



**MINISTERUL JUSTIȚIEI
AL REPUBLICII MOLDOVA**

*MD - 2012, mun. Chișinău,
str. 31 August 1989, nr. 82
tel.: +373 22 20 14 24
web: www.justice.gov.md,
e-mail: secretariat@justice.gov.md*

18.10.2021 nr. 04/7907

la nr. 29-06-781-6762 din 15.09.2021

Cancelaria de Stat

Cu referire la proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020), prezentat repetat spre expertiză juridică, expunem următoarele.

La proiectul legii:

La art. 3 alin. (4), art. 4, 9, 13 ș.a. diviziunile alineatului vor fi numerotate succesiv cu litere latine mici, urmate de o paranteză, în corespundere cu art. 51 alin. (6) al *Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative*.

La art. 4, vis-a-vis de principiile indicate, recomandăm ca acestea să fie reanalizate, în scopul corespunderii noțiunii de principiu or, nu toate regulile de prestare a serviciilor publice trebuie ridicate la nivel de principiu.

La art. 4 alin. (1), dispozițiile pct. 3), care vizează principiul egalității de tratament, se recomandă a fi completate cu cuvintele „sau orice altă situație”. Este de remarcat că, potrivit art. 14 din *Convenția pentru apărarea drepturilor omului și libertăților fundamentale*, exercitarea drepturilor și libertăților recunoscute de Convenția dată trebuie să fie asigurată fără nici o deosebire bazată, în special, pe sex, rasă, culoare, limbă, religie, opinii politice sau orice alte opinii, origine națională sau socială, apartenență la o minoritate națională, avere, naștere sau orice altă situație. Astfel, motivele de discriminare nu pot fi enumerate exhaustiv, or, nu trebuie să existe interpretări a contrario în ce privește încălcarea drepturilor și libertăților pe motive neincluse în listă.

La art. 14 alin. (4) pct. 3) se va ține cont că, copiile de pe documente se legalizează, dar nu se autentifică.

La art. 16 necesită a fi revizuit alin. (4) în corelare cu alin. (3), or, la alin. (3) este prevăzut modul de prestare a serviciilor publice prin aplicarea principiului

ghișeului unic și nu modul de asociere a autorităților publice și prestatorilor de servicii publice.

Din primul alineat al art. 28, cuvintele „din prezenta lege” se vor exclude, deoarece sunt inutile. Or, potrivit art. 55 alin. (4) al *Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative*, în cazul în care se face trimitere la o normă juridică care este stabilită în același act normativ, pentru evitarea reproducerii acesteia, se face trimitere la elementul structural sau constitutiv respectiv, fără a se indica că elementul respectiv face parte din același act normativ.

Capitolul VII, urmează a fi revăzut, deoarece potrivit normelor tehnicii legislative, un capitol nu poate fi compus doar dintr-un singur articol.

Secretar de stat

Veronica MIHAILOV-MORARU

Digitally signed by Mihailov-Moraru Veronica
Date: 2021.10.18 08:58:45 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova





**MINISTERUL JUSTITIEI
AL REPUBLICII MOLDOVA**

str. 31 August 1989, nr. 82
MD- 2012, mun. Chișinău,
tel.: 0 22 23 47 95, fax: 0 22 23 47 97
www.justice.gov.md

04/7058 din 25.09.2020

La nr. 18-23-8514 din 17.09.2020

Cancelaria de Stat

Cu referire la proiectul hotărîrii Guvernului privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020), expunem următoarele.

La proiectul legii:

La articolul 1 alineatul (2), obiectul de reglementare al respectivei legi propunem a fi raportat la denumirile capitolelor proiectului de lege.

La articolul 2:

Noțiunile indicate recomandăm a fi expuse în ordine alfabetică.

La punctul 1), ținem să remarcăm asupra evitării dublării reglementărilor juridice care au același obiect de reglementare. În acest sens, menționăm că termenul de „serviciul public” este definit în articolul 2 al Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public. Mai mult, definirea acestui termen se va revedea, deoarece potrivit articolului citat, serviciul public este activitatea de interes public, **organizată și desfășurată de către o autoritate publică**, comparativ cu noua abordare a serviciului public, care potrivit articolului 2 punctul 7) din proiect, poate fi prestat nu numai de o autoritate publică, ci și de persoane juridice de drept privat, în limitele competențelor delegate în conformitate cu actele normative.

Totodată, la punctul 2) și 3), se va revedea necesitatea definirii termenilor de „serviciul public în formă electronică” și „guvernare electronică”, deoarece acești termeni sunt prevăzuți în Concepția guvernării electronice, aprobată prin Hotărîrea Guvernului nr. 733/2006.

La punctul 7) litera c), în scopul utilizării unei terminologii uniforme și care corespunde celei utilizate în alte acte normative, cuvintele „autoritate publică autonomă față de Guvern și responsabilă față de Parlament”, se vor revedea, luînd în considerare faptul că, *Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate*, operează cu termenul „autoritate publică autonomă față de Guvern”.

Articolul 4 este inutil. Or, în virtutea caracterului obligatoriu al actelor normative, obligația de a activa în conformitate cu legislația este una generală și necondiționată.

La articolul 3 alineatele (2) și (3) se vor revizui prin prisma art. 72 alin. (1) din Constituție. Astfel, subliniem că, Curtea Constituțională la pct. 6 din Hotărîrea nr. 9/1999 pentru controlul constituționalității unor prevederi din Legea nr. 548-XIII din 21 iulie 1995 „Cu privire la Banca Națională a Moldovei” a constatat că „În ierarhia actelor normative, legile organice se află pe aceeași treaptă. Ele nu trebuie să conțină

Date: 2020.09.25 15:14:38 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



reglementări juridice contradictorii. Prin urmare, nici o lege organică, [...], nu poate fi pusă în condiții de superioritate față de alte legi organice adoptate de Parlament.”

La articolul 5, diviziunile alineatului (1) vor fi numerotate succesiv cu litere latine mici, urmate de o paranteză, în corespundere cu articolul 51 alineatul (6) al *Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative*. Obiecție similară valabilă și pentru articolele 7-10, ș.a.

La articolul 5 alineatul (1) punctul 3) este de remarcat că, potrivit art. 14 din Convenția pentru apărarea drepturilor omului și libertăților fundamentale, exercitarea drepturilor și libertăților recunoscute de Convenția dată trebuie să fie asigurată fără nici o deosebire bazată, în special, pe sex, rasă, culoare, limbă, religie, opinii politice sau orice alte opinii, origine națională sau social, apartenență la o minoritate națională, avere, naștere *sau orice altă situație*. Astfel, motivele de discriminare nu pot fi enumerate exhaustiv, or, nu trebuie să existe interpretări a contrario în ce privește încălcarea drepturilor și libertăților pe motive neincluse în listă.

La articolul 5 alineatul (2) se va revizui formularea punctelor pentru o integrare armonioasă.

Alineatul (3) al articolului 6 se recomandă a fi revăzut, luând în considerare, dispozițiile articolului 2 punctul 6) din proiect. Or, în varianta prezentată, se pune accentul pe persoanele fizice și juridice de drept privat străine, având calitatea de beneficiari ai serviciilor publice.

La articolul 7 punctul 12), cuvintele „creează consilii interministeriale” urmează a fi conformate dispozițiilor articolului 7 litera k) ale *Legii nr. 136/2017 cu privire la Guvern*, care prevede că Guvernul are împuternicirea de a crea grupuri de lucru, comisii și comitete interministeriale.

Semnalăm asupra necesității evitării reglementărilor juridice cu același obiect de reglementare în mai multe norme ale proiectului. Astfel, următoarele prescripții se vor revedea, în scopul evitării dublajului normativ:

- la articolul 9 punctul 1) și articolul 10 punctul 1), aspectul privind prezentarea spre aprobare a Regulamentului administrativ al unui serviciu public nou, propus spre înființare, concomitent cu proiectul de act normativ privind înființarea acestuia, dublează norma de la articolul 18 alineatul (6);

- la articolul 11, prima parte a dispozițiilor alineatului (3), care prevede că la fundamentarea propunerilor de înființare a serviciilor publice, autoritățile competente trebuie să țină cont de principiile de bază de prestare a serviciilor publice, dublează articolul 5 alineatul (2) litera a);

- articolul 12 alineatul (2) dublează dispozițiile articolului 7 punctul 5);

- articolul 13 alineatul (3) dublează dispozițiile articolului 7 punctul 7);

- articolul 13 alineatul (5) dublează dispozițiile articolului 10 punctul 1).

La articolul 11 alineatul (5) considerăm necesar a fi indicat articolul/articolele din *Legea nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător*, la care se face referire. Adițional, se va ține cont că, dacă se face referință la trei elemente structurale consecutive, enumerarea se redă după următorul exemplu: alin. (1), (2) și (3).

Alineatul (7) al articolului 13 este inutil. Or, elaborarea și consultarea publică a tuturor proiectelor de acte normative se efectuează în conformitate cu *Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative și legislația privind transparența în procesul decizional*.

La alineatul (8) al articolului 13, textul „în scopul executării prevederilor actelor Parlamentului sau ale Guvernului, pentru realizarea Programului de activitate al Guvernului, a Planului de acțiuni al Guvernului și a documentelor de politici, al armonizării cadrului normativ cu legislația Uniunii Europene, al executării deciziilor și indicațiilor Prim-ministrului” necesită a fi reformulat, deoarece Programul de activitate al Guvernului, Planul de acțiuni al Guvernului și documentele de politici sunt aprobate prin acte normative ale Guvernului. Astfel, toate cele prevăzute se încadrează în cuvintele „în scopul executării prevederilor actelor Parlamentului sau ale Guvernului”.

La articolul 15 alineatul (4), dispozițiile primului alineat al punctului 6) necesită a fi reformulate, deoarece în varianta prezentată, sunt confuze.

La articolul 19 alineatul (5), se va reține că nu este necesară stipularea că o anumită regulă este obligatorie, deoarece per a contrario se poate presupune că celelalte reguli, dispoziții și norme nu sunt obligatorii. Obiecție valabilă pe tot parcursul textului proiectului.

La articolul 23, dispozițiile alineatului (2) urmează a fi revăzute, în partea ce ține de prezentarea de către prestatorul serviciului public, în termen de 3 zile a unui răspuns în care indică temeiul și motivul refuzului de a presta un serviciu public, în formă electronică sau pe suport de hârtie, luând în considerare și situația de prezentare a beneficiarului serviciului public la sediul prestatorului de servicii publice sau, după caz, la sediile centrelor multifuncționale sau centrelor universale de prestate a serviciilor publice, pentru a depune cererea și documentele necesare prestării serviciului. În cazul dat, este improprie situația prezentării refuzului de a presta un serviciu, în termen de 3 zile.

La articolul 29, din primul alineat textul „alin. (1) din art. 4” se va substitui cu textul „alin. (1) din art. 5”, iar cuvintele „din prezenta lege” se vor exclude, deoarece sunt inutile.

Capitolele VII și VIII, urmează a fi revăzute, deoarece potrivit normelor tehnicii legislative, un capitol nu poate fi compus doar dintr-un singur articol.

La articolul 32 alineatul (2) punctul 2) litera c), cuvântul „adoptarea”, urmează a fi substituit cu cuvântul „aprobarea”.

Secretar de stat

Radu FOLTEA



MD-2005 mun.Chișinău, str. Constantin Tănase, 9
Tel. 20 45 81; Fax 22 07 48, E-mail: madrm@madrm.gov.md, WEB: www.madrm.gov.md

Nr. 04/1-05/4457

La nr _____ din _____

Cancelaria de Stat

În contextul examinării proiectului hotărîrii Guvernului privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020), Vă comunicăm următoarele.

1) Obiecții argumentate și explicite pe marginea cărora trebuie să se ajungă la un acord:

La proiectul de Lege:

Art. 2:

subpunctul 6), în opinia Ministerului beneficiar al serviciului public poate fi atât persoane juridice de drept privat, cât și persoane juridice de drept public. Astfel, de exemplu, Ministerul, în calitate de persoană juridică de drept public, poate solicita Agenției Servicii Publice, în calitate de prestator al serviciilor publice, înregistrarea dreptului de administrare asupra unor bunuri proprietate publică. În cazul dat Ministerul apare în ipostaza unui beneficiar al serviciului public, cu toate acestea calitatea de a fi persoană juridică de drept public nu îi este știrbită. Prin urmare, propunem completarea subpunctului 6) după textul „privat” cu textul „sau public”.

Art. 13:

alineatul (2), întrucît prin definiție regulamentul administrativ de prestare a serviciului public reprezintă un act normativ, stabilirea competenței de elaborare a acestui act de către prestatorul serviciului public o considerăm improprie, întrucît activitatea de reglementare revine, potrivit Legii nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate, Ministerelor și altor autorități administrative centrale.

alineatul (8) considerăm necesar a fi exclus întrucît limitează dreptul Ministerelor și altor autorități administrative centrale de a iniția modificarea regulamentelor administrative ale serviciilor publice din domeniul lor de competență, la un șir de cazuri stabilite în alineatul supus analizei. Or, există riscul să apară un caz nereglementat în alineatul (8) care va impune modificarea regulamentului administrativ al serviciului public, dar din motivul că acesta nu este prevăzut, Ministerele și alte autorități administrative centrale nu vor putea iniția

această modificare
Signed by Mihail
Date: 2020.09.30 08:55:12 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Art. 16 alineatul (5), considerăm necesar de reglementat dacă circumstanțele prevăzute în ipoteza normei juridice pot servi și ca *temei de întârziere* în prestarea serviciului public.

La art. 23:

alin. (1) subpunct 3), prin prisma articolului 78 alineatul (3) din Codul administrativ, considerăm că neprezentarea documentelor sau datelor necesare pentru prestarea serviciului public nu poate servi temei pentru refuz de a presta serviciul public, dar temei de constatare la renunțarea tacită la cererea de prestare a serviciului public.

alin. (2), textul „pregătește un răspuns” urmează a fi substituit prin textul „emite un act administrativ”, întrucât potrivit articolului 78 din Codul administrativ „procedura administrativă se finalizează prin efectuarea unei operațiuni administrative sau prin emiterea unui act administrativ individual (...)”. Mai mult ca atât, în condițiile în care refuzul poate fi contestat în conformitate cu prevederile Codului administrativ, acesta nu poate lua forma unui „răspuns”, întrucât potrivit articolului 162 alineatul (3) din Codul administrativ cererea prealabilă poate fi îndreptată spre: a) anularea în tot sau în parte a unui act administrativ individual ilegal sau nul; b) emiterea unui act administrativ individual.

Art. 32, alin. 2) litera a), atragem atenția autorului că potrivit articolului 14² din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității în domeniul de recunoaștere în vederea notificării, autoritățile cu funcții de reglementare au următoarele atribuții: (...) recunosc organismele de evaluare a conformității acreditate pentru activitățile din domeniul reglementat în limitele prevederilor prezentei legi. În același context menționăm și prevederile articolului 4 alineatul (2) litera f) din Legea nr. 115/2005 cu privire la producția agroalimentară ecologică potrivit căruia autoritatea competentă (Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului) *autorizează și ține evidența* organismelor de inspecție și certificare acreditate și autorizate. În sensul legilor menționate autoritate cu funcții de reglementare sunt ministerele, iar prin prisma proiectului de lege activitatea de recunoaștere sau autorizarea organismelor de evaluare ar constitui un serviciu public. În opinia Ministerului, activitatea de recunoaștere și cea de autorizare a organismelor de evaluare ar trebuie, fie exceptate, în general, de la prevederile proiectului de Lege, fie exceptate de la articolul 32 alineatul (2) litera a) din proiect, întrucât natura activităților desfășurate de ministere în acest domeniu au la baza ideea delegării către organismele de evaluare a conformității a funcției statului de a evalua îndeplinirea cerințelor specifice stabilite sau declarate pentru un anumit bun, serviciu etc, cu toate că prin prisma beneficiarului s-ar putea interpreta că reprezintă un serviciu public prestat de către Minister.

2) Propuneri care poartă caracter de recomandare:

La proiectul de Lege:

Art. 2:

subpunctul 12), considerăm necesar ca autorul proiectului să justifice în nota informativă necesitatea ca fișa serviciului public să fie parte a regulamentului administrativ de prestare a serviciului public, întrucât prin definiție regulamentul este un act normativ, care poate fi o Lege, o Hotărîre a Guvernului sau o decizie a autorităților publice locale, iar fișa va reproduce elementele esențiale a serviciului

public reglementat din acest act normativ, ceea ce nu este specific unui act normativ.

Art. 6 și 15 alineatul (3), prin prisma faptului că beneficiar al serviciului public poate fi persoane fizice străine și pentru a garanta nediscriminarea acestora sub aspect lingvistic, considerăm necesar de inserat dreptul beneficiarilor ai serviciului public, cetățeni străini, la asistență din partea prestatorului serviciului public în procesul de completare a cererii de prestare a serviciului public, nu doar la transmiterea acesteia.

Prevederile art. 12 alineatul (2) sunt similare prevederilor articolului 7 subpunctul 5), din care considerente propunem excluderea unor din acestea.

Secretar de stat

Mihail MACHIDON

Ex.: Dogotari Vasili
Tel.: 0(22) 204578



MD-2009, Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 2
Tel. + 373 22268818; Fax. + 373 22738781
e-mail: secretariat@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

2, Vasile Alecsandri street, Chisinau, MD-2009
Tel. + 373 22268818; Fax. + 373 22738781
e-mail: secretariat@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

nr. 09/5481 din 29.09.2020

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale a examinat proiectul de hotărâre a Guvernului privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (**număr unic 748/CS/2020**) și comunică că îl susține cu următoarele propuneri.

1. Pentru a nu confunda noțiunea de „serviciu public” în sensul Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, considerăm oportun ca denumirea proiectului de lege să fie „Cu privire la prestarea serviciilor publice”.

2. La art.2 subpunctul 1) cuvintele „funcția de stat exercitată” propunem a fi substituite cu textul „activitate în interes public desfășurată”, deoarece potrivit dicționarului explicativ cuvântul „funcție” înseamnă – 1. Activitate administrativă pe care o prestează cineva în mod regulat și organizat într-o instituție, în schimbul unui salariu Si: *serviciu, slujbă, post.* 2. Grad pe care îl deține cineva într-o ierarhie administrativă.

3. La art.5 alin. (2) lit. a) – e) prepoziția „la” de la începutul fiecărei propoziții se va exclude, deoarece se conține în textul de la alin. (2).

4. La art.6 alin. (1) cuvintele „prestator și beneficiar” se vor substitui cu cuvintele „prestatorii și beneficiarii”.

Ministru

Digitally signed by Dumbrăveanu Viorica
Date: 2020.09.29 11:46:04 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Viorica DUMBRĂVEANU



Nr.04-6072 din 02.10.2020

La nr.18-23-8514 din 17.09.2020

Cancelaria de Stat

Cu referire la **proiectul de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020)**, comunicăm următoarele.

Cu titlu general, evocăm că, prezentul proiect intervine cu noțiuni și soluții juridice diferite în raport cu cele reglementate de Hotărârea Guvernului nr.670/2020 cu privire la aprobarea Nomenclatorului integral al serviciilor publice administrative și Lista evenimentelor de viață asociate acestora. În context, întru asigurarea principiului coerenței normelor juridice, consacrat de art.3 al Legii nr.100/2017 privind actele normative, se impune corelarea stipulărilor actului normativ citat cu normele propuse prin intermediul prezentului proiect, întru evitarea discrepanțelor și a coliziilor dintre acestea.

În particular, la cuprinsul proiectului de lege, relevăm următoarele.

La art.2:

- în punctul 1) - întru uniformizarea noțiunilor utilizate în diverse acte normative conexe, care reliefează aceeași semnificație juridică, se impune revizuirea noțiunii „serviciu public” prin prisma esenței definite de noțiunile „servicii publice administrative” și „eveniment de viață”, inserate în Hotărârea Guvernului nr.670/2020 și care este distinctă de cea prezentată în proiect.

Or, conform art.54 alin.(1) lit. c) din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, textul proiectului actului normativ urmează să utilizeze terminologia constantă și uniformă și să corespundă celei utilizate în alte acte normative.

- în pct.7) subpunctele a) și b) - întreprinderile de stat vor fi excluse din semnificația sintagmei „prestator al serviciului public”. În context evocăm că, art.1 alin.(1) din Legea nr.246/2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, prevede că, întreprinderea de stat este persoana juridică care desfășoară activitate de întreprinzător în baza bunurilor proprietate de stat transmise ei în administrare. Activitatea de întreprinzător presupune orice activitate care are drept scop obținerea unui profit. Astfel, întreprinderea de stat, care desfășoară activități de întreprinzător în scopul obținerii unui profit, nu poate deține calitatea de prestator de servicii publice, inclusiv prin prisma prevederilor art. 25 din proiect, care atribuie serviciilor publice administrative caracter necomercial.

La art.3:

- la alin.(2) - norma este incertă, în măsura în care nu expune conexiunea logică și practică între serviciul public și actul permisiv emis în condițiile Legii nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător.

Pentru un spor de precizie normativă, precum și întru evitarea aplicării echivoce a normelor propuse, se impune completarea proiectului cu stipulări ce ar determina

Digitally signed by Danid Filip
Date: 2020.10.05 08:40:40 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



mod cert, aplicabilitatea noilor principii și mecanisme propuse de prezentul proiect, de comun sau subsidiar, principiilor reglementate de Legea nr.160/2011.

Mai mult, prin prisma celor evocate este inerentă completarea proiectului cu norme ce ar defini sintagma „servicii publice aferente emiterii actelor permissive”, sintagmă care este utilizată pe parcursul proiectului, în lipsa definirii acesteia.

- în scopul asigurării unei aplicări similare a aceluiași raporturi juridice reglementate de pct.3 al Hotărârii Guvernului 670/2020, propunem completarea alin.(4) cu un subpunct nou 4) cu următorul cuprins: „4) servicii conexe serviciilor publice administrative (fotocopiere simplă, scanare documente, consultare, remitere statistici, livrare documente, confecționare produse etc.)”.

La art.7 subpunctul 10) și art.25 alin.(8) din proiectul de lege, propunem excluderea sintagmei „cadru”, considerând prevederile art.15 alin.(4) și art.32 alin.(4) din Legea nr.98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate, care atribuie Guvernului dreptul de a aproba metodologia de calculare a tarifelor, nomenclatorul serviciilor și cuantumul tarifelor pentru serviciile prestate de autoritățile administrative și instituțiile publice din subordine.

Mai mult, elaborarea unei metodologii-cadru pentru multitudinea serviciilor publice existente la moment, (conform Nomenclatorului integrat al serviciilor publice administrative aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.670/2020 - 688 servicii) este complexă, ținând cont de specificul serviciilor prestate, dezvoltarea și investițiile care se fac întru prestarea acestora.

La art.6 alin.(3), propunem revizuirea textului „*cu excepțiile stabilite de actele normative.*”, or considerăm judicios stipularea actelor care prevăd excepții de la prezentul alineat.

La art.9 subpunctul 2) – propunem ca, după cuvintele „asigurarea prestării acestuia” să se introducă cuvintele „inclusiv și”.

În redacția propusă de spct. 2) al art.9 din proiect, deducem că, la înființarea serviciului public nou se vor lua măsuri de prestare a acestuia doar în formă electronică. Consecutiv, art.5 alin.(1) spct. 7) din proiect instituie principiul omnicanalității - prestarea serviciilor publice de către prestatori prin toate canalele posibile și rezonabile, ceea ce presupune, aplicarea inclusiv a altor modalități decât forma electronică.

La art.22 alin.(3) - norma ce dispune că, Regulamentul administrativ de prestare a serviciilor publice va stabili și alte temeuri de suspendare, de către prestator, a prestării serviciilor publice, necesită a fi reconsiderată. Or, Regulamentul respectiv este un act normativ subsidiar legii, adoptat de Guvern întru implementarea normelor prezentului proiect. Prin urmare, temeurile respective constituie resortul unei legi, dar nu al unui act normativ subsidiar acesteia (a se vedea Hotărârea Curții Constituționale nr.14 din 18 martie 1999 cu privire la interpretarea unor dispoziții ale art.94 alin.(2) și art.102 alin.(3) din Constituția Republicii Moldova.)

În context evocăm că, Guvernul, în calitatea acestuia de autoritate a puterii executive, are rolul de a executa legile, Hotărârile Guvernului fiind *acte juridice secundum legem*, care nu pot intra în aria de competență a autorității legislative.

Astfel, toate temeurile de suspendare, de către prestator, a prestării serviciilor publice se vor stabili exhaustiv în prezenta lege, dar nu în Regulamentul administrativ.

Obiecție valabilă și pentru normele art.23 alin.(1) spct.6) care dispun că, Regulamentul administrativ va stabili și alte motive în temeiul cărora prestatorul serviciului public refuză prestarea serviciului.

La art. 25 alin. (12) - după textul „obligați să utilizeze” propunem introducerea textului „inclusiv și”, pentru a oferi certitudine că, beneficiarul poate utiliza orice modalitate de plată, inclusiv și Serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay).

La art.26 alin.(1) pct. 1) - textul „pe Portalul unic al serviciilor publice” urmează a fi substituit cu textul „prin intermediul Portalului unic al serviciilor publice și/sau la sediul prestatorului serviciului public sau, după caz, la sediile centrelor multifuncționale sau centrelor universale de prestare a serviciilor publice”, întru corelarea cu prevederile art.27 alin.(2) spct. 2) din proiect, precum și întru acordarea beneficiarului serviciului public a posibilității de a alege modalitatea de obținere a informației respective.

Din același considerent, la art.27 alin.(2) spct. 2) propunem substituirea textului „Portalului unic al serviciilor publice” cu textul „Portalului unic al serviciilor publice și/ sau”.

La art.26 - considerăm oportună introducerea obligației beneficiarului serviciului public de a prezenta, în formă electronică, declarația pe proprie răspundere privind veridicitatea și autenticitatea datelor și a documentelor prezentate în format electronic.

La art.27 - propunem stipularea expresă a obligației prestatorului de servicii publice în formă electronică de a confirma, într-un termen concret, acceptarea cererii depuse și inițierea procesului de examinare. În acest sens, prestatorul de servicii publice în formă electronică va fi obligat să comunice, prin orice mijloace disponibile, dacă cererea beneficiarului serviciului public corespunde cerințelor, a fost înregistrată și acceptată spre examinare.

Prevederile art. 32 alin. 2) lit. a) necesită a fi revizuite, prin prisma normelor art. 5 alin. (3) din Legea metrologiei nr.19/2016, conform cărora Ministerul Economiei și Infrastructurii, în calitate de autoritate națională de metrologie, desemnează persoanele juridice pentru efectuarea verificărilor metrologice ale mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal, și pentru efectuarea măsurărilor în domeniile de interes public.

Desemnarea se efectuează în scopul confirmării oficiale a competenței persoanei juridice pentru efectuarea activităților metrologice prevăzute de Legea citată, precum și al sporirii nivelului de protecție a cetățenilor de urmările nocive ale măsurărilor incorecte. În acest sens, decizia privind desemnarea revine Ministerului Economiei și Infrastructurii, la recomandarea Consiliului Național de Metrologie, prin emiterea ordinului privind desemnarea și eliberarea certificatului de desemnare.

Adițional, menționăm că, în sensul Legii metrologiei nr.19/2016 și al Legii nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător, certificatul de desemnare se consideră act permisiv în domeniul metrologiei, eliberat gratuit.

Urmare celor expuse, transferarea funcțiilor de prestare a serviciului public - eliberarea certificatului de desemnare, contravine normelor legale evocate.

Secretar general

Lilia PALII



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE ȘI INTEGRĂRII EUROPENE
AL REPUBLICII MOLDOVA
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS AND EUROPEAN INTEGRATION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

Str. 31 August 1989 80, MD-2012 Chișinău • Tel: (373 22) 578205 • Fax: (373 22) 232302 • <http://www.mfa.gov.md>

Nr. DI/3/041-8822 din 30 septembrie 2020
La nr. 18-23-8514 din 17 septembrie 2020

Cancelaria de Stat

Cu referire la solicitarea Cancelariei de Stat nr. 18-23-8899 din 29 septembrie 2020, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene aduce la cunoștință că a examinat *proiectul de hotărâre privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020)* și, în limita competențelor funcționale, comunică susținerea acestuia.

Digitally signed by Revenco Eugeniu
Date: 2020.10.02 17:36:30 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Eugeniu REVENCO
Secretar General



MINISTERUL APĂRĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

șoseaua Hîncești, 84, MD-2021, mun. Chișinău
Tel.+373 22 25-20-70; Fax.+373 25-22-93
e-mail: cancelariama@army.gov.md; web: www.army.md

Nr. 11/1161 din 29.09.2020

La nr. 18-23-8514 din 17 septembrie 2020

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

Ministerul Apărării a examinat proiectul de hotărîre „privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice” (număr unic 748/CS/2020) și, în limita competenței funcționale, comunică lipsa obiecțiilor și propunerilor pe marginea acestuia.

Secretar de stat

Digitally signed by Fondos Aurel
Date: 2020.09.29 12:44:20 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Aurel FONDOS

Ex. Sergiu Teodor
Tel. 022 252 450
Email: sergiu.teodor@army.md



Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova
Ministry of Internal Affairs of the Republic of Moldova



MD 2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 75 tel. (373-22) 255-830, fax. (373-22) 255-236 e-mail: mai@mai.gov.md
www.mai.gov.md c/d 210105010370133, Ministerul Finanțelor, Trezoreria de Stat, IDNO 1006601000130

Nr. 44/22-3745 din „30” septembrie 2020
La nr. 18-23-8514 din 17 septembrie 2020

Cancelaria de Stat

Cu referire la proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (**număr unic 748/CS/2020**), comunicăm următoarele.

Având ca bază normele Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, indicăm asupra necesității revizuirii elementelor structurale ale proiectului actului normativ. Or, potrivit art. 51 alin. (5) din Legea prenotată, articolul poate fi divizat în alineate, constituite, de regulă, dintr-o singură propoziție sau frază, prin care se reglementează o dispoziție specifică ansamblului normelor articolului.

La art. 2:

La pct. 11), se propune substituirea sintagmei „denumirea abreviată” cu sintagma „în continuare”, astfel încât terminologia utilizată să fie constantă, uniformă și să corespundă celei utilizate în alte acte normative.

La pct. 12), se recomandă revizuirea termenului de „act administrativ” ținând cont de prevederile Codului administrativ, întrucât noțiunea indicată cade sub incidența prevederilor art. 12 al Codului, potrivit cărora actul administrativ normativ este actul juridic subordonat legii adoptat, aprobat sau emis de o autoritate publică în baza prevederilor constituționale sau legale, care nu se supune controlului constituționalității și stabilește reguli de aplicare obligatorii pentru un număr nedeterminat de situații identice.

Totodată, pe tot parcursul proiectului se propune substituirea sintagmei „regulamentul administrativ” cu textul „regulamentul de prestare a serviciului public”.

La art. 5 alin. (1) pct. 7), este necesară revizuirea și redenumirea „*principiului omnicanalității*”, întrucât lexicul limbii române nu operează cu termenul de omnicanalitate, iar legislația Republicii Moldova nu prevede un asemenea principiu.

La art. 15 alin. (4) pct. 6) lit. d), se recomandă excluderea sintagmei „eronate sau”, deoarece acțiunile/inacțiunile vizate nu pot fi săvârșite eronat, dar în mod ilicit.

La art. 23 alin. (1) pct. 2), este necesară revizuirea propoziției, în vederea excluderii sensului ambiguu al acesteia.

Concomitent, este de menționat faptul că în cuprinsul art. 24 se regăsește noțiunea de serviciu public proactiv, astfel făcând tangență la art. 2, care reglementează noțiunile principale utilizate în cadrul proiectului, fapt pentru care apare necesitatea completării articolului cu un nou punct, care urmează să explice sensul noțiunii prenotate.

În conținutul art. 29, principiile prevăzute în cadrul lit. a) și b) au sensuri similare, astfel este necesară suprapunerea acestora și utilizarea unui singur principiu.

Digitally signed by Erhan Ianuș
Date: 2020.09.30 16:41:16 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Secretar general al ministerului

Ianuș ERHAN

Ex. Dorina Cozari
Tel: 255-693



Nr. 08-0# 5514 din 07.10.2020

La nr. _____ din _____


Cancelariei de Stat

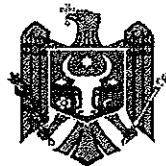
Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a examinat proiectul de Hotărâre de Guvern privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic nr. 748/CS/2020) și comunică următoarele.

La art. 9. Conform alineatului 2), *ministerele după înființarea unui serviciu public nou, iau măsuri pentru asigurarea prestării acestuia în formă electronică, în conformitate cu prevederile proiectului de lege.* Astfel, pe de o parte se deduce că această măsură este una obligatorie, întrucât ministerul trebuie să asigure condițiile pentru prestarea serviciului public în formă electronică, iar pe de altă parte, în textul legii se regăsesc prevederi care nu sunt atât de categorice în ceea ce privește prestarea serviciului anume în formă electronică (art. 5, alin. 6), art. 2, alin. 2). Mai mult decât atât, art. 18 prezintă formele de prestare a serviciilor publice, inclusiv pe suport de hârtie, respectiv se impune revizuirea textului alineatului 2 de la art. 9, astfel încât să fie clar că prestarea serviciului public în formă electronică urmează a fi realizată, doar în condițiile în care specificul acestui serviciu permite acest lucru. Remarca este complementară prevederilor din art. 21, alin. 1) potrivit cărora, serviciul public este prestat pe suport de hârtie prin aplicarea mecanismului ghișeului unic, fapt ce contravine prevederilor din art. 17, alin. 1) în care se menționează faptul că, *serviciile publice sunt prestate prin aplicarea mecanismului ghișeului unic electronic și/sau instituțional sau de sine stătător.*

Informăm în context că, unele servicii publice prestate actualmente de aparatul central al MECC nu pot fi prestate în formă electronică, precum nici nu pot fi integrate în mecanismul ghișeului unic.

La art. 32, alin. 2. La etapa actuală, aparatul central al MECC prestează un șir de servicii publice, prevăzute de actele legislative de specialitate. Astfel, pentru implementarea legii, ministerul urmează să propună modificări la un șir de acte normative: Legea 280/2011 privind protejarea patrimoniului cultural național mobil, Legea nr.1530/1993 privind ocrotirea monumentelor, Hotărârea de Guvern nr. 158/2012 cu privire la implementarea Legii voluntariatului nr. 121/2010, Hotărârea de Guvern nr. 73/2014 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului Național al Monumentelor Istorice, Hotărârea de Guvern nr. 1311/2005 cu privire la aprobarea nomenclatoarelor serviciilor cu plată prestate de către Ministerul Culturii și instituțiile subordonate, etc). Din aceste considerente, propunem extinderea termenului prevăzut la alin. 2) de la 18 luni la 24 luni, pentru a reuși aducerea în concordanță a tuturor actelor normative cu prevederile proiectului de lege, precum și elaborarea și aprobarea tuturor regulamentelor administrative de prestare a serviciilor publice pentru care ministerul este responsabil.


Andrei CHISTOL
Secretar de Stat



MD-2005, mun.Chişinău, str.Constantin Tănase, 7
www.inf.gov.md, tel.(022) 26-26-00, fax 022-26-25-17

02.10.2020 nr. 17-03/348/1150

la nr. Număr unic 748/CS/2020

Cancelaria de Stat

Întru executarea indicației Cancelariei de Stat nr.18-23-8514 din 17 septembrie 2020, Ministerul Finanțelor a examinat proiectul Hotărîrii Guvernului privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice și, în limita competențelor funcționale, comunică:

1. la art.2 alin.7), lit. a) textul „are calitatea de fondator” se va substitui cu textul „exercită funcția de fondator” (Legea privind administrația publică centrală de specialitate nr.98/2012, art.32 alin.3)).

2. la art.15:

- la alin.(4) subpct.2), textul „inclusiv prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect)” se va substitui cu textul „inclusiv prin intermediul resurselor informaționale stabilite de Guvern”;

- la alin.(4) subpct.4), textul „prin intermediul Serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay), care se află la dispoziția prestatorilor serviciilor publice, în calitatea lor de participanți la Serviciul MPay” se va substitui cu textul „conform procedurii stabilite de Guvern”.

4. la art.16 alin.(3), textul „inclusiv prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect)” se va substitui cu textul „inclusiv prin intermediul resurselor informaționale stabilite de Guvern”.

5. la art.17:

- alin.(2) de expus în următoarea redacție: „Mecanismul ghișeului unic la prestarea serviciilor publice se realizează de către Guvern în cadrul implementării prezentei legi”;

- la alin.(2) subpct.1) și 2) de exclus, deoarece prevederile menționate vin în contradicție cu art.7 pct.1) din proiectul de lege, prin care este stabilit că doar Guvernul aprobă politicile publice în domeniul prestării și modernizării serviciilor publice și organizează implementarea lor;

- alin.(2) se va completa cu un subpunct nou cu următorul conținut:

„„n.” Serviciile publice prestate de către prestator, de sine stătător, se realizează în baza contractelor de prestări servicii, încheiate cu beneficiarii, conform legislației în vigoare”.

6. La art. 19:

- la alin.(6) subpct.3), textul „(Portalul unic al serviciilor publice, portalul guvernamental al cetățeanului sau, după caz, al antreprenorului, serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify), poșta electronică)” se va substitui cu textul „stabilite de Guvern”;

- la alin.(10), textul „(Portalul unic al serviciilor publice, portalul guvernamental al cetățeanului sau, după caz, al antreprenorului, serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify), poșta electronică).” se va substitui cu textul „stabilite de Guvern”;

- alin.(12) de exclus, deoarece prevederile menționate vin în contradicție cu art.7 pct. 1) din proiectul de lege respectiv;

- la alin.(13), textul „prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect)” se va substitui cu sintagma „prin intermediul resurselor informaționale stabilite de Guvern”.

7. la art.23 alin.(2), textul „(Portalul unic al serviciilor publice, portalul guvernamental al cetățeanului sau, după caz, al antreprenorului, serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify), poșta electronică)” se va substitui cu textul „stabilite de Guvern”.

8. la art.25 alin.(12) de expus în următoarea redacție:

„Modul de plată a serviciilor publice prestate contra plată este stabilit de Guvern”.

9. la art.27:


- la alin.(1) subpct.2), textul „inclusiv prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect)” se va substitui cu sintagma „inclusiv prin intermediul resurselor informaționale stabilite de Guvern”;

- la alin.(2) subpct.5), textul „*inclusiv prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect)*” se va substitui cu sintagma „*inclusiv prin intermediul resurselor informaționale stabilite de Guvern*”.

Propunerile privind substituirea din textul Legii a noțiunilor „**platforma de interoperabilitate (MConnect), serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay), portalul unic al serviciilor publice, portalul guvernamental al cetățeanului sau, după caz, al antreprenorului, serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify), poșta electronică**” au fost înaintate, deoarece

sistemele informaționale și serviciile au tendința de a evolua și dezvolta în timp, prin integrare și unificare. În acest context, metodele și instrumentele de asigurare a implementării Legii se stabilesc prin hotărâri sau decizii de Guvern.

**Viceprim-ministru,
Ministrul Finanțelor**



Serghei PUȘCUȚA



Ministerul Economiei
al Republicii Moldova

Nr.04-4539 din 30.09.2021

La nr.29-06-781-6762 din 15.09.2021

Cancelaria de Stat

Cu referire la *proiectul definitivat al hotărârii Guvernului privind aprobarea Legii cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020)*, în limita competențelor funcționale, comunicăm lipsa de obiecții și propuneri.

Ministru

Digitally signed by Gaibu Sergiu
Date: 2021.10.12 16:51:39 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

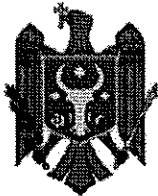


Sergiu GAIBU

*Ex.: Diana Rusu,
tel. 022 250 608*

**Ministerul Educației și Cercetării
al Republicii Moldova**

MD-2033, mun. Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale, 1
+373 (0) 22 25 01 34 +373 (0) 22 23 35 60



**Ministry of Education and Research of
the Republic of Moldova**

MD-2033, Chișinău, 1, Piața Marii Adunări Naționale
+373 (0) 22 25 01 34 +373 (0) 22 23 35 60

Nr. 08-07/4506 din 24.09.2021
La nr.29-06-781-6762 din 15.09.2021

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

Copie: I.P. "Agenția de Guvernare Electronică"

Ministerul Educației și Cercetării, a examinat proiectul definitivat al Hotărârii de Guvern *privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020)*, autor – **Cancelaria de Stat** și comunică susținerea acestuia.

Ministru

Anatolie TOPALĂ



Ministerul Infrastructurii
și Dezvoltării Regionale
al Republicii Moldova

Nr.04-4514 din 28.09.2021

Cancelaria de Stat
e-mail: cancelaria@gov.md

copie : I.P. „**Agencia de Guvernare Electronica**”
e-mail: office@egov.md

Cu referire la proiectul hotărârii Guvernului privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (**număr unic 748/CS/2020**), ministerul a examinat repetat proiectul și, în limita competențelor funcționale, comunică susținerea acestuia.

Totodată, pe tot parcursul textului proiectului de lege se propune substituirea sintagmei „*tehnologiei informației și comunicațiilor*” cu sintagma „*tehnologiei informației și comunicațiilor electronice*”, pentru a aduce în concordanță cu noțiunea prevăzută în Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007.

**Viceprim-ministru,
ministru**

Andrei SPÎNU

Digitally signed by Spînu Andrei
Date: 2021.09.29 10:27:10 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Ex. M. Scaleșchi
tel: 0 (22) 250-664



MINISTERUL APĂRĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

Șoseaua Hîncești, 84, MD-2021, mun. Chișinău
Tel. +373 22 25-20-70; Fax. +373 25-22-93
e-mail: cancelariama@army.gov.md; web: www.army.md

Nr. 11/1162 din 28.09.2021
La nr. 29-06-781-6762 din 15.09.2021

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova
Copie: I.P. Agenția de Guvernare Electronică

Ministerul Apărării a examinat repetat proiectul de hotărîre a Guvernului *cu privire la aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020)* și, în limita competențelor funcționale, vă informăm despre lipsa de obiecții și propuneri.

Ministru

Digitally signed by Nosatîi Anatolie
Date: 2021.09.28 08:51:14 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Anatolie NOSATÎI

Ex. Octavian Druță
tel.022 25-21-75
e-mail: octavian.druta@army.md

**MINISTERUL MUNCII ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA**



**MINISTRY OF LABOUR AND
SOCIAL PROTECTION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA**

MD-2009, Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 2
Tel. + 373 22 268883; Fax. + 373 22 268883
e-mail: secretariat@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

2, Vasile Alecsandri street, Chisinau, MD-2009
Tel. + 373 22 268883; Fax. + 373 22 268883
e-mail: secretariat@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

Cancelaria de Stat

24.09.2021 nr. 20/5120
la nr. 29-06-781-6762 din 15.09.2021

**Copie: I.P. "Agencia de
Guvernare Electronica"**

Ministerul Muncii și Protecției Sociale a examinat, repetat, proiectul definitivat al hotărârii de Guvern *privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020)*, prezentat spre examinare și avizare și în limitele competențelor funcționale comunică lipsa de obiecții și propuneri pe marginea acestuia.

Ministru

Marcel SPATARI

Ex. V.Șalunova,
tel.022-269-898

Digitally signed by Spatari Marcel
Date: 2021.09.27 16:27:49 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova





1006601001023

MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Nr. 09-685 din 22.09.2021
La nr. 748/CS/2020

Cancelaria de Stat
e-mail: cancelaria@gov.md
Copie: IP "Agenția de Guvernare
Electronică"
e-mail: office@egov.md

Prin prezenta, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, a examinat proiectul hotărârii de Guvern *privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice* și menționează că susține proiectul integral, fără obiecții și prezintă aviz pozitiv.

Cu respect,

Director

Digitally signed by Dogaru Raisa
Date: 2021.09.22 16:21:44 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Raisa DOGARU

Ex. T. Tiron, tel. 022-281765
e-mail: tatiana.tiron@anofm.md
V. Lungu; V. Ceban



MD-2009. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 1,
tel. 72 10 03; fax 22 77 61; e-mail: anofm@anofm.md;
www.anqaiat.md; www.anofm.md.



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE ȘI INTEGRĂRII EUROPENE
AL REPUBLICII MOLDOVA
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS AND EUROPEAN INTEGRATION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

Str. 31 August 1989 80, MD-2012 Chișinău • Tel: (373 22) 578205 • Fax: (373 22) 232302 • <http://www.mfa.gov.md>

Nr. DI/3/041-9219 din 22 septembrie 2021
La nr. 29-06-781-6762 din 15 septembrie 2021

Cancelaria de Stat

Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene a reexaminat *proiectul de hotărâre de Guvern privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020)* și comunică lipsa de obiecții, reiterând astfel poziția MAEIE expusă prin avizul nr. DI/3/041-8822 din 30 septembrie 2020.

Digitally signed by Revenco Eugeniu
Date: 2021.09.27 16:47:36 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Eugeniu REVENCO
Secretar General

MINISTERUL
SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI
SOCIALE

AL REPUBLICII MOLDOVA
**Consiliul Național pentru
Determinarea Dizabilității și
Capacității de Muncă**

MD 2009, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 1
Tel. +373 22 820678; Fax. + 373 22 820670
e-mail: cnddcm@cnddcm.msmps.gov.md



MINISTRY
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA
**National Council for Disability
and Work Ability Assessment**

1st Vasile Alecsandri street, Chisinau, MD-2009
Tel. + 373 22 820678; Fax. + 373 22 820670
e-mail: cnddcm@cnddcm.msmps.gov.md

21.09.2021 nr. 1485
La nr. 29-09-781-6762 din 15.09.2021
număr unic 748/CS/2020

Cancelaria de Stat a R. Moldova
cancelaria@gov.md

Copia:
**I.P. „Agenția de Guvernare
Electronică”**
office@egov.md

Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă a examinat proiectul de hotărâre privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020), autor Cancelaria de Stat și, în limitele competențelor funcționale, comunică lipsa de obiecții și propuneri.

Director interimar

Stela PÎNZARU



MD-2005, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, 7
www.mf.gov.md, tel. (022) 26-26-00, fax (022) 26-25-17

23.09.2021 nr. 17-03/293/858

La nr. 29-06-781-6762 din 15.09.2021

Cancelaria de Stat

Copie: I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”

Întru executarea indicației Cancelariei de Stat nr.29-06-781-6762 din 15 septembrie 2021, Ministerul Finanțelor a examinat repetat *proiectul Hotărîrii Guvernului privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice*, prezentat anterior prin număr unic 748/CS/2020 și, în limita competențelor funcționale, comunică următoarele obiecții și propuneri:

1. La art.2:

- la definiția noțiunii „*guvernare electronica*” (pct.2), sintagma „Guvern și mediul de afaceri” urmează să fie completată cu sintagma „Guvern și Guvern”. Or, conform noțiunii de e-Guvernare, publicată pe pagina web oficială a I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”, aceasta facilitează legătura inclusiv dintre diferite instituții ale statului;

- pe tot parcursul textului proiectului de lege sintagma „serviciu public” se va substitui cu sintagma „servicii publice”, la forma și cazul gramatical respectiv, acolo unde modificarea nu va afecta sensul prevederilor dorite a fi exprimate, în vederea respectării celor stabilite de (pct.2) și corelației dintre denumirea proiectului de lege în cauză și subiectul exprimat în textul acestuia;

- totodată, întru respectarea denumirii regulamentului indicat la pct.9), pe tot parcursul textului proiectului de lege cuvintele „regulamentul privind organizarea și prestarea serviciului public” se vor substitui cu cuvintele „regulamentul privind organizarea și prestarea serviciilor publice”, la forma și cazul gramatical respectiv;

- la fel, considerăm oportună stabilirea unei definiții identice a noțiunii „*eveniment de viață*”. Definiția prezentată în proiectul de lege este diferită de cea stabilită prin Hotărîrea Guvernului nr.670/2020 cu privire la aprobarea Nomenclatorului integrat al serviciilor publice administrative și a Listei evenimentelor de viață asociate acestora.

2. Alin.(I) la art.16 din proiect, prevede prestarea serviciilor publice prin aplicarea „mecanismului de ghișeu unic electronic și/sau instituțional sau de sine

stătător”. Totodată, se remarcă că în alin.(2) al articolului respectiv sunt indicate și căi prin care va fi realizat mecanismul de implementare a ghișeului unic electronic și cel instituțional. În același timp, nu este clar sensul sintagmei „... sau de sine stătător” la ce se referă la „mecanismul” sau „la prestarea serviciilor”. Considerăm necesară revizuirea redacției acestei sintagme și oportunitatea includerii acesteia în punctul respectiv.

3. La art.23 lit. c) sintagma „beneficiarii servicii publice proactive” se va substitui cu sintagma „beneficiarii serviciilor publice proactive”.

4. În același timp, se propune revizuirea reglementării alin.(5) din art.24. Stabilirea unor tarife diferite pentru prestarea serviciilor publice prestate electronic și cele la ghișeu conțin elemente de discriminare și imparțialitate. Or, un serviciu prestat electronic poate presupune cheltuieli mai mici pentru prestator, dar în același timp mai mari pentru beneficiar. Conform realității, nu toți beneficiarii dispun de instrumentele și posibilități digitale necesare pentru utilizarea unui serviciu electronic. Astfel, menținerea acestor reglementări pot crea dificultăți accesului beneficiarilor la serviciu și va genera costuri suplimentare pentru beneficiari, în cazul în care aceștia nu dispun de asemenea instrumente digitale.

În această ordine de idei, Ministerul Finanțelor apreciază pozitiv proiectul propus, sub rezerva revederii conținutului acestuia prin prisma propunerilor înaintate.

Ministru

Digitally signed by Budianschi Dumitru
Date: 2021.09.27 08:11:30 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Dumitru BUDIANSCHI

Executor: Maria Onca, tel. (022) 823282,
Natalia Ciobanu, tel. (022) 823434,
Natalia Stiharu, tel. (022) 26-25-91
e-mail: natalia.stiharu@mef.gov.md



MD-2004 mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 162
Tel. 20 45 81; Fax 22 07 48

Nr. 04/1-05/3165

La nr. _____ din _____

Cancelaria de Stat

copie: I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”

Cu referire la solicitarea privind avizarea repetată a proiectului definitivat al hotărârii de Guvern privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020), ministerul comunică următoarea propunere.

Potrivit art. 10 alin.(5) a proiectului de lege, se statuează că, prin derogare de la dispozițiile alin.(1), (2) și (3), *înființarea și desființarea serviciilor publice aferente emiterii actelor permissive are loc prin includerea actului respectiv în Nomenclatorul actelor permissive, expus în anexa la Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător*, prin urmare, norma propusă este în contradicție cu prevederile Nomenclatorului actelor permissive, deoarece, acesta expune doar lista actelor permissive, autoritatea emitentă și alte autorități care sunt implicate în procesul de eliberare a actului permisiv și nu enumeră categorii de acte care sunt parte a procesului, respectiv, posibilitatea includerii unor asemenea nu este prevăzută.

Consecvent, considerăm oportun de a modifica conținutul alin.(5) prin substituirea sintagmei *„includerea actului respectiv în Nomenclatorul actelor permissive, expus în anexa la Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător”* în *„includerea serviciului public în actele normative care guvernează procedura de eliberare a actului permisiv prevăzut în anexa la Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător”*, prevederile art. 10 alin.(5) a proiectului de lege vor corespunde principiilor și procedurii de eliberare a actului permisiv.

În contextul modificărilor operate asupra proiectului de lege, consemnate în sinteza obiecțiilor și propunerilor autorităților publice, cu excepția celor supra reliefate, Ministerul mediului expune lipsa obiecțiilor asupra proiectului definitivat al Hotărârii de Guvern privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020).

Secretar de Stat

Digitally signed by Iordanov Iordanca-Rodica
Date: 2021.10.11 08:29:16 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Iordanca-Rodica IORDANOV



MD-2004 mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare 162
Tel. 20 45 81; Fax 22 07 48, E-mail: cancelaria@madrm.gov.md, WEB: www.madrm.gov.md

Nr. 04/1-05/3126

La nr _____ din _____

Cancelaria de Stat

În contextul examinării proiectului definitivat al hotărârii de Guvern privind aprobarea proiectului de lege cu privire la serviciile publice (număr unic 748/CS/2020), reiterăm următoarea obiecție.

La Art. 31, alin. (2) litera a), atragem atenția autorului că potrivit articolului 14² din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității în domeniul de recunoaștere în vederea notificării, autoritățile cu funcții de reglementare au următoarele atribuții: (...) recunosc organismele de evaluare a conformității acreditate pentru activitățile din domeniul reglementat în limitele prevederilor prezentei legi. În același context menționăm și prevederile articolului 4 alineatul (2) litera f) din Legea nr. 115/2005 cu privire la producția agroalimentară ecologică potrivit căruia autoritatea competentă (Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare) *autorizează* și ține evidența organismelor de inspecție și certificare acreditate și autorizate. În sensul legilor menționate autoritate cu funcții de reglementare sunt ministerele, iar prin prisma proiectului de lege activitatea de recunoaștere sau autorizarea organismelor de evaluare ar constitui un serviciu public. În opinia Ministerului, activitatea de recunoaștere și cea de autorizare a organismelor de evaluare ar trebuie, fie exceptate, în general, de la prevederile proiectului de Lege, fie exceptate de la articolul 31 alineatul (2) litera a) din proiect, întrucât natura activităților desfășurate de ministere în acest domeniu au la baza ideea delegării către organismele de evaluare a conformității a funcției statului de a evalua îndeplinirea cerințelor specifice stabilite sau declarate pentru un anumit bun, serviciu etc, cu toate că prin prisma beneficiarului s-ar putea interpreta că reprezintă un serviciu public prestat de către Minister.

Ministru

Digitally signed by Gherciu Viorel
Date: 2021.09.24 08:59:23 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Viorel GHERCIU