данных;
- 6) отсутствие регламентирования сроков хранения информации, содержащей персональные данные;
- 7) выполнение трансграничных передач персональных данных без авторизации Центра и т.д.

Более того, установлено, что информация, собираемая и используемая в государственном секторе для оказания публичных услуг, зачастую избыточна, не архивирована в форматы, обеспечивающие определенный уровень безопасности и конфиденциальности информации, не ведется надлежащий учет просмотра информации, поэтому, в итоге, цель просмотра и юридические основания просмотра зачастую не известны, а нормы защиты конфиденциальности информации, предоставляемой деловой средой, и право на защиту персональных данных физических лиц нередко не соблюдаются.

И наконец, малое число сотрудников, а также ограниченный бюджет Центра не позволяют развивать крупномасштабные проекты, способствующие продвижению области и осведомление общества необходимости, важности и преимуществах защиты персональных данных, повышения уровня информированности субъектов о способах контроля над персональными данными, которые их касаются.

### **Часть 3. Общие тенденции**

В настоящее время, современные технологии позволяют частным компаниям и органам публичной власти использовать персональные данные в беспрецедентном масштабе, а люди обнародывают персональную информацию, не осознавая в полном сопутствующие риски.

В этой связи укрепление доверия к он-лайн сфере имеет важное значение для экономического развития страны. Из-за отсутствия доверия потребители неохотно совершают он-лайн покупки, оплачивают счета или принимают новые услуги, включая публичные услуги е-преобразования. Если не ответить на этот недостаток доверия, он будет и в дальнейшем замедлять развитие использования новых технологий, будет выступать в качестве барьера для экономического роста, а также препятствовать публичному сектору пользоваться потенциальными выгодами оцифровки предоставляемых услуг.

Решение указанных проблем налагает набор задач, приоритетных направлений действия и мер по реализации стратегического видения развития области защиты персональных данных. Их реализация требует

вовлечение и постоянные усилия со стороны всех заинтересованных сторон. Некоторые конкретные планы действий, а также разработка более надежной и согласованной правовой базы по защите персональных данных в Республике Молдова, совместно со строгим применением норм в данной области позволит обществу и цифровой экономике развиваться, облегчая тем самым лицам контроль своих персональных данных, обеспечит консолидацию правовой и практической безопасности для контролеров и органов публичного управления и будет определять продвижение «культуры защиты персональных данных» в рамках публичных и частных учреждений, что будет способствовать в результате улучшению публичного управления.

В современном мире концепции «частная жизнь» и «защита персональных данных» развиваются быстро, так же как и факторы, которые могут угрожать безопасности таких данных. Так, современные информационные технологии предоставляют возможности и способы для легкого сбора и обработки в эффективной манере большого объема персональных данных. Высоко оценивая множество преимуществ этих технологий, следует признать, что в случае неправильного использования, они могут повлечь серьезные негативные последствия.

Более того, в ходе деятельности Центра было констатировано, что центральные органы публичного управления являются держателями более 70 ведомственных автоматизированных информационных систем, которые используют банки данных и секторальные базы данных, классификаторы, реестры и стандарты, разработанные на протяжении многих лет. В большинстве случаев данные, находящиеся в ведении некоторых органов подвергаются доступу и консультированию со стороны других органов только для чтения или проверки действительности этих данных, без возможности их автоматизированной корректировки. Обмен данными между государственными учреждениями в настоящее время основан на специальных отношениях, двусторонних соглашениях, созданных для конкретной цели или конкретного проекта, факт, для которого используются доступные технологии на определенный момент, а их реализация не всегда соответствует предусмотренным стандартам.

В настоящее время область информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) предлагает необычайные возможности по автоматизированной обработке персональных данных, которые касаются практически любого аспекта нашей жизни: как мы работаем, отдыхаем, социализируемся и учимся, что, в общем, считается существенным для формирования сегодняшней информационной экономики и для общества в целом.

В то же время, развитие технологий, систем связи, информационных систем, огромного числа систем учета персональных данных, собранных для различных целей, высокий уровень развития социальных сетей,

интернета и других форм коммуникации без сопутствующего обеспечения минимальных требований безопасности приводят к несанкционированному и немониторизированному доступу к персональным данным – обстоятельство, которое налагает необходимость разработки документа политик в этой области, предусматривающего конкретные действия с целью гарантирования защиты основных прав и свобод физических лиц в отношении обработки персональных данных.

Стратегическая программа технологической модернизации управления (e-Преобразование), утвержденная Постановлением Правительства № 710 от 20 сентября 2011 г. (в дальнейшем – Стратегическая программа), указывает, что использование ИТ-ресурсов в области публичного управления характеризуется непостоянством и несогласованностью, что снижает эффективность и гибкость управления. Все же, посредством этой Стратегической программы предлагается повышение эффективности управления через интероперабельность ИТ-систем, а также путем укрепления и повторного использования ИТ-ресурсов на основе общей технологической платформы. Граждане будут предоставлять органам публичного управления персональные данные всего один раз, а они, в свое время, будут повторно использовать эти данные для предоставления запрашиваемых услуг.

Кроме того, с 2012 года начаты действия по развитию в Республике Молдова общей технологической платформы M-Cloud на основе технологии cloud computing для всех центральных органов публичного управления, в котором будут располагаться информационные системы, которые лежат в основе государственных услуг, в безопасном режиме и без дополнительных затрат. Все же, недостаточная информация об операциях по обработке поставщиком cloud computing представляет собой проблему, как для операторов персональных данных, так и для заинтересованных лиц, когда возможно, они могут быть не в курсе потенциальных угроз и рисков и, следовательно, не смогут принять надлежащие меры для защиты персональных данных.

В этом контексте, даже и после достижения правильных оценок и применения необходимых мер безопасности, сохраняется, в некоторой степени, уровень риска в отношении автоматизированной обработки персональных данных, но все же применение надлежащих мер защиты, которые приводят к минимизации рисков, является возможным и необходимым.

Возможные злоупотребления и случае нарушения режима безопасности обработки персональных данных могут подорвать доверие пользователей к информационному обществу и выгоды, которые оно может принести, мотив согласно которому, область защиты персональных данных является одним из ключевых элементов в достижении успеха в бизнесе. Область защиты персональных данных должно быть приоритетом, как на

национальном, так и на европейском уровне, поскольку является областью регламентирования по горизонтали, которая пересекается с другими областями регламентирования по вертикали во всех секторах деятельности в демократическом обществе.

В то же время, так как защита основных прав и свобод физических лиц в отношении обработки персональных данных имеет прямое влияние на доверие и способность государства к реализации эффективной внутренней и внешней политики в области прав человека, операции по раскрытию органам власти административных районов находящихся на левом берегу Днестра, обрабатываемых персональных данных, должны осуществляться только в случае существования возможности осуществления Центром, эффективного контроля за соответствием обработки таких данных с положениями Закона № 133 от 8 июля 2011 года о защите персональных данных и Требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства № 1123 от 14 декабря 2010 г.

Анализ текущей ситуации освещает сильные и слабые стороны, возможности и угрозы области защиты персональных данных, связанных с внешними и внутренними факторами. Результаты анализа отражены в матрице SWOT, представленной ниже.

### *Матрица SWOT*

<i>Сильные стороны</i>	<i>Слабые стороны</i>
<p>1. Закон № 133 от 8 июля 2011 года о защите персональных данных полностью согласован с положениями Директивы 95/46/СЕ Европейского Парламента и Совета от 24 октября 1995 г. о защите физических лиц в отношении обработки данных личного характера и свободного передвижения этих данных.</p> <p>2. Создание автоматизированной информационной системы «Регистр учета контролеров персональных данных» обеспечивает возможность уведомления ими о создании регистров, баз данных, информационных и</p>	<p>1. Низкий уровень осведомленности и информирования лиц об их правах в качестве субъектов персональных данных.</p> <p>2. Невыполнение некоторыми контролерами требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.</p> <p>3. Отсутствие координации и сотрудничества между органами публичного управления и Центром в ходе разработки и внедрения информационных систем, что обеспечивало бы адекватный уровень защиты персональных данных.</p>

<p>информатических систем, в которых хранятся и обрабатываются вручную или автоматизировано персональные данные, включительно обеспечивает публичный характер в он-лайн формате.</p> <p>3. Присутствие и активное участие в рамках Европейской политики соседства регионального и международного сотрудничества с аналогичными надзорными органами защиты персональных данных и организациями Европейского союза с целью перенятия передовой практики и последовательного внедрения европейских политик защиты персональных данных в национальном контексте.</p> <p>4. Персонал Центра хорошо обучен в результате обмена опытом с другими государствами-членами Европейского союза и перенятия передовой практики в области защиты персональных данных.</p>	<p>4. Низкий уровень осознания публичными и частными учреждениями позиции и роли Центра в процессе контроля обеспечения адекватного уровня защиты персональных данных.</p> <p>5. Затраты и нехватка необходимого технического оборудования и лицензионного программного обеспечения для контролеров персональных данных в целях обеспечения должного уровня безопасности, в соответствии с нормами и требованиями ЕС.</p>
<p style="text-align: center;"><i><b>Возможности</b></i></p> <p>1. Укрепление институционального и административного потенциала Центра по использованию средств Европейского Союза и других зарубежных доноров.</p> <p>2. Обеспечение надлежащего уровня защиты персональных данных в качестве инструмента для достижения Республикой Молдова экономических выгод.</p> <p>3. Экономия временных, финансовых и людских ресурсов, как Центра, так и контролеров персональных данных, в процессе уведомления посредством автоматизированной информационной системы «Регистр</p>	<p style="text-align: center;"><i><b>Угрозы</b></i></p> <p>1. Возможности и преимущества, связанные с развитием области ИКТ, включает риски, в частности, в отношении защиты персональных данных и обеспечения конфиденциальности, так как эти технологии часто приводят к распространению, во многих случаях незаметно для субъектов, количества собранной, адаптированной, переданной или иным образом полученной информации и, соответственно, усиление рисков, связанных с обработкой таких данных.</p> <p>2. Недостаточность финансовых ресурсов для реализации</p>

<p>учета контролеров персональных данных».</p> <p>4. Улучшение взаимодействия с гражданским обществом и широкой общественностью посредством поддержания хорошей организованности, обновляемости и доступности официальной страницы Центра.</p> <p>5. Создание и укрепление партнерских отношений между органами публичной власти и гражданским обществом, включая неправительственные организации.</p>	<p>запланированных действий.</p> <p>3. Постоянная текучесть квалифицированного персонала.</p> <p>4. Низкий уровень осознания контролерами персональных данных необходимости внедрения и развития информационных технологий для обеспечения режима конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных.</p>
--	--

## Глава II

### Концепция, общие и специфические цели Стратегии

#### Часть 1. Стратегическая концепция

Стратегическая концепция: общество, в котором защита персональных данных гарантирована, в котором контролеры обеспечивают осуществление принципов конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных, а субъекты знают о своих правах, а также предусмотрен механизм их эффективной реализации.

Настоящая Стратегия предлагает комплексный, междисциплинарный и сбалансированный подход к проблемам, связанным с защитой персональных данных, основана на высокой степени межведомственного, междисциплинарного и межсекториального взаимодействия на всех уровнях, направлена на укрепление и проникновение области защиты персональных данных во все секторы деятельности общества, на национальном уровне.

Контролерам персональных данных, обработчикам и широкой общественности следует осознать, что Национальный центр по защите персональных данных является самостоятельным органом публичной власти, который контролирует законность обработки персональных данных, обеспечен подготовленным персоналом для оперативного принятия решений в целях достижения поставленных задач.

Эффективная защита персональных данных требует не только укрепления базы, необходимой для реализации субъектами законных прав и обязанностей тех, кто обрабатывает и принимает решение о цели обработки персональных данных, но и аналогичные полномочия для

мониторинга и обеспечения соответствия обработки персональных данных нормам защиты, в том числе эквивалентные санкции за нарушение законодательства.

## **Часть 2. Общая цель и специфические цели Стратегии**

### **Общая цель**

Общая цель Стратегии заключается в том, чтобы обеспечить адекватный уровень защиты персональных данных в Республике Молдова, который будет соответствовать европейским стандартам, обеспечивать верховенства права, а также способствовать повышению уверенности субъектов в том, что обработка персональных данных, которые их касаются, различными учреждениями не имеет конечной целью ограничение интимности и их частной жизни.

На нынешнем этапе необходимость обеспечения адекватного уровня защиты персональных данных является обязательным условием, принятым Республикой Молдова с момента ратификации Конвенции о защите частных лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера – предварительным условием для заключения и функционирования Соглашения об ассоциации и о либерализации визового режима с Европейским союзом, сотрудничества с ЕВРОЮСТОМ и Оперативного соглашения с ЕВРОПОЛОМ.

### **Специфические задачи**

**Специфическая задача 1:** Информирование всех контролеров персональных данных об их обязанностях, а также и о необходимости защиты обрабатываемых персональных данных с учетом новейших технологий в отношении рисков, связанных с обработкой и характером защищаемых данных.

Принимая во внимание тенденцию оцифровки публичных услуг в Республике Молдова путем создания информационных систем и их администрирования в соответствии с политикой e-Правления, рекомендациями по реформированию законодательства Европейского союза о защите персональных данных, национальной нормативной базы, регламентирующей информационную область, а также в контексте Стратегии «Цифровая Молдова 2020», эта деятельность предусматривает также разработку концепции и развитие области ИКТ таким образом, чтобы принципы конфиденциальности и защиты персональных данных были включены в весь жизненный цикл технологии, начиная от первого этапа проекта до развертывания, использования и удаления их из системы (privacy by design).

Например, сектор здравоохранения все больше становится зависимым от инфраструктур ИКТ, которые часто влекут за собой централизованное хранение медицинской информации пациентов. Таким образом, применение вышеизложенного принципа в секторе здравоохранения потребует оценки характера адекватности различных мер, а также возможность минимизирования данных, хранящихся централизованно, или ограничения их определенным индексом, путем использования средств шифрования, строго предоставления прав доступа на основе принципа знания необходимого минимума, обезличивания данных как только они больше не являются необходимыми, обеспечение права быть забытым (right to be left alone) и т.д.;

#### **Приоритетные меры:**

а) реализация исследований и анализов в различных отраслях и областях для выявления проблематики операций по обработке персональных данных;

б) разработка инструкций по обработке персональных данных в различных отраслях, в частности: полицейской, медицинской, образовательной, избирательной, финансово-банковской деятельности, связи и т.д.;

с) развитие отношений по сотрудничеству с контролерами персональных данных и обработчиками путем заключения соглашений о сотрудничестве, инициирования совместных проектов в области защиты персональных данных, обучения, консультирования, согласования проектов законодательных и нормативных актов и т.д.;

д) продвижение обязанности регистрации в Регистре учета контролеров персональных данных, а также поощрение и поддержка контролеров персональных данных в разработке профессиональных кодексов поведения при обработке персональных данных;

е) обеспечение контроля соблюдения организационных и технических процедур, необходимых для обеспечения контролерами и другими учреждениями, вовлеченными в процесс обработки персональных данных, соответствующего уровня защиты персональных данных.

**Специфическая задача 2:** осведомление широкой общественности относительно прав, доступных им в отношении обработки персональных данных

Повышение уровня осведомленности и восприятия физическими лицами области и важности защиты персональных данных повлияет в том числе на повышение конкурентоспособности предприятий, экономическое, социальное и культурное развитие страны.

### **Приоритетные меры:**

а) активное вовлечение представителей гражданского общества, области просвещения и средств массовой информации, в том числе путем подписания соглашений о сотрудничестве с факультетами права, журналистики, политических наук, информационных технологий, медицины и т.д., а также обучение журналистов принципам защиты персональных данных в Республике Молдова и Европейском Союзе в целях осведомления общественности о важности области защиты персональных данных;

б) создание устойчивой системы непрерывного обучения учащихся и педагогических кадров (преподавателей) начального и среднего образования и сотрудников государственной службы принципам защиты персональных данных;

с) продвижение концепций «частная жизнь» и «защита персональных данных», в том числе важности, преимуществ и выгод, вытекающих из деятельности по защите основных прав и свобод в связи с обработкой персональных данных, в том числе осведомленности общественности;

д) повышение уровня восприятия и осознания физическими лицами области и важности защиты персональных данных в целях повышения конкурентоспособности предприятий, экономического, социального и культурного развития страны;

е) обеспечение права на информирование лиц в отношении защиты персональных данных. Важно, чтобы лица были проинформированы в прозрачной манере контролерами данных относительно того, каким методом и кем собираются и обрабатываются данные, которые их касаются, как долго и каковы практические методы и процедуры реализации прав, предусмотренных в Законе о защите персональных данных;

ф) уточнение механизма сбора явного согласия любым подходящим методом, который выразит свободное, специфическое и информированное волеизъявление соответствующего лица.

Для реализации данного действия следует учитывать способы, которые позволят лицу изъявлять согласие посредством декларации либо другим недвусмысленным документом, обеспечивая, что физическое лицо осознает тот факт, что дает согласие на обработку персональных данных, в том числе путем проставления галочки напротив нужного значения при посещении интернет-сайта или любого другого заявления или действия, которое явно указывает на согласие субъекта касательно предлагаемой обработки его персональных данных.

Следовательно, отсутствие ответа или определенного действия не должно представлять собой согласие. Согласие должно охватывать все действия по обработке, выполняемые с той же целью в тех же целях. В случае, когда согласие соответствующего субъекта должно быть

предоставлено путем электронного заявления, он должен быть четким и кратким, и излишне не мешать использованию услуги, на которую дается согласие.

**Специфическая задача 3:** консолидация институционального и административного потенциала Национального центра по защите персональных данных Республики Молдова.

В процессе оценки европейскими экспертами прогресса, зарегистрированного Республикой Молдова в процессе гармонизации законодательства со стандартами Европейского Союза в области защиты персональных данных было установлено, что большинство достижений получено за последние годы. Однако есть определенные пробелы, которые являются не законодательного, а системного характера и относятся к оптимизации функционирования области в целом.

В то же время процесс совершенствования и гармонизации законодательства о защите персональных данных является непрерывным, учитывая сложность области и ее взаимосвязь с самыми разными отраслями, как на национальном, так и на международном уровне.

Не менее важным является процесс приведения национальной нормативной базы к изменениям или обязательствам, принятым Республикой Молдова в результате подписания двусторонних соглашений по политическим или экономическим проблемам, которые касаются и области защиты персональных данных, а в контексте международных событий в последние годы и, в частности, процессов экономической глобализации и расширения Европейского союза, чрезвычайно важными стали создание и поддержание климата сотрудничества между надзорными органами по защите персональных данных, а также между ними и международными институтами, специализирующимися в этой области. В отдельности, особое внимание должно быть уделено сотрудничеству в области защиты персональных данных с государствами-членами и странами-кандидатами на вступление в Европейский Союз, получающими проекты помощи в контексте Соглашения об ассоциации с Европейским Союзом.

#### **Приоритетные меры:**

а) продолжение процесса совершенствования и гармонизации нормативной базы в области защиты персональных данных, которая регламентирует права, обязанности и полномочия Центра;

б) формирование персонала Центра путем непрерывного обучения с целью повышения уровня профессионализма и компетентности в области защиты персональных данных;

с) развитие инфраструктуры Центра путем снабжения оборудованием, компьютерной техникой, информатическими системами и т.д.

д) укрепление отношений сотрудничества с надзорными органами по защите персональных данных европейских стран в контексте обеспечения обмена опытом, организации семинаров, тренингов, учебных поездок, рабочих групп, международных конференций в данной области, что будет способствовать продвижению имиджа как Центра, так и страны в целом;

е) развитие двустороннего, регионального и международного сотрудничества в области защиты персональных данных.

### **Глава III**

#### **Финансовые ресурсы**

Финансовые ресурсы, необходимые для внедрения настоящей Стратегии, состоят из:

а) бюджетных отчислений для органов публичной власти, участвующих, согласно компетенции, в реализации целей Стратегии, в соответствии с секторальными планами деятельности;

б) внешних и внутренних донорских средств, в том числе донорских и спонсорских средств, предоставленных в условиях действующего законодательства;

с) других источников, не запрещенных законом.

Для некоторых действий возможна точная оценка необходимых финансовых средств на стадии предоставления предложений. В других случаях финансовые затраты предусматривают приблизительную оценку, которая непосредственно связана с фактическими обстоятельствами, такими как размер контролера персональных данных, степень реализации соответствующих технических и организационных мер по обеспечению безопасности, конфиденциальности и целостности персональных данных, риски, представляющие собой операции по обработке для права на неприкосновенность частной жизни и т.д., точное определение объема финансирования не представляется возможным по обоснованным причинам.

### **Глава IV**

#### **Внедрение, мониторинг и оценка Стратегии**

##### **Часть 1. Внедрение**

Для достижения поставленных целей, задач и достижения ожидаемых результатов Стратегия должна реализовываться посредством четких механизмов внедрения, при этом ход внедрения должен подвергаться

мониторингу, а успехи и/или неудачи, выявляться в результате комплексной оценки.

Внедрение Стратегии будет осуществляться путем переложения плана действий, а каждое мероприятие будет различаться в зависимости от вида необходимых мер, установленных для каждого приоритетного действия в отдельности.

Таким образом:

а) для регулятивных мер – будут создаваться совместные рабочие группы в составе представителей ответственных учреждений, указанных в приоритетных действиях. К работе этих рабочих групп в обязательном порядке будут приглашаться эксперты со стороны гражданского общества;

б) для технических мер – будут проводиться закупки оборудования, программного обеспечения и мероприятия по обеспечению необходимой инфраструктуры;

с) для финансовых мер – будут выделяться бюджетные и внебюджетные средства. Также, по необходимости, будут использоваться средства программ технической помощи;

д) для административно-институциональных мер – будут предприниматься конкретные действия со стороны администрации, направленные на укрепление функционирования национального надзорного органа по защите персональных данных (изменение штатного расписания, создание новых подразделений или увеличение штата сотрудников уже существующих подразделений, разработка организационной структуры и должностных инструкций, наем персонала, утверждение ведомственных документов);

е) для мер по обучению – будут проводиться мероприятия по первоначальному и непрерывному обучению;

ф) для мер аналитических – будут предприняты мероприятия по оценке и изучению силами независимых экспертов и/или специалистов из состава учреждения;

г) для мер по связям с общественностью – будут осуществляться действия по осведомлению широкой общественности, а также различных целевых групп, как на национальном, так и на международном уровне.

## **Часть 2. Мониторинг**

Мониторинг внедрения Стратегии и реализации положений Плана действий будет осуществляться путем организации оперативного обмена информацией и оценки хода внедрения.

Мероприятия по мониторингу Стратегии будут проводиться в ходе всего периода ее реализации, и будут включать как сбор, обработка и анализ данных мониторинга, выявление ошибок или непредвиденных

эффектов, так и любые поправки содержания и формы в запланированных мерах и мероприятиях.

Учреждения, предусмотренные в Плане действий Стратегии будут представлять ежегодно, до 5 января, отчеты о результатах выполнения мероприятий, на основе которых Национальный центр по защите персональных данных Республики Молдова будет разрабатывать консолидированные отчеты о мониторинге.

В отчетах о мониторинге будут отражены результаты, зарегистрированные на определенном этапе внедрения Стратегии – уровень достижения общей цели и специфических целей, выполнение запланированных мероприятий, достижение конкретных показателей эффективности для каждого мероприятия, внесение предложений по улучшению и исправлению запланированных мероприятий. Для невыполненных мероприятий будет представляться причины невыполнения или частичного выполнения и будут предложены эффективные меры по внедрению основных задач Стратегии.

Одновременно, контроль за мониторингом внедрения настоящей Стратегии будет осуществляться профильной Парламентской комиссией и заинтересованными представителями гражданского общества.

В связи с этим, Центр будет проводить периодические кампании по информированию общественности о ходе внедрения Стратегии.

### **Часть 3. Оценка**

Оценка внедрения Стратегии будет включать анализ порядка внедрения Стратегии и ее эффективности, являясь определенным средством содействия улучшению политики в области защиты персональных данных.

Отчет об оценке ежегодно будет разрабатываться Национальным центром по защите персональных данных Республики Молдова при поддержке заинтересованных партнеров по развитию, а также представителей гражданского общества, а результаты будут направлены для информирования в Парламент и представлены широкой общественности.

Окончательная оценка будет проведена в конце 2018 года и обеспечит четкое представление о достижении задач, предложенных в Стратегии. Исходя из представленных в отчете выводов об окончательной оценке, будут выявлены приоритетные проблемы, существующие в стране по разделу «защита персональных данных», указаны задачи и направления действий, необходимые для их включения в новый документ политик.

Отчет об окончательной оценке будет подготовлен при участии и помощи экспертов, которыми могут быть организации, граждане, которые не принимали непосредственное участие в разработке, иностранные эксперты и международные организации.

**ПЛАН ДЕЙСТВИЙ**  
по внедрению Национальной стратегии развития области защиты персональных данных  
на 2013-2018 годы

№ п/п	Действия	Показатели достижений	Сроки выполнения	Ответственные	Источники финансирования
1	2	3	4	5	6
<b>ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ. Обеспечение адекватного уровня защиты персональных данных в Республике Молдова</b>					
<b>Специфическая задача 1. Информирование всех контролеров персональных данных об их обязанностях и о необходимости защиты обрабатываемых персональных данных, учитывая новейшие технологии в соотношении с рисками, связанными с обработкой и характером защищаемых данных</b>					
1.1.	Выполнение исследований в различных отраслях для предоставления необходимых инструкций контролерам персональных данных в целях приведения обработки в соответствие с Законом о защите персональных данных	Число исследований, выполняемых ежегодно	2014 г.	Национальный центр по защите персональных данных при поддержке учреждений, уполномоченных в данной области (из разных секторов)	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
1.2.	Разработка и продвижение инструкций по обработке персональных данных в различных отраслях, в том числе: полицейской, медицинской, образовательной, избирательной, финансово-банковской деятельности, связи и т.д.	Инструкции, разработанные, опубликованные на сайте Центра и их передача соответствующей целевой группе	2014 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию

1	2	3	4	5	6
1.3.	Развитие отношений сотрудничества Центра с контролерами персональных данных и обработчиками посредством заключения соглашений о сотрудничестве, инициирования совместных проектов в области защиты персональных данных	Число заключаемых соглашений о сотрудничестве, ежегодно, инициированные и реализованные совместные проекты в году	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в сотрудничестве с контролерами персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
1.4.	Привлечение профессиональных организаций судей, судебных исполнителей, адвокатов, нотариусов, банков, средств массовой информации, профсоюзов, ИТ и др., в целях обеспечения регистрации контролеров в Регистре учета контролеров персональных данных и разработки кодексов профессионального поведения, которые будут включать положения о защите персональных данных или дополнение их такими правилами	Число заседаний, круглых столов, организуемых ежегодно, представленных инструкций, число разработанных или дополненных кодексов поведения, число контролеров, зарегистрированных в Регистре учета контролеров персональных данных	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в сотрудничестве с партнерами по развитию	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
1.5.	Освещение случаев, имеющих особый резонанс, о нарушениях, допущенных государственными и частными структурами в процессе обработки персональных данных	Число ежегодно освещаемых случаев	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в сотрудничестве с партнерами по развитию	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию

1	2	3	4	5	6
1.6.	Предоставление помощи учреждениям государственным и частным учреждениям, которые создаются в качестве контролеров персональных данных, для обеспечения соблюдения организационных и технических процедур по защите персональных данных	Количество уведомлений об обработке персональных данных, ежегодно представляемых в Центр	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных, органы публичной власти	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
1.7.	Предоставление помощи контролерам персональных данных при разработке деклараций о конфиденциальности в качестве договорного условия либо внесении в должностную инструкцию, с упоминанием о гражданской, правонарушительной или уголовной ответственности в случае ее нарушения для лиц, участвующих в процессе обработки персональных данных	Число консультаций, представляемых ежегодно	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в сотрудничестве с контролерами персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
1.8.	Пересмотр категорий и объема персональных данных, обрабатываемых контролерами	Минимализация категорий и объема персональных данных	2014 г.	Национальный центр по защите персональных данных, органы публичной власти и подведомственные им учреждения	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
1.9.	Оказание методологической помощи подразделениям/ лицам, ответственным за защиту персональных данных, учрежденных контролерами персональных данных	Количество рассмотренных в году запросов (письменных и устных) подразделений по	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы,

1	2	3	4	5	6
		защите персональных данных			выделенные партнерами по развитию
1.10.	Разработка и применение прозрачной и легко доступной политики в отношении обработки персональных данных и метод осуществления своих прав субъектами данных и обеспечение возможности реализации субъектами прав на информирование, на доступ, на возражение и на доступ к правосудию, в частности возможность проверки категорий и объема персональных данных, собранных и обрабатываемых государственными органами, а также их использование для целей, отличных от тех, для которых они была первоначально представлены	Информационные материалы, ежегодно разрабатываемые и опубликованные на официальных страницах, в учреждениях	2018 г.	Органы публичной власти и подведомственные учреждения, Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
1.11.	Отражение принципов защиты персональных данных, начиная с момента подготовки технических концепций информационных систем и систем учета, предназначенных для обработки персональных данных ( <i>privacy by design</i> )	Принципы защиты персональных данных, интегрированные в технические концепции систем автоматизированной обработки персональных данных	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в сотрудничестве с контролерами	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
1.12.	Медиатизация, продвижение и мониторинг обеспечения обязанности уведомления и регистрации контролеров персональных данных, баз данных, информационных и	Число ежегодно организуемых и проводимых мероприятий по	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в	Бюджет Национального центра по защите персональных

1	2	3	4	5	6
	информатических систем, в которых хранятся и обрабатываются вручную или автоматизировано персональные данные и соблюдение принципа прозрачности в деятельности по обработке данных	медиатизации и продвижению; число уведомлений и зарегистрированных контролеров, баз данных, информационных и информатических систем, в которых хранятся и обрабатываются вручную или автоматизировано персональные данные в году		сотрудниестве с контролерами	данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
<b>Специфическая задача 2. Сенсбилизация широкой общественности о важности защиты лиц касательно обработки персональных данных</b>					
2.1.	Активное вовлечение представителей гражданского общества, органов в области просвещения и средств массовой информации в процессе уведомления общественности о концепции «частная жизнь» и «защита персональных данных», о преимуществах, вытекающих из защиты персональных данных, о негативных последствиях, которые могут произойти в случае несоблюдения режима конфиденциальности и безопасности при обработке таких данных, а также о роли защиты персональных данных в развитии экономического, социального и	Число проводимых семинаров, тренингов, круглых столов, практикумов для различных категорий контролеров персональных данных, Число ежегодно подготавливаемых специалистов, Число ежегодно разрабатываемых и распространяемых	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных, совместно с органами центрального и местного публичного управления в сотрудничестве с другими учреждениями	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию

1	2	3	4	5	6
	культурного развития страны	информационных материалов			
2.2.	Организация для журналистов учебных курсов о необходимости обеспечить баланс между правом на свободное выражение мнения и право на личную жизнь	Число ежегодно проводимых сессий и число бенефициаров курсов в году	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
2.3.	Проведение конкурса среди журналистов на лучшее изложение о необходимости соблюдения защиты персональных данных, проблем, связанных с несоблюдением принципов защиты персональных данных, а также распространение статей, которые относятся к этой области	Число участников конкурса, количество материалов, ежегодно подготавливаемых журналистами и представляемых на конкурс	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
2.4.	Подписание соглашения о сотрудничестве с Министерством просвещения в целях создания устойчивой системы непрерывного обучения участников и педагогических кадров	Подписанное соглашение	2013 г.	Национальный центр по защите персональных данных, Министерство просвещения	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
2.5.	Введение в национальную школьную учебную программу курса/темы относительно области защиты персональных данных	Темы/курсы, включенные в учебную программу	2014 г.	Министерство просвещения в сотрудничестве с Национальным центром по защите	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы,

1	2	3	4	5	6
				персональных данных, высшие учебные заведения	выделенные партнерами по развитию
2.6.	Организация мероприятий по осведомлению учащихся о важности защиты персональных данных	Число ежегодно проводимых мероприятий и число ежегодно обучаемых учащихся	2018 г.	Министерство просвещения совместно с учебными заведениями, а также в сотрудничестве с Национальным центром по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
2.7.	Празднование 28 января Дня защиты персональных данных в учебных заведениях	Число школьников, студентов, ежегодно принимающих участие	2018 г.	Министерство просвещения в сотрудничестве с учебными заведениями	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
2.8.	Подписание соглашений о сотрудничестве с доуниверситетскими учебными заведениями и университетами в целях подготовки учителей/персонала преподавателей и студентов в области защиты персональных данных	Количество заключенных соглашений и преподавателей, которые посещали курс	2015 г.	Национальный центр по защите персональных данных, доуниверситетские учебные заведения, высшие учебные заведения	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию

1	2	3	4	5	6
2.9.	Организация детских конкурсов на различные темы о защите персональных данных	Число ежегодно проводимых конкурсов	2018 г.	Министерство просвещения в сотрудничестве с Национальным центром по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
2.10.	Создание устойчивой системы непрерывного обучения государственных служащих и работников других учреждений принципам защиты персональных данных	Число ежегодно организуемых учебных курсов; Число работников, которые участвовали в программах обучения	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в сотрудничестве с Академией публичного управления при Президенте Республики Молдова и совместно с Государственной канцелярией	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
2.11.	Разработка и распространение брошюр, буклетов, информационных бюллетеней о важности защиты персональных данных, а также о негативных последствиях нарушения принципов защиты персональных данных	Количество ежегодно подготавливаемых и распространяемых информационных материалов	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в сотрудничестве с партнерами по развитию	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию

1	2	3	4	5	6
2.12.	Организация конференций на темы направленные на необходимость обеспечения принципов защиты персональных данных	Число ежегодно организуемых конференций	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в сотрудничестве с партнерами по развитию	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
2.13.	Организация и проведение на национальном уровне мероприятий по случаю празднования Дня защиты персональных данных	Мероприятия, ежегодно организуемые на национальном уровне	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных в сотрудничестве с партнерами по развитию	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
2.14.	Создание четких механизмов сбора явного согласия посредством декларации или недвусмысленным личным волеизъявлением, которые позволяют убедиться, что лицо осознает тот факт, что дает согласие на обработку персональных данных	Созданные механизмы	2018 г.	Органы публичной власти в сотрудничестве с Национальным центром по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
<b>Специфическая задача 3. Консолидация институционального и административного потенциала Национального центра по защите персональных данных Республики Молдова</b>					
3.1.	Анализ процесса исполнения решений, вынесенных Центром в рамках проверок с целью выявления возникающих проблем и недостатков	Ежегодно выявляемые проблемы и недостатки	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы,

1	2	3	4	5	6
					выделенные партнерами по развитию
3.2.	Анализ жалоб и обращений, поступающих в адрес Центра с целью выявления проблематики и действий, которые должны быть предприняты для улучшения ситуации в части защиты частных лиц в отношении обработки персональных данных, а также и защиты права на интимную, семейную и частную жизнь	Предложения для выявления действий, которые должны быть предприняты	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.3.	Анализ проблем, возникающих в процессе регистрации контролеров персональных данных, баз данных, информационных и информатических систем, в которых хранятся и обрабатываются персональные данные, в Регистре учета контролеров персональных данных, для выявления любых недостатков и необходимости приведения в соответствие процедур регистрации	Выявленные недостатки и приведенные в соответствие процедуры регистрации	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных совместно с контролерами персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.4.	Выявление потенциальных нормативных пробелов в процессе реализации закона о защите персональных данных и Требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных	Количество предложений по устранению выявленных пробелов	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.5.	Оценка необходимости приведения Национальной нормативной базы в	Разработанный финальный отчет об	2015 г.	Национальный центр по защите	Бюджет Национального

1	2	3	4	5	6
	соответствие с Директивами и Рекомендациями Европейского Союза и Совета Европы	оценке, сформулированные предложения		персональных данных	центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.6.	Пересмотр, согласование и приведение отраслевой нормативно-правовой базы в соответствие с принципами защиты персональных данных	Количество согласованных законодательных и нормативных актов, количество предложений по внесению в них изменений и дополнений в году	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных, Органы публичной власти	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.7.	Пересмотр национального законодательства в области электронных коммуникаций в целях внесения изменений и внедрения в национальную правовую систему специфичных норм европейского законодательства для телекоммуникационного сектора, относящихся к обработке персональных данных и защите конфиденциальности в сфере электронных коммуникаций	Измененная законодательная база	2014 г.	Министерство информационных технологий и связи, Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий, Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию

1	2	3	4	5	6
3.8.	Непрерывное обучение, обмен опытом с аналогичными европейскими учреждениями, участие в семинарах, тренингах, ознакомительных поездках, рабочих группах, международных конференциях	Количество профессионально переподготовленных сотрудников в году	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.9.	Обеспечение принятия участия в работе международных форумов Национальных надзорных органов по защите персональных данных для продвижения имиджа Центра, страны и принятия активного участия в разработке нормативной базы, регулирующей область защиты персональных данных	Количество участия в международных форумах в году	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.10.	Актуализация дизайна официальной страницы Центра для обеспечения интерактивной платформы информирования общества о деятельности Национального надзорного органа	Актуализированный дизайн официальной страницы	2014 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.11.	Обеспечение информирования общественности о проблемах, выявленных в ходе деятельности по контролю соблюдения законодательства о защите персональных данных	Информация и обновления, опубликованные на официальной web-странице Центра	2018 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию

1	2	3	4	5	6
3.12.	Комплектование штатов Центра и пересмотр их числа с учетом объема осуществляемой деятельности	Штаты, укомплектованные на 100% Внесенные предложения по изменению штатов с учетом объема осуществляемой деятельности	2015 г.	Национальный центр по защите персональных данных	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.13.	Участие в процессе переговоров по Соглашению о сотрудничестве Республики Молдова с Евростом	Подписанное Соглашение о сотрудничестве	2014 г.	Генеральная прокуратура, Национальный центр по защите персональных данных, Министерство юстиции, Министерство иностранных дел и европейской интеграции	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию
3.14	Оказание помощи Министерству внутренних дел для инициирования и ведения переговоров по оперативному Соглашению о сотрудничестве Республики Молдовы с Европол	Подписанное Соглашение о сотрудничестве	2014 г.	Министерство внутренних дел, Национальный центр по защите персональных данных, Министерство иностранных дел и европейской интеграции	Бюджет Национального центра по защите персональных данных/ресурсы, выделенные партнерами по развитию

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к проекту закона об утверждении Национальной стратегии развития области**  
**защиты персональных данных на 2013-2018 годы**

В соответствии с пунктом 39 Постановления Правительства №. 130 от 24.02.2012 об утверждении дополнительных мер к Национальной программе внедрения Плана действий Республика Молдова - Европейский Союз в области либерализации визового режима, Национальный Центр по защите Персональных Данных Республики Молдова (Центр) разработал проект Стратегии развития области защиты персональных данных на 2013-2018 годы (в дальнейшем Стратегия).

Этот документ дополняет спектр инструментов, необходимых для соблюдения Республикой Молдова позитивных обязательств, по обеспечению защиты прав и свобод человека при обработке персональных данных, защиты неприкосновенности интимной, семейной и частной жизни, а также надлежащего уровня безопасности персональных данных.

Право на неприкосновенность частной жизни является частью основных прав и свобод человека, гарантированных ст. 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, согласно которой любой человек имеет право на уважение личной и семейной жизни, его жилища и его корреспонденции.

Безопасность обработки персональных данных и защита онных является предметом значительного и актуального интереса, ибо связано это с защитой свобод и демократических принципов, на которых базируются европейские правовые нормы. В последнее десятилетие, наряду с современными технологическими достижениями, этот интерес значительно возрос. В современном обществе, так называемом "информационное общество" персональные данные имеют определенное значение, а понятие частной жизни охватывает не только "традиционные" аспекты такие как право на имидж, семейное положение человека, право на самобытность, здоровье, религиозную принадлежность, право на физическую и психическую неприкосновенность, но и "современные" аспекты связанные с новыми аспектами в социальной жизни.

Разработки технологий, которые позволяют доступ к персональным данным, или которые относятся к хранению или передаче онных в увеличенном объеме и скорости, создают необходимость защиты частной жизни человека и его право на интимную жизнь.

Необходимо разрешить использование персональных данных, но с другой стороны, требуется наложить определенные запреты, когда дело доходит до целей и действий которые могут принести ущерб интересам и достоинству человека

Данная Стратегия направлена на решение проблем в области защиты персональных данных, определяет инструменты для их решения, а также анализирует влияние на человека, в частности, и государства, в целом. Основной целью документа является обеспечение надлежащего уровня защиты персональных данных в Республике Молдова, который бы соответствовал европейским стандартам, обеспечил верховенство закона, также бы способствовал уверенности субъектов, что обработка персональных данных, не преследует цель ограничения права на частную

и интимную жизни, и способствует образованию субъектов персональных данных в духе осознания важности частной жизни как неотъемлемую часть современной жизни.

Стратегия предусматривает приоритетные направления развития, такие как:

a) укрепление соответствующего правового, институционального и социального сектора в цели защиты основных прав и свобод физических лиц в отношении обработки персональных данных, в частности, права на интимную, семейную и частную жизнь, закрепленное в ст. 28 Конституции Республики Молдова;

b) создание необходимых механизмов для введения в действие положений Закона о защите персональных данных, а также соблюдения контролерами и обработчиками положений этого законодательного акта;

c) осведомление субъектов персональных данных о правах, существующих законных инструментов для принятия решений по использованию и распространению личной информации, которая относится к ним;

d) институциональное укрепление Центра, наделенного полномочиями по контролю за соответствием обработки персональных данных с требованиями закона, в целях обеспечения функциональности, независимости и беспристрастности данного органа публичной власти.

При разработки Стратегии учитывалась правовая база и существующие европейские принципы о лучших практик, специфики области защиты персональных данных в Республике Молдова.

Одновременно принималось во внимание выводы и рекомендации европейских экспертов в рамках проекта сотрудничества Европейский союз - Республика Молдова "Поддержка Правительства Молдовы в борьбе с коррупцией, реформа МВД, в том числе полиции и защиты персональных данных". (MIPAS) .

Постепенное осуществление мероприятий в рамках этой Стратегии будет способствовать созданию прочной и целостной системы, которая будет гарантировать право человека на защиту персональных данных, обеспечит увеличение доверия к онлайн-сервисам, основной критерий валорификации потенциала цифровой экономики, с эффектом стимулирования экономического роста, а также интенсификация трансграничной передачи персональных данных.



**Виталие ПАНИШ**  
Директор