



Comisia economie, buget și finanțe

RAPORT asupra proiectului de lege pentru modificarea Legii nr.105/2003 privind protecția consumatorilor (nr.319 din 25.09.2023)

Comisia economie, buget și finanțe a examinat proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.105/2003 privind protecția consumatorilor, înaintat cu titlul de inițiativă legislativă de Guvernul Republicii Moldova, și informează despre următoarele:

Proiectul de lege este propus în scopul transpunerii următoarelor acte comunitare: **Directiva (UE) 2019/771** a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri; **Directiva 2005/29/CE** modificata prin **Directiva 2019/2161/UE**, în partea ce ține de practicile comerciale neloiale; **Regulamentul 2017/2394/UE** privind cooperarea dintre autoritățile naționale autorizate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului; **Directiva 2013/11/UE** a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE.

Scopul modificărilor propuse prin proiectul de lege este de a dezvolta cadrul normativ în vederea sporirii mecanismelor de protecție a drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor, dezvoltarea și fortificarea mecanismelor de remediere în cazul produselor/serviciilor neconforme, dezvoltarea mecanismelor de cooperare între autoritățile abilitate în domeniul protecției consumatorilor.

Astfel proiectul de lege propune:

- reglementarea cerințelor referitoare la contractele de vânzare-cumpărare încheiate între vânzător și consumator, precum și contractele în cazul cărora produsele urmează a fi fabricate sau prelucrate, în special norme privind conformitatea bunurilor cu contractul, precum și garanțiile comerciale;

- reglementare serviciilor digitale care sunt incorporate în bunuri sau interconectate cu acestea în sensul noțiunii de produs și care sunt furnizate împreună cu produsele care fac obiectul contractului de vânzare, indiferent dacă conținutul digital sau serviciul digital respectiv este furnizat de către vânzător sau de către un terț;

Proiectul de lege conține și norme privind soluționarea alternativă a litigiilor contractuale în materie de consum cu un comerciant referitor la un produs sau serviciu prin intervenția unei entități de soluționare alternativă a litigiilor, care propune sau impune o soluție sau reunește părțile în scopul de a facilita o soluție amiabilă.

Cu referință la reglementările referitoare la cooperarea privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor prin proiectul de lege se propune crearea unei structuri în cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, responsabilă de derularea procedurilor SAL.

Totodată, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor este abilitat să ofere asistență consumatorilor în ceea ce privește litigiile care decurg din contractele de vânzare-cumpărare sau de prestare de servicii transfrontaliere, astfel încât consumatorii să obțină acces la entitatea SAL care își desfășoară activitatea într-un alt stat membru.

Potrivit notei informative pentru asigurarea funcționării mecanismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor în domeniul protecției consumatorilor vor fi necesare alocații din bugetul de stat pentru crearea structurii SAL din cadrul ISSPNPC, în sumă de aproximativ 500 mii lei. Suplimentar, cheltuielile legate de activitatea organizatorică și informativă a acestei structuri sunt estimate de cca 50 000 lei.

Urmare examinării proiectului de lege, Comisia economie, buget și finanțe cu vot majoritar propune aprobarea proiectului de lege nr.319 din 25.09.2023 în lectura întâi.



Radu MARIAN
Președinte al Comisiei