



12 octombrie 2015

DjB nr. 346

AVIZ

la proiectul de lege privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor  
(nr.335 din 28.09.2015)

Direcția generală juridică a examinat proiectul de lege sus-menționat în conformitate cu art.54 din Regulamentul Parlamentului și Legea privind actele legislative nr.780/2001 și expune următoarele considerente.

**I. Observații de ordin general**

1. Proiectul de lege este înaintat cu titlu de inițiativă legislativă de către Guvern, fapt ce corespunde prevederilor art.73 din Constituție și art.47 din Regulamentul Parlamentului.

2. Proiectul de lege, potrivit notei informative, are drept scop crearea cadrului unitar, care să reglementeze drepturile consumatorilor la încheierea contractelor, precum și anumite aspecte ale raporturilor dintre comercianți și consumatori în cadrul legislației Republicii Moldova.

3. Totodată, remarcăm că, proiectul de lege a fost elaborat în vederea executării măsurilor prevăzute în Acordul de Asociere RM-UE, anexa III, capitolul 5, titlul IV, Protecția consumatorilor, prin care Republica Moldova se angajează să-și armonizeze treptat legislația în termenele prevăzute.

Proiectul de lege transpune Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor.

La acest capitol, menționăm că domeniul protecției consumatorului la moment este reglementat de Codul Civil, Legea privind protecția consumatorului nr. 105-XV din 13.03.2003, Legea cu privire la comerțul interior nr.231 din 23.09.2010, Legea privind contractele de credit pentru consumatori nr.202 din 12.07.2013, Legea privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii nr. 256 din 09.12.2011. Astfel, nu este argumentată necesitatea elaborării unui proiect de lege integral, or prevederile proiectului de lege pot fi încorporate în cadrul legislației existente în domeniul protecției consumatorului.

Este important de notificat, că potrivit informației prezentate de Ministerul Justiției, acesta a inițiat elaborarea unui proiect de lege de modificare și completare a Codului Civil al Republicii Moldova, care are printre alte finalități și scopul de a transpune în Codul Civil - Directiva 2011/83/UE.

Prin urmare, în vederea asigurării coerenței, consecvenței, stabilității și predictibilității normelor juridice, susținem transpunerea Directivei 2011/83/UE din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor în dispozițiile Codului Civil al Republicii Moldova.

**II. Observații de conținut și tehnico-legislative**

1. La art.2 alin.(3):

- lit.a) necesită a fi revizuită în coroborare cu prevederile art.10 din Legea asistenței sociale nr.547/2003, care specifică serviciile sociale existente;

- la lit.b) urmează a fi revăzută luînd în considerare noțiunea „servicii de sănătate” stabilită la art.1 din Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului nr.263/2005;

- la lit.c) pentru a exclude o dublare, sintagma „în jocuri de noroc” necesită a fi exclusă;

- la lit.e) sintagma „crearea, dobîndirea sau transferul unui bun imobil” necesită a fi definită sau revizuită, deoarece legislația existentă nu utilizează astfel de terminologie;

Această obiecție este valabilă și pentru sintagma „adresa geografică” care este utilizată în textul proiectului de lege.

- la lit.h) este stabilit că contractele privind cazarea periodică, privind produsul de vacanță pe termen lung, de intermediere a produsului de vacanță sunt reglementate de Codul Civil. Menționăm că, Codul Civil la capitolul XIX, Titlul III reglementează contractele de servicii turistice;

- la lit.j) este utilizată sintagma „frecvent și periodic”, pentru a nu crea probleme în aplicare propunem concretizarea acestor termeni.

2. La art.7:

- alin.(6) stabilește că, consumatorul trebuie să confirme oferta. Remarcăm că, consumatorul confirmă acordul, or oferta este prezentată de către comerciant. Totodată lit.b) din același alineat prevede confirmarea acordului consumatorului. Astfel, propunem revizuirea alin.(7) în contextul celor expuse.

- alin.(7) pentru a evita o interpretare confuză propunem a se concretiza noțiunea „termen rezonabil”.

3. La art.8 alin.(2) cifra „4” se va substitui cu litera „c)” pentru a reda sensul exact al Directivei 2011/83/UE.

4. La art.13 alin.(6) nu este respectată structura articolului prevăzută de art.32 din Legea nr.780/2001. Astfel, subdiviziunile alineatului urmează a fi structurate în corespundere cu art.32 din Legea nr.780/2001.

5. La art.14 este utilizată noțiunea „contract auxiliar”. Aceasta este noțiunea utilizată în Directiva 2011/83/UE care se transpune în respectivul proiect de lege, iar proiectul de lege definește noțiunea „contract legat”. Astfel, este necesar revizuirea noțiunii „contract auxiliar” în întreg cuprinsul proiectului de lege.

6. Art.26 urmează a fi exclus, deoarece prevederile acestui articol sunt stabilite la art.259-266 Codul Civil, iar potrivit art.18 din Legea nr.780/2001 în cazul în care proiectul de act legislativ cuprinde prevederi din legislația în vigoare, acestea, de regulă, nu se reproduc, dar se face trimitere la ele.

Concluzionînd cele expuse, considerăm că proiectul de lege necesită a fi revizuit prin prisma obiecțiilor invocate, iar oportunitatea adoptării ține de prerogativa Parlamentului.

**Șef Direcție generală  
Ion Creangă**