



## Comisia administrație publică și dezvoltare regională

### AVIZ

la proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 105/2003 privind protecția  
consumatorilor  
Nr. 319 din 25.09.2023

Comisia administrație publică și dezvoltare regională a examinat la ședința sa din 4 octombrie 2023 proiectul de lege sus-menționat, înaintat cu titlu de inițiativă legislativă de către Guvernul Republicii Moldova, și comunică următoarele.

Proiectul de lege prevede dezvoltarea cadrului normativ conexe protecției consumatorilor, în vederea sporirii mecanismelor de protecție a drepturilor și intereselor consumatorilor, fortificarea mecanismelor de soluționare a litigiilor în cazul produselor sau serviciilor neconforme și dezvoltarea mecanismelor de cooperare între autoritățile abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor. Suplimentar, prin prezentul proiect de lege se propune instituirea mecanismului de soluționare a litigiilor în materie de consum, extrajudiciar, altul decât medierea și arbitrajul prin crearea pe lângă Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a unei entități de soluționare alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor (SAL) cu scopul de a soluționa litigiile în afara instanței de judecată.

În urma dezbaterilor, cu votul majorității membrilor prezenți în ședință, comisia se pronunță pentru examinarea și aprobarea proiectului de lege în plenul Parlamentului.

**Larisa VOLOH,**  
președintă