



09 iunie 2014

Dj-8 nr. 252

AVIZ

la proiectul de lege despre încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum

(nr.168 din 06.05.2014)

Direcția generală juridică a examinat proiectul de lege nominalizat, conform prevederilor art.54 din Regulamentul Parlamentului, aprobat prin Legea nr.797/02.04.1996, și ale Legii privind actele legislative nr.780/27.12.2001 și expune următoarele.

I. Observații generale:

1. Proiectul de lege a fost înaintat cu titlu de inițiativă legislativă de către Guvern și aprobat prin Hotărârea nr.307 din 30.04.2014, fiind în corespundere cu art.73 din Constituție și art.47 din Regulamentul Parlamentului.

2. Potrivit Notei informative scopul proiectului de lege este stabilirea condițiilor de încheiere și executare a contractelor la distanță a serviciilor financiare de consum, inclusiv cele nebancale dintre instituții financiare, prestatori de servicii de plată, participanți profesioniști la piața financiară nebancale și consumatori, precum și crearea condițiilor de drept care vor duce la diminuarea riscurilor furnizorilor la prestarea acestor servicii. Ca autoritate de supraveghere privind respectarea legislației cu privire la încheierea și executarea acestor contracte este desemnată *Agencia pentru Protecția Consumatorilor*.

Proiectul de lege are ca scop armonizarea legislației naționale cu cea comunitară (Directiva 2002/65/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 septembrie 2002 privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum și de modificare a Directivei 90/619/CEE a Consiliului și a Directivelor 97/7/CE și 98/27/CE), prin stabilirea condițiilor de informare a consumatorilor înaintea și după

încheierea contractelor privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum. Astfel, prin adoptarea proiectului de lege în cauză, consumatorilor le vor reveni mai multe drepturi la informație transparentă, dreptul de revocare al contractului, dreptul de a efectua schimbări în condițiile contractuale conform legii și dreptul de a rezilia contractul pînă la termenul limită, ceea ce este benefic pentru subiecții (ce vor avea calitatea de părți contractuale) implicați în încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum.

3. Întrucît proiectul vizează activitatea de întreprinzător, potrivit lit.e) art.20 din Legea privind actele legislative nr.780/2001 și art.13 din Legea cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător nr.235/2006, Nota informativă trebuie să includă actul de analiză a impactului de reglementare, ce reprezintă argumentarea, în baza evaluării costurilor și beneficiilor, a necesității adoptării actului normativ și analiza de impact al acestuia asupra activității de întreprinzător, inclusiv asigurarea respectării drepturilor și intereselor întreprinzătorilor și ale statului.

La fel, atenționăm și asupra faptului că potrivit normelor art.22 din Legea nr.780/2001, urma a fi prezentat tabelul de divergențe privind compatibilitatea acestuia cu legislația comunitară, în funcție de tipul raporturilor sociale reglementate.

4. Cu referire la legislația comparativă, menționăm că în legislația României în domeniul dat există 2 legi, una privind regimul juridic al contractelor la distanță – **Ordonanța Guvernului privind regimul juridic al contractelor la distanța nr. 130/2000**, care reglementează condițiile încheierii și executării contractelor la distanță între comercianții care furnizează produse sau servicii și consumatori și alta referitoare la protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare - **Ordonanța Guvernului nr.85/2004**, care transpune Directiva 2002/65/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 septembrie 2002 privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum și de modificare a Directivei 90/619/CEE a Consiliului și a Directivelor 97/7/CE și 98/27/CE.

Deoarece pentru Republica Moldova este ceva nou, considerăm că odată cu transpunerea acestor Directive, în sistemul de drept național se întrevăd noi perspective de dezvoltare în comercializarea la distanță a serviciilor financiare, care necesită un nivel ridicat de protecție a consumatorului în anumite domenii.

5. Totodată, menționăm și faptul că, în textul proiectului de lege sunt utilizate excesiv norme de trimitere, ceea ce îngreunează citirea și sesizarea acestuia.

II. Obiecții de ordin tehnico-juridic:

- La **art.4**,

- **alin.(2)** cu scop de rigoare redacțională, urmează a se concretiza subiectul care va comunica consumatorului informațiile prevăzute la alin.(1) din același articol;

- **alin.(4)**, cuvintele "În orice caz," urmează a fi omise, întru excluderea caracterului confuz și respectarea art.19 lit.a) din Legea nr.780/2001, fapt menționat și în Raportul de expertiză anticorupție. Obiecția este valabilă și pentru alin.(1) al **art.6**, unde recomandăm excluderea cuvintelor "în totalitate" și "în timp util";

- **alin.(5)**, textul normei urmează a fi revăzut din punct de vedere redacțional și expus în felul următor: "*Informațiile privind obligațiile contractuale, transmise consumatorului la etapa precontractuală sînt în conformitate cu obligațiile contractuale ce rezultă din legea aplicabilă contractului la distanță prevăzute în mod expres.*"

- **Art.6 alin.(5)** prevede o normă de trimitere la Legea nr.114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și monedă electronică, care nu se încadrează după conținut în art.6 definit "Comunicarea termenilor și condițiilor contractelor și a informațiilor prealabile". Norma ce prevede că, *orice modificare a condițiilor contractuale de către prestatorul de servicii de plată este reglementată de Legea nr.114/2012*, necesită a fi explicată în raport cu art.4 alin.(1) pct.3) lit.f) din proiect, care prevede clauza contractuală care precizează legislația aplicabilă contractului la distanță și instanța competentă, precum și în raport cu situațiile cînd unele servicii sunt exceptate de aplicarea prevederilor Legii nr.114/2012, conform art.2 alin.(2).

Dacă se vor aplica prevederile Legii nr.114/2012 urmează a fi examinată posibilitatea completării Legii respective cu un capitol suplimentar privind încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum și respectiv excluderea alin.(6) al art.4 din proiect.

- La **art.7**,

- **alin.(1)**, atenționăm că potrivit Strategiei naționale de dezvoltare "Moldova 2020" nr.166 din 11.07.2012 în Republica Moldova, cităm, "*sînt înregistrate 2 fonduri private de pensii, însă acestea nu desfășoară nici o activitate. Factorii care au determinat această stagnare sînt, pe de o parte, lipsa de interes din partea populației (veniturile mici ale populației nu permit direcționarea unei părți din salariu spre aceste fonduri), iar pe de altă parte, insuficiența motivației pentru angajatori și pentru persoanele fizice care participă la aceste fonduri. În același timp, cadrul legislativ aferent desfășurării activității fondurilor private de pensii obligatorii, care corespund pilonului 2, deocamdată nu există*". În contextul celor expuse reiterăm, că operațiunile privind pensiile private urmează a fi reglementate mai detaliat în alte acte normative ale acestui domeniu;

- la **alin.(4)**, se menționează că „În cazul în care consumatorul și-a exercitat dreptul de revocare a contractului, acesta va notifica furnizorul conform informațiilor primite de la acesta potrivit *art.4 pct.3) lit.d)*, înainte de expirarea termenului prevăzut la alin.(1) din prezentul articol, prin mijloace care confirmă recepția notificării.”. Însă, atragem atenția că, art.4 alin.(1) pct.3) lit.d) reglementează informarea consumatorului înainte de încheierea contractului la distanță despre orice penalități impuse prin contract, în caz de neexecutare a obligațiilor sau rezilierea unilaterală a acestuia după expirarea perioadei de revocare și nu despre informarea cu privire la modalitățile practice de exercitare a dreptului de revocare. Prin urmare, este necesar de revăzut litera la care se face trimitere.

De asemenea, nu este indicat alineatul articolului la care se face trimitere. Astfel, întru asigurarea exactității, este necesar de indicat complet norma la care se face referință.

- la **alin.(5)**, sugerăm ca dispoziția acestui alineat să fie redactată pentru ca fraza să fie construită conform normelor gramaticale și să exprime corect, concis și fără echivoc ideea (art.19 lit.a) din Legea nr.780/2001);

- la **lit.b)**, se menționează că o notificare privind revocarea contractului la distanță, este o notificare, dacă este făcută „pe un alt suport durabil, disponibil și accesibil consumatorului, și care indiferent de modul de exprimare, indică intenția consumatorului de *a anula* contractul.”. Astfel, atragem atenția că în textul de la lit.b) se utilizează termenul de „anulare” iar în titlu se utilizează termenul de „revocare”. Prin urmare, pentru evitarea unor neclarități este necesar de a asigura utilizarea constantă și uniformă a terminologiei;

- la **alin.(8)**, reiterăm că, legislația națională nu conține astfel de formulări, din care motiv este necesară revizuirea dispoziției normei întru evitarea tălmăcirilor diferite.

• La **art.8 alin.(1) lit.a) și lit.b)**, cuvintele „*nu trebuie*” urmează a fi substituite cu cuvintele „*nu poate*”;

iar în **alin.(3)** cuvintele „*în mod corespunzător*” se vor înlocui cu cuvintele „*în timp util*”, pentru a-i conferi normelor date mai multă precizie.

• La **art.11**, întru asigurarea utilizării constante și uniforme a terminologiei, sugerăm redactarea textului alineatului. Or, în text se utilizează denumirea de „contracte la distanță a serviciilor financiare de consum”, pe când în titlu se utilizează denumirea de „contract la distanță privind serviciile financiare de consum”.

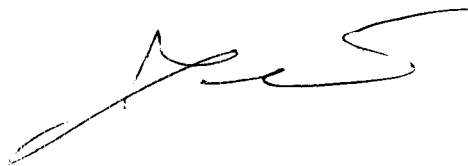
De asemenea, atenționăm că potrivit art.4 alin.(1) pct.3 lit.c) *consumatorul, înainte de a încheia contractul la distanță, trebuie să primească informații privind orice drept al părților de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral, însă proiectul de lege nu prevede reglementări privind rezilierea contractului în curs de executare*. În acest sens, considerăm că proiectul de lege urmează a fi completat cu

prevederi suplimentare care să reglementeze modalitatea și procedura de modificare a condițiilor contractuale, precum și procedura de reziliere a contractului.

- La fel, este necesar a completa proiectul cu un articol care să reglementeze momentul încheierii contractului la distanță, pentru a exclude tălmăcirile diferite. Exemplu ar putea fi art.5 din Ordonanța Guvernului României nr.130/2000.

- La **Capitolul VIII**, atenționăm că, potrivit alin.(7) al art.47 din Regulamentul Parlamentului, proiectul de lege urma a fi însoțit de lista actelor ce necesită a fi elaborate și/sau de proiectele lor.

Reieșind din cele menționate, asupra oportunității adoptării proiectului de lege de lege urmează să se pronunțe Parlamentul în ședința plenară.



**Șef Direcție
Ion Creangă**