

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА****ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 558****от 31 июля 2020 г.****Кишинэу****О проекте закона о внесении изменений
в Закон № 241/2007 об электронных коммуникациях**
-----**Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Одобрить и представить Парламенту на рассмотрение проект закона о внесении изменений в Закон № 241/2007 об электронных коммуникациях.

Премьер-министр**Ион КИКУ****Контрасигнуют:****Министр экономики
и инфраструктуры****Сергей Райлян****Министр юстиции****Фадей Нагачевски**

ПАРЛАМЕНТ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**ЗАКОН****о внесении изменений в Закон № 241/2007 об
электронных коммуникациях**

Настоящий закон перелагает статьи 2-5 Регламента (ЕС) № 2015/2120 Европейского Парламента и Совета от 25 ноября 2015 года об установлении мер по доступу к открытому интернету и регулируемых розничных тарифах связи внутри ЕС, и изменении Директивы 2002/22/ЕС и Регламента (ЕС) № 531/2012 (текст, относящийся к ЕЭЗ), опубликованный в Официальном Журнале Европейского Союза L 310 от 26 ноября 2015 года, так, как это было в последний раз изменено Регламентом (ЕС) 2018/1971 Европейского парламента и Совета от 11 декабря 2018 года.

Парламент принимает настоящий органический закон.

Ст. I. – В Закон № 241/2007 об электронных коммуникациях (повторное опубликование в Официальном мониторе Республики Молдова, 2017 г., № 399-410, ст. 679), с последующими изменениями, внести следующие изменения:

1. Дополнить клаузулой о гармонизации следующего содержания:

«Настоящий закон перелагает Директиву 2002/19/ЕС Европейского Парламента и Совета от 7 марта 2002 года о доступе к сетям электронных коммуникаций и сопутствующей инфраструктуре, а также их взаимоподключении (Директива о доступе), опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 108 от 24 апреля 2002 года, Директиву 2002/20/ЕС Европейского Парламента и Совета от 7 марта 2002 года об авторизации сетей и услуг электронных коммуникаций (Директива об авторизации), опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 108 от 24 апреля 2002 года, Директиву 2002/21/ЕС Европейского Парламента и Совета от 7 марта 2002 года об общих рамках регулирования сетей и услуг электронных коммуникаций (Рамочная директива), опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 108 от 24 апреля 2002 года, Директиву 2002/22/ЕС Европейского Парламента и Совета от 7 марта 2002 года об универсальной услуге и правах пользователей в отношении сетей и услуг электронных коммуникаций (Директива об универсальной услуге), опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 108 от 24 апреля 2002 года, Директиву

2002/58/ЕС Европейского Парламента и Совета от 12 июля 2002 года в отношении обработки персональных данных и защиты конфиденциальности в секторе электронных коммуникаций (Директива о конфиденциальности и электронных коммуникациях), опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 201 от 31 июля 2002 года, Директиву 2002/77/ЕС Комиссии от 16 сентября 2002 года о конкуренции на рынках сетей и услуг электронных коммуникаций, опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 249 от 17 сентября 2002 года, Директиву 2009/136/ЕС Европейского Парламента и Совета от 25 ноября 2009 года об изменении Директивы 2002/22/ЕС об универсальной услуге и правах пользователей в отношении сетей и услуг электронных коммуникаций, Директивы 2002/58/ЕС в отношении обработки персональных данных и защиты конфиденциальности в секторе электронных коммуникаций и Регламента (ЕС) № 2006/2004 о сотрудничестве между национальными органами власти по исполнению положений в области защиты прав потребителей, опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 337 от 18 декабря 2009 года, Директиву 2009/140/ЕС Европейского Парламента и Совета от 25 ноября 2009 года об изменении директив 2002/21/ЕС об общих рамках регулирования сетей и услуг электронных коммуникаций, 2002/19/ЕС о доступе к сетям электронных коммуникаций и сопутствующей инфраструктуре, а также их взаимоподключении и 2002/20/ЕС об авторизации сетей и услуг электронных коммуникаций, опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 337 от 18 декабря 2009 года, статьи 2-5 Регламента (ЕС) № 2015/2120 Европейского Парламента и Совета от 25 ноября 2015 года об установлении мер по доступу к открытому интернету и регулируемых розничных тарифах связи внутри ЕС, и изменении Директивы 2002/22/ЕС и Регламента (ЕС) № 531/2012 (текст, относящийся к ЕЭЗ), опубликованный в Официальном Журнале Европейского Союза L 310 от 26 ноября 2015 года, так, как это было в последний раз изменено Регламентом (ЕС) 2018/1971 Европейского парламента и Совета от 11 декабря 2018 года.»

2. По всему тексту закона, за исключением статьи 97, слова «Национальный радиочастотный центр» в любом падеже заменить словами «Публичное учреждение «Национальная служба по управлению радиочастотами» в соответствующем падеже.

3. В статье 2:

после понятия „состязательный отбор” дополнить понятием «услуга доступа к Интернету» следующего содержания:

«услуга доступа к Интернету – общедоступная услуга электронных коммуникаций, обеспечивающая доступ к Интернету и, таким образом,

связь между всеми терминальными точками, подключенными к Интернету, независимо от используемой сетевой технологии и терминального оборудования, за исключением случаев, когда некоторые терминальные точки Интернета недоступны по причинам, не зависящим от поставщиков услуг доступа к Интернету»;

в понятии «радиочастотный спектр» текст «9 кГц» заменить текстом «8,3 кГц».

4. В статье 3 часть (5) после слов «Национальный регистратор домена высшего уровня .md» дополнить текстом «назначается Правительством и».

5. В части (3) статьи 7:

пункт а) изложить в следующей редакции:

«а) разрабатывает проекты нормативных актов в данной области и содействует их исполнению»;

пункты м) и п) признать утратившими силу.

6. В статье 20:

часть (1) дополнить пунктом е) следующего содержания:

«е) приостанавливать подсоединения абонента или пользователя с извещением его о причинах приостановления и рекомендациями по решению проблемы в случае, если подсоединение используется для незаконных действий в области электронных коммуникаций и/или информационных технологий, – до устранения причин, повлекших приостановление»;

дополнить частями (1¹) и (1²) следующего содержания:

«(1¹) Поставщики сетей электронных коммуникаций общего пользования и/или общедоступных услуг электронных коммуникаций, включая поставщиков услуг доступа к Интернету, свободны предоставлять услуги, отличные от услуг доступа к Интернету, которые оптимизированы для конкретного контента, приложений или услуг либо их комбинации, если оптимизация необходима для удовлетворения требований для определенного уровня качества контента, приложений или услуг.

(1²) Поставщики сетей электронных коммуникаций общего пользования и/или общедоступных услуг электронных коммуникаций, включая поставщиков услуг доступа к Интернету, могут предоставлять или облегчать услуги, указанные в части. (1¹), только в случае, если пропускная способность сети достаточна для их предоставления в дополнение к любым предоставляемым услугам доступа к Интернету. Услуги, указанные в части (1¹), не могут использоваться или предлагаться в качестве замены услуг доступа к Интернету и не влияют на доступность или общее качество услуг доступа к Интернету для конечных пользователей. Тот факт, что услуги могли бы также предоставлять доступ в Интернет, не позволяет считать их

заменой услуги доступа к Интернету, при условии, что предоставление такого рода доступа к Интернету поставщиком соответствует требованиям частей (2¹) - (2⁴) статьи 20 и частей (2¹) и (2²) статьи 64. В мобильных сетях общее качество услуг доступа к Интернету для конечных пользователей не считается пострадавшим, когда совокупное негативное влияние услуг, отличных от услуг доступа к Интернету, неизбежно, минимально и ограничено кратким сроком.»;

пункт к) части (2) признать утратившим силу;

дополнить частями (2¹) - (2⁶) следующего содержания:

«(2¹) Поставщики услуг доступа к Интернету обязаны одинаково обрабатывать весь трафик при предоставлении услуг доступа к Интернету, без дискриминации, ограничений или вмешательства и независимо от отправителя и получателя, доступного или распространяемого контента, используемых или предоставленных приложений или услуг, или используемого окончательного оборудования.

(2²) Положения части (2¹) не препятствуют применению поставщиками услуг доступа к Интернету разумных мер по управлению трафиком. Чтобы считаться разумными, эти меры должны быть прозрачными, недискриминационными и пропорциональными, и не основываться на коммерческих соображениях, а основываться на технических требованиях к качеству обслуживания конкретных категорий трафика, которые объективно различаются. Разумные меры по управлению трафиком не включают в себя мониторинг специфического контента и не сохраняются в силе дольше, чем необходимо, исходя из цели их применения.

(2³) Поставщики услуг доступа к Интернету обязаны не применять меры по управлению трафиком, которые превышают меры, предусмотренные частью (2²) и, в частности, не блокировать, не замедлять, не изменять, не ограничивать, не мешать, не деградировать и не дискриминировать контент, приложения или услуги либо их специфические категории, за исключением случаев, в которых необходимо, и только до тех пор, пока это необходимо, для того, чтобы:

а) соблюдать действующее законодательство или меры, направленные на применение действующего законодательства, в том числе судебные решения или решения государственных органов, наделенных соответствующими полномочиями;

б) поддерживать целостность и безопасность сети, услуг, предоставляемых посредством этой сети и окончательного оборудования конечных пользователей;

в) избежать неотвратимую перегрузку сети и смягчить последствия временной или исключительной перегрузки сети при условии, что эквивалентные категории трафика будут обрабатываться одинаково.

(2⁴) Любые меры по управлению трафиком могут включать обработку персональных данных только в том случае, если их обработка необходима и пропорциональна для достижения целей, предусмотренных частью (2²) и/или частью (2³). Эта обработка данных осуществляется в соответствии с законодательством об обработке персональных данных. Меры по управлению трафиком также должны соответствовать положениям главы IX.

(2⁵) Временная перегрузка относится к конкретным краткосрочным ситуациям, когда резкое увеличение числа пользователей в дополнение к обычным пользователям или резкое увеличение спроса на определенный контент, приложения или услуги может превышать пропускную способность некоторых элементов сети и сделать остальную часть сети менее реактивной, при условии, что такая временная перегрузка не повторяется так часто или в течение таких длительных периодов времени, что расширение пропускной способности экономически оправдано.

(2⁶) Исключительная перегрузка относится к непредсказуемым и неизбежным ситуациям перегрузки, которые могут быть вызваны, например, техническим сбоем, таким как прерывание обслуживания из-за сбоя кабелей или других элементов инфраструктуры, неожиданных изменений в маршрутизации трафика или значительного увеличения сетевого трафика в результате чрезвычайной ситуации или других ситуаций, которые не зависят от поставщика услуг доступа к Интернету.»

7. В статье 31:

часть (1) после слова «ресурсов» дополнить текстом «, за исключением обладателей лицензий на использование радиоканалов или радиочастот для телерадиовещательных сетей и/или станций,»;

часть (12) признать утратившей силу;

в части (13) текст «, за исключением предусмотренных частью (12),» исключить.

8. В части (2) статьи 40 слова «центральным отраслевым органом и публикуется в Официальном мониторе Республики Молдова» заменить словом «Правительством».

9. В статье 64:

в части (1):

пункт b) изложить в следующей редакции:

«b) предоставляемые услуги, в частности:

- обеспечение или необеспечение доступа к службам экстренной помощи и к информации о местоположении вызывающего абонента и/или любое ограничение в предоставлении доступа к службам экстренной помощи в соответствии со статьей 83;

- информация о каких-либо других условиях, ограничивающих доступ к услугам и приложениям и/или их использование, если эти условия не запрещены настоящим законом и законодательством о защите потребителя;

- четкое и понятное объяснение того, как любое ограничение объема данных, скорости и других параметров качества услуги может на практике влиять на услуги доступа к Интернету и, в частности, на использование контента, приложений и услуг;

- минимальный уровень качества предлагаемых услуг, в частности время, необходимое для исходного подключения, и, в случае необходимости, другие показатели качества обслуживания, определенные Агентством;

- четкое и понятное объяснение относительно минимальной, обычно доступной, максимальной и продвигаемой скорости скачивания и загрузки, которую имеют услуги доступа к Интернету в случае фиксированных сетей, или максимальной оценочной и продвигаемой скорости скачивания и загрузки, которую имеют услуги доступа к Интернету в случае мобильных сетей, а также о том, как важные отклонения от соответствующих скоростей скачивания и загрузки могут повлиять на осуществление прав конечных пользователей, предусмотренных в части (2¹);

- информация относительно любых процедур, применяемых поставщиком для измерения и моделирования трафика таким образом, чтобы избежать использование соединения на максимальную мощность или его перегрузку, а также относительно того, как эти процедуры могут повлиять на качество услуг, частную жизнь конечных пользователей и защиту персональных данных;

- виды предлагаемых услуг технического обслуживания и ремонта и виды услуг поддержки клиентов, а также способы обращения за этими услугами;

- любые налагаемые поставщиком ограничения по использованию поставляемого оконечного оборудования»;

дополнить пунктом b¹) следующего содержания:

«b¹) четкое и понятное объяснение того, как любые услуги, иные чем услуги доступа к Интернету, указанные в частях (1¹) и (1²) статьи 20, на которые подписывается конечный пользователь, на практике могут повлиять на услуги доступа к Интернету, предоставляемые этому же конечному пользователю»;

пункт г) дополнить текстом «, в том числе четкое и понятное объяснение путей обжалования, доступных конечному пользователю в соответствии с настоящим законом и законодательством о защите прав потребителей в случае каких-либо постоянных или повторяющихся различий через регулярные промежутки времени, между фактической

эффективностью услуги доступа к Интернету в том, что касается скорости или других параметров качества услуги, и эффективностью, указанной в соответствии с пунктами b) и b¹)»;

дополнить частями (2¹), (2²) и (4¹) следующего содержания:

«(2¹) Конечные пользователи имеют право на доступ к информации и контенту и их распространение, на использование и предоставление приложений и услуг, а также использование окончного оборудования, соответствующего основным требованиям применяемых технических регламентов, по своему выбору, независимо от местоположения конечного пользователя или поставщика, местоположения, происхождения или назначения информации, контента, приложений или услуг, посредством их услуги доступа к Интернету. Этот пункт не затрагивает законодательство, регулирующее законность содержания, приложений или услуг, а также соответствующие процедуры, требования и гарантии.

(2²) Контракты между поставщиками услуг доступа к Интернету и конечными пользователями по техническим и коммерческим характеристикам и условиям услуг доступа к Интернету, таким как цена, объемы данных или скорость, а также любые коммерческие практики, используемые поставщиками услуг доступа к Интернету, не ограничивают осуществление прав конечных пользователей, предусмотренных частью (2¹).»;

«(4¹) поставщик услуг доступа в интернет, дополнительно к обязательствам, предусмотренным частью (4), обязан:

a) публиковать информацию, указанную в пунктах b), b¹) и g) части (1);

b) создать прозрачные, простые и эффективные процедуры разрешения жалоб конечных пользователей относительно прав и обязательства предусмотренных настоящей статьей.”.

10. В статье 66 части (2) и (3) изложить в следующей редакции:

«(2) Агентство вправе определить, среди прочего, исходя из технологической эволюции, на основе соответствующих международных стандартов, принятых в качестве национальных, измеримые показатели в отношении качества услуг, включая минимальную, обычно доступную и максимальную скорости скачивания и загрузки, которую имеют услуги доступа к Интернету в случае фиксированных сетей, или максимальной оценочной скорости скачивания и загрузки, которую имеют услуги доступа к Интернету в случае мобильных сетей, и, при необходимости, другие показатели качества, включая продвигаемую скорость скачивания и загрузки, которую имеют услуги доступа к Интернету, а также содержание, форму и способ опубликования информации, включая возможные механизмы сертификации качества, чтобы обеспечить доступ конечных

пользователей, в том числе с ограниченными возможностями, к полной, сопоставимой, точной и простой в использовании информации.

(3) Для предотвращения деградации услуги и предотвращения препятствования или замедления трафика в сетях, в том числе для содействия бесперебойной доступности услуги недискриминационного доступа к Интернету на уровнях качества, отражающих технологическую эволюцию, Агентство может возложить на поставщиков сетей электронных коммуникаций общего пользования и/или общедоступных услуг электронных коммуникаций, обязательства по соблюдению минимального набора требований к качеству услуги и другие соответствующие и необходимые меры.»;

дополнить частями (4)-(6) следующего содержания:

«(4) Любая важная, постоянная или повторяющаяся разница через регулярные промежутки времени, между фактической эффективностью услуги доступа к Интернету в том что касается скорости или других параметров качества услуги и эффективностью, указанной поставщиком услуг доступа к Интернету в соответствии с положениями пункт b) и b¹) части (1) статьи 64, когда соответствующие фактические элементы устанавливаются сертифицированным механизмом мониторинга, применяемым Агентством, считается несоответствием производительности для целей использования средств обжалования, которыми располагают потребители в соответствии с настоящим законом и законодательством о защите прав потребителей.

(5) Агентство публикует на своей официальной веб-странице ежегодные отчеты о мониторинге качества услуг доступа к Интернету и их выводы.

(6) По запросу Агентства, поставщики общедоступных услуг электронных коммуникаций, в том числе поставщики услуг доступа к Интернету, предоставляют информацию, относящуюся к обязательствам, предусмотренным частями (2¹)-(2⁴) статьи 20 и пунктами a) и b) части (4¹) статьи 64, в частности, информацию об управлении трафиком и пропускной способности их сетей, а также обоснования возможных применяемых мер по управлению трафиком. Соответствующие поставщики предоставляют необходимую информацию с соблюдением сроков и уровня детализации, требуемого Агентством.»

11. В статье 82:

часть (7) изложить в следующей редакции:

«(7) Передача/выделение ресурсов нумерации из Национального плана нумерации поставщиками из Республики Молдова зарубежным поставщикам или пользователям для постоянного использования за пределами территории Республики Молдова и/или постоянное использование этих ресурсов за пределами территории Республики

Молдова в любой форме может осуществляться только в соответствии с регламентирующими документами Агентства, разработанными и утвержденными в этой связи.»

Ст. II. – (1) Настоящий закон вступает в силу в течение 6 месяцев со дня опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.

(2) Агентству в 6-месячный срок с даты опубликования настоящего закона:

- разработать, утвердить и опубликовать на своей официальной веб-странице руководство по реализации положений настоящего закона;
- привести в соответствие с настоящим законом свои регламентирующие документы.

(3) Правительству, в 6-месячный срок с даты вступления в силу настоящего закона, представить Парламенту предложения по приведению действующего законодательства в соответствие с настоящим законом.

Председатель Парламента