



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 391

от 8 октября 2015 г.
Кишинэу

О проекте закона о почте

Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Одобрить и представить Парламенту на рассмотрение проект закона о почте.

Премьер-министр

ВАЛЕРИУ СТРЕЛЕЦ

Контрасигнуют:

Зам. Премьер-министра,
министр экономики

Стефан Кристоф БРИД

Министр информационных
технологий и связи

Павел Филип

Министр финансов

Анатол Арапу

Министр юстиции

Владимир Чеботарь

Зам. Премьер-министра,
министр иностранных дел
и европейской интеграции

Наталия ГЕРМАН

ПАРЛАМЕНТ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**ЗАКОН****о почте**

Парламент принимает настоящий органический закон.

Настоящий закон соответствует документам Всемирного почтового союза, переносит Директиву 97/67/ЕС Европейского парламента и Совета от 15 декабря 1997 года об общих правилах развития внутреннего рынка почтовых услуг Сообщества и улучшения качества услуг и частично совместим с Директивой 2008/6/ЕС Европейского парламента и Совета от 20 февраля 2008 года об изменении Директивы 97/67/ЕС о полной реализации внутреннего рынка почтовых услуг Сообщества.

**Глава I
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ****Ст. 1. Цель закона**

(1) Настоящий закон устанавливает основные нормы и условия деятельности в сфере почтовой связи, юридические рамки предоставления почтовых услуг и обеспечения доступа к универсальной почтовой службе, отношения между поставщиками почтовых услуг и пользователями почтовых услуг, права и обязанности государства, физических и юридических лиц.

(2) Настоящий закон регламентирует деятельность в сфере почтовой связи, почтовых операторов поставщиков почтовых услуг, не зависимо от формы их собственности.

Ст. 2. Основные понятия

В контексте настоящего закона определены следующие понятия:

1) *общая авторизация* – юридический режим, который устанавливает свойственные почтовому сектору права и обязанности, позволяет оказывать почтовые услуги и, в зависимости от обстоятельств, создавать и оперировать почтовыми сетями для оказания таких услуг и который не предполагает получение конкретного решения регламентирующего органа перед осуществлением прав, следующих из этой авторизации;

2) *регламентирующий орган* – организм, которому государство доверяет функции регламентирования, подпадающие под действие области применения настоящего закона.

3) *оконечные расходы* – компенсация поставщику универсальной почтовой службы за доставку входящей международной почты на территорию страны-члена Всемирного почтового союза, которая включает почтовые отправления из другой страны члена Всемирного почтового союза;

4) *основные требования* – общие причины неэкономического характера, которые предусматривают условия для предоставления почтовых услуг. Причинами являются тайна переписки, безопасность сети в случае перевозки опасных грузов, соблюдение условий найма, систем социальной безопасности предусмотренных законодательными актами или административными и регламентирующими распоряжениями и/или коллективным соглашением, заключенным между национальными социальными партнерами, в соответствии с законодательством Европейского Союза, национальным законодательством и, при необходимости, защита данных, окружающей среды и норм планирования территории. Защита данных может включать защиту персональных данных, конфиденциальность передаваемой или хранимой информации и защиту частной жизни;

5) *почтовая связь* – технологическая система почтовых отделений и маршрутов, обеспечивающих прием, обработку, перевозку и доставку почтовых отправлений, а также оказание услуг почтовых платежей;

6) *почтовая посылка* – предметы (товары), представляющие или не представляющие коммерческую ценность, пересылаемые посредством почтовых сетей;

7) *получатель* – физическое или юридическое лицо, на адрес которого высылается почтовое отправление;

8) *отправитель* – физическое или юридическое лицо, которое вводит почтовое отправление в почтовую сеть лично или через посредство третьего лица;

9) *поставщик почтовых услуг* – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в качестве предпринимателя в Республике Молдова, чья деятельность состоит полностью или частично в предоставлении почтовых услуг, на которую получена общая авторизация;

10) *реклама по почте* – почтовые отправления, перевозимые и доставляемые по адресу, указанному отправителем на самом отправлении или на его упаковке, представляющие собой исключительно рекламные, маркетинговые материалы аналогичного содержания, за исключением фамилии, адреса и идентификационного номера получателя, если эти отправления высылаются значительному количеству получателей, установленному регламентирующим органом. Не являются рекламой по почте:

- первичные документы, финансовые отчеты и другие неидентичные сообщения;

- почтовые отправления, содержащие в одной и той же упаковке помимо рекламы по почте и другие отправления;

11) *нотификация* – уведомление физическим или юридическим лицом регулирующего органа о намерении приступить к предоставлению почтовых услуг, содержащее минимальный набор информации, необходимой для ведения Государственного реестра поставщиков почтовых услуг;

12) *почтовое отделение* – объект почтовой связи, открытый широкой публике для предоставления почтовых услуг;

13) *пункты доступа* – совокупность физического оборудования, включая почтовые ящики, предоставленного в распоряжение населения, будь то в общественных дорогах или в почтовых отделениях поставщика универсальной почтовой службы, посредством которого почтовые отправления могут быть введены пользователями в публичную почтовую сеть;

14) *публичная почтовая сеть* – система организации и всевозможных ресурсов, используемых поставщиком универсальной почтовой службы, в частности, для:

- сбора почтовых отправлений в пунктах доступа по всей территории страны;

- сортировки в сортировочном центре и перевозки почтовых отправлений;

- доставки по адресам, указанным на почтовых отправлениях;

15) *почтовые услуги* – услуги для населения, включающие сбор, упаковку (в случае необходимости), сортировку, перевозку и доставку или вручение почтовых отправлений получателям;

16) *услуга заказного отправления* – почтовая услуга, особенность которой состоит в предоставлении гарантии от риска пропажи, хищения или повреждения почтового отправления, принимаемого без оценки его содержимого, и которая предоставляет отправителю, в случае необходимости, по требованию доказательство вручения почтового отправления и его доставку получателю;

17) *услуга отправления с объявленной ценностью* – почтовая услуга, особенность которой состоит в страховании почтового отправления на случай его пропажи, хищения или повреждения на сумму, равную объявленной отправителем ценности;

18) *услуга отправления с подтвержденной доставкой* – почтовая услуга, особенность которой состоит в том, что при приеме отправления отправителю выдается квитанция, отправление вручается получателю под роспись, но при этом не предоставляется гарантия от риска пропажи, хищения или повреждения;

19) *услуга отправления наложенным платежом* – почтовая услуга, особенность которой состоит в оплате получателем отправителю стоимости содержимого отправления посредством почтовой сети;

20) *услуга почтовых платежей* – совокупность действий поставщиками почтовых услуг по оказанию:

- услуг денежных переводов и услуг почтового перечисления;
- услуг, связанных с переводами денежных средств;
- посреднических услуг по переводам денежных средств.

21) *услуга денежных переводов* – услуга по приему, обработке, перевозке (передаче) и доставке или вручению денежных средств посредством почтовой сети или электронной связи;

22) *услуга почтового перечисления* – услуга по перечислению денежных средств с банковского счета отправителя на банковский счет получателя;

23) *услуги международных почтовых платежей* – услуги почтовых платежей по:

- услугам денежных переводов и услугам почтового перечисления, предоставляемым на основе двусторонних международных договоров, заключенных в соответствии с Соглашением Всемирного почтового союза об услугах почтовых платежей, к которому присоединилась Республика Молдова;

- услугам, связанным с международными переводами денежных средств;

- посредническим услугам по международным переводам денежных средств.

24) *услуги, относящиеся к переводам денежных средств* – услуги по получению/осуществлению платежей/переводов, оказываемые поставщиком почтовых услуг по поручению клиентов на основе договоров, заключенных с юридическими лицами-поставщиками услуг в рамках систем переводов денежных средств;

25) *услуги, относящиеся к международным переводам денежных средств* – услуги по получению из-за рубежа или осуществлению платежей за рубеж/переводов, оказываемые поставщиком почтовых услуг по поручению клиентов на основе договоров, заключенных с юридическими лицами-нерезидентами, поставщиками услуг в рамках систем международных переводов денежных средств;

26) *посреднические услуги по переводам денежных средств* – услуги, оказываемые поставщиком почтовых услуг по посредничеству в переводах денежных средств на основе посреднических договоров, заключенных с лицензированными банками Республики Молдова, состоящие в:

а) получении поставщиком почтовых услуг денежных средств от отправителей для осуществления платежей/переводов по поручению отправителей лицензированным банком Республики Молдова;

б) выплате поставщиком почтовых услуг получателям денежных средств, переведенных на их адрес и полученных поставщиком почтовых услуг от лицензированного банка Республики Молдова;

27) *посреднические услуги по международным переводам денежных средств* – услуги, оказываемые поставщиком почтовых услуг по посредничеству в переводах денежных средств на основе посреднических договоров, заключенных с лицензированными банками Республики Молдова, состоящие в:

а) получении поставщиком почтовых услуг денежных средств от отправителей для осуществления лицензированным банком Республики Молдова платежей/переводов за рубеж по поручению отправителей;

б) выплате поставщиком почтовых услуг получателям денежных средств, переведенных из-за рубежа на их адрес и полученных поставщиком почтовых услуг от лицензированного банка Республики Молдова;

28) *универсальная почтовая служба* – служба, состоящая в предоставлении почтовых услуг определенного качества на непрерывной основе во всех населенных пунктах на территории страны, по доступных для всех пользователей ценам;

29) *услуга по экспресс-доставке* – почтовая услуга, которая предполагает в совокупности:

- сбор, прием почтовых отправлений с выдачей поставщиком почтовых услуг отправителю документа, удостоверяющего дату и время подачи, а также тариф, который не достигает ценового предела зарезервированного сектора;

- транспортирование почтового отправления самым быстрым способом;

- вручение почтового отправления на адрес получателя, лично ему или лицу, уполномоченному получить почтовое отправление;

30) *отправление письменной корреспонденции* – сообщение, в письменной форме напечатанное или записанное на любом материальном носителе, которое должно быть перевезено и доставлено по адресу, указанному отправителем на этом носителе или его упаковке. Книги, каталоги, газеты и периодические издания не являются отправлениями корреспонденции;

31) *экспресс-отправление* – отправление, сбор, упаковка, передача и доставка которого осуществляются физическими средствами наиболее быстрым из возможных способов;

32) *почтовое отправление* – предмет с нанесенным на него адресом, по которому почтовый поставщик должен его доставить. Из этой категории составляют отправления письменной корреспонденции, а также, книги, каталоги, газеты, периодические издания и почтовые посылки, содержащие предметы с коммерческой ценностью или без;

33) *международное почтовое отправление* – почтовое отправление, высылаемое с территории Республики Молдова по адресу, находящемуся за пределами ее территории, или отправленное из-за пределов Республики Молдова по адресу, находящемуся на ее территории;

34) *пользователь* – физическое или юридическое лицо, которое пользуется почтовыми услугами в качестве отправителя или получателя.

Глава II ПУБЛИЧНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ

Ст. 3. Центральный отраслевой орган публичного управления

(1) Центральным отраслевым органом публичного управления в области почтовой связи является Министерство информационных технологий и связи (в дальнейшем – центральный отраслевой орган).

(2) Центральный отраслевой орган разрабатывает, продвигает и обеспечивает выполнение и оценку политики государства в сфере почтовой связи на основе принципов прозрачности, объективности, недискриминации, продвижения прогрессивной либерализации, защиты общественных интересов посредством:

a) разработки проектов нормативных документов, а также документов политики в указанной области;

b) утверждения технических регламентов в области почтовой связи в соответствии с Законом о техническом регулировании № 420-XVI от 22 декабря 2006 года;

c) установления стандартов качества относительно универсальной почтовой службы;

d) утверждения характеристик публичной почтовой сети поставщика универсальной почтовой службы;

e) обеспечения сертификации универсальных почтовых услуг, почтовых продуктов, оборудования и сооружений публичной почтовой сети;

f) контроля использования почтовых марок Республики Молдова и других средств почтовой франкировки;

g) контроля сертификации продукции и услуг почтовой связи;

h) установления порядка и условий использования почтовых сетей в интересах обороны и национальной безопасности при форс-мажорных обстоятельствах и в условиях чрезвычайного положения;

i) организации и контроля выполнения обязательств, вытекающих из документов Всемирного почтового союза и других соглашений и конвенций, касающихся почтовой связи, одной из сторон которых является Республика Молдова;

j) сотрудничества с зарубежными почтовыми органами и представительство Правительства в международных почтовых организациях в пределах своей компетенции.

Ст.4. Регламентирующий орган

(1) Регламентирующим органом является Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (в дальнейшем – регламентирующий орган), созданное на основании Закона об электронных коммуникациях № 241-XVI от 15 ноября 2007 года.

(2) Регламентирующий орган регулирует рынок почтовой связи, в соответствии с положениями настоящего закона и обладает следующими функциями:

- a) реализация документов политики в области почтовой связи;
- b) разработка и утверждение регламентирующих документов в случаях и в условиях настоящего закона;
- c) внедрение режима общей авторизации, установленного настоящим законом;
- d) наблюдение и контроль выполнения обязательств поставщика универсальной почтовой службы, а также контроль соблюдения условий режима общей авторизации поставщиками почтовых услуг;
- e) разработка и представление на утверждение Правительству положения, касающегося механизма финансирования и компенсации чистых затрат от оказания универсальных почтовых услуг;
- f) утверждение, с консультацией Правительства, тарифов на универсальные почтовые услуги, а также тарифов на использование публичной почтовой сети;
- g) установление принципов и правил использования публичной почтовой сети поставщика универсальной почтовой службы;
- h) запрос от поставщика универсальной почтовой службы информации о расходах, смежных универсальной почтовой службе;
- i) контроль показателей универсальных почтовых услуг и соблюдения стандартов их качества с публикацией отчетов о результатах контроля не реже одного раза в год;
- j) утверждение процедуры рассмотрения рекламаций пользователей, разработанной поставщиком почтовых услуг;
- k) рассмотрение и разрешение жалоб пользователей относительно поставки услуг почтовой связи;
- l) разрешение споров между поставщиками почтовых услуг в целях обеспечения лояльной конкуренции и защиты пользователей на рынке этих услуг;
- m) сотрудничество с Советом по конкуренции в части обеспечения неискаженной конкуренции на рынке почтовых услуг;
- n) сотрудничество с аналогичными органами других стран.

Ст.5. Филателистическая политика

(1) Проводимая центральным отраслевым органом филателистическая политика призвана способствовать развитию деятельности по коллекционированию почтовых марок путем выпуска достаточного количества почтовых марок для операционных целей и для коллекционирования и соблюдения международных договоров и соглашений в этой области, одной из сторон которых является Республика Молдова.

(2) Центральный отраслевой орган обладает исключительным правом выпускать, вводить в обращение и изымать из обращения почтовые марки Республики Молдова и другие средства почтовой франкировки.

(3) Тематика почтовых марок должна отображать историю, культуру, науку, природу, значимые общественно-политические события в стране и мире. К разработке тематики следует привлекать специалистов из различных областей деятельности, а также представителей неправительственных организаций.

(4) В архиве почтовых марок в рамках специализированной службы поставщика универсальной почтовой службы хранятся молдавские выпуски почтовых марок и цельных предметов и международные выпуски, полученные в рамках отношений с Всемирным почтовым союзом. Состав и способ управления архивом почтовых марок устанавливаются центральным отраслевым органом. Ценности, находящиеся в составе архива почтовых марок, являются частью национального культурного достояния.

Ст.6. Ограничение или приостановление оказания почтовых услуг

При форс-мажорных обстоятельствах и в условиях чрезвычайного положения Правительство вправе ограничить или приостановить оказание почтовых услуг в соответствии с законом.

Глава III

ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ И УСЛУГИ ПОЧТОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Ст. 7. Регулирование предоставления почтовых услуг

Предоставление почтовых услуг регламентируется Правилами оказания почтовых услуг, разработанными регулирующим органом и утвержденными Правительством. Услуги по почтовым платежам, которые включают валютные операции, осуществляются в соответствии с положениями валютного законодательства.

Ст.8. Зарезервированные почтовые услуги

(1) Право предоставления почтовых услуг, предметом которых являются внутренние или международные отправления письменной

корреспонденции весом менее 350 г, зарезервировано за поставщиком универсальной почтовой службы. Услуги, являющиеся предметом подобного зарезервированного права, называются зарезервированными почтовыми услугами.

(2) Почтовые услуги иные, чем зарезервированные, являются почтовыми услугами, открытыми для конкуренции.

(3) Зарезервированное право в соответствии с частью (1) не распространяется на внутренние и международные отправления письменной корреспонденции весом менее 350 г, тариф по доставке которых в 5 раз выше тарифа поставщика универсальной почтовой службы, установленного для отправления письменной корреспонденции первой весовой ступени.

(4) В случае бесплатного обслуживания незрячих людей регламентирующий орган вправе разрешить отступления в отношении ограничений веса и цены.

(5) В меру необходимости для поддержания универсальной почтовой службы реклама по почте может быть зарезервирована регламентирующим органом в пределах цены и веса согласно частям (1) и (3).

(6) Услуга обмена документами не может быть зарезервирована.

Ст.9. Идентификация поставщиков почтовых услуг

(1) Любое почтовое отправление, принятое поставщиком почтовых услуг к отправке, должно быть маркировано в соответствии с названием или коммерческим знаком данного поставщика.

(2) Любой поставщик почтовых услуг, управляющий почтовой сетью, обязан маркировать все физические сооружения, являющиеся частью соответствующей сети, в том числе пункты доступа, отличительным знаком, обеспечивающим идентификацию данного поставщика.

(3) Минимальные и максимальные размеры, а также вес почтовых отправлений, являющихся предметом почтовых услуг, открытых для конкуренции, устанавливаются поставщиком почтовых услуг.

Ст.10. Тарифы

(1) Почтовые услуги и услуги почтовых платежей предоставляются за плату, в соответствии с установленными тарифами, подлежащими опубликованию. Плата за услуги, оказанные поставщиком почтовых услуг, осуществляется в национальной валюте. В случае международных услуг почтовых платежей плата за услуги, оказанные поставщиком почтовых услуг, может быть осуществлена в иностранной валюте. Физические лица могут оплатить поставщику почтовых услуг за международные услуги по почтовым платежам и наличными в иностранной валюте.

(2) Тарифы на почтовые услуги сферы универсальной почтовой службы должны быть доступными, прозрачными, лишенными

дискриминации, основанными на затратах и едино применяться на всей территории страны.

(3) Поставщик универсальной почтовой службы обязан представить регламентирующему органу проект тарифов на услуги из сферы универсальной почтовой службы, разработанные в соответствии с Методологией установления тарифов, разработанной центральным отраслевым органом и утвержденной Правительством. Тарифы утверждаются регулирующим органом с консультацией Правительства. Утвержденные тарифы будут доведены до сведения общественности не менее чем за 30 дней до даты их вступления в силу, на условиях, установленных регламентирующим органом.

(4) Применение единого тарифа не исключает право поставщика универсальной почтовой службы на заключение с клиентами индивидуальных тарифных договоров о применении пониженных тарифов для больших объемов почтовых отправок. В этой ситуации поставщик универсальной почтовой службы обязан применять принципы прозрачности и недискриминации как в отношении самих тарифов, так и в отношении связанных с ними условий.

(5) Установление и применение индивидуальных тарифов должно соответствовать следующим совокупным условиям:

а) установка индивидуальных тарифов будет учитывать факт уменьшения расходов, в связи с большим объемом почтовых отправок по отношению к ситуации, при которой услуга, включающая полный спектр действий, связанных со сбором, сортировкой, транспортировкой и доставкой, относилась бы к одному почтовому отправлению;

б) индивидуальные тарифы применяются без дискриминации ко всем пользователям, которые используют почтовые услуги в аналогичных условиях;

с) индивидуальные тарифы публикуются в соответствии с условиями, установленными регламентирующим органом, и за счет поставщика универсальной почтовой службы.

(6) Тарифы на услуги почтовой связи, открытые для конкуренции, устанавливаются поставщиком почтовых услуг.

(7) Почтовые отправления из сферы универсальной почтовой службы следует франкировать исключительно официальными почтовыми марками Республики Молдова.

Ст.11. Рекламации

(1) Поставщики почтовых услуг обязаны установить прозрачный, простой и доступный механизм рассмотрения рекламаций, поступающих от пользователей, особенно в отношении пропажи, частичного или полного уничтожения или повреждения почтовых отправок, а также несоблюдения стандартов качества услуг.

(2) Пользователь вправе предъявить поставщику универсальной почтовой службы предварительные рекламации в течение 6 месяцев в отношении внутренних почтовых отправлений, а в отношении международных почтовых отправлений – в течение срока, установленного международными соглашениями, стороной которых является Республика Молдова. Срок исчисляется, начиная со дня подачи почтового отправления в пунктах доступа.

(3) В отношении открытых для конкуренции почтовых услуг срок подачи рекламаций определяется договором, заключенным между поставщиком почтовых услуг и пользователем, однако он не должен быть меньше трех месяцев и исчисляется, начиная со дня подачи почтового отправления поставщику почтовых услуг.

(4) Поставщик универсальной почтовой службы обязан рассмотреть рекламации, поданные пользователем, и ответить на них в возможно более краткие сроки, но не более 30 дней в отношении внутренних почтовых отправлений, а для международных почтовых отправлений – в срок, установленный международными соглашениями, стороной которых является Республика Молдова.

(5) В случае если рекламация, адресованная поставщику почтовых услуг, не была разрешена удовлетворительным образом, заинтересованный пользователь может адресовать предварительную рекламацию регламентирующему органу для разрешения своей рекламации. Решение регламентирующего органа может быть оспорено в судебной инстанции.

(6) Информация о статистике рекламаций, адресованных поставщику универсальной почтовой службы, а также о порядке их разрешения ежегодно публикуется на web-страницах поставщика универсальной почтовой службы.

Ст.12. Ответственность поставщиков почтовых услуг

(1) Поставщики почтовых услуг несут ответственность перед пользователями за:

а) оказание услуг в соответствии с законодательством и контрактом, заключенным с отправителем;

б) ущерб, обусловленный полной или частичной пропажей или повреждением почтового отправления, возникший с момента сдачи почтового отправления в почтовое отделение или в пункт доступа и до вручения получателю.

(2) Косвенные убытки или упущенная прибыль не учитываются в подлежащей выплате компенсации, которая выплачивается поставщиками почтовых услуг.

(3) Поставщик универсальной почтовой службы ответственен за международные почтовые отправления в соответствии с положениями международных соглашений, стороной которых является Республика

Молдова, в том числе с обязательствами, вытекающими из применения актов Всемирного почтового союза и настоящего закона.

(4) Поставщик универсальной почтовой службы несет ответственность за внутренние почтовые отправления и возмещает убытки из собственных средств в следующем порядке:

1) *в случае пропажи, хищения или полного повреждения:*

а) в размере суммы, равной пятикратному значению заказного тарифа – за почтовые отправления, относящиеся к услуге заказного отправления;

б) в размере оплаченного тарифа – за почтовое отправление, относящееся к услуге отправления с подтвержденной доставкой;

с) в размере объявленной ценности – за почтовое отправление, относящееся к услуге отправления с объявленной ценностью;

д) в размере объявленной ценности – за почтовое отправление, относящееся к услуге отправления наложенным платежом, до момента вручения получателю;

е) в размере наложенного платежа – за почтовое отправление, относящееся к услуге отправления наложенным платежом, после вручения получателю, если почтовый поставщик не взыскал наложенный платеж с получателя;

ф) в размере суммы, равной пятикратному значению тарифа, – за почтовую посылку, не относящуюся к услуге отправления с объявленной ценностью, независимо от веса.

2) *в случае частичной пропажи, частичного хищения или частичного повреждения:*

а) в размере объявленной ценности, соответствующей недостающей или поврежденной части, указанной отправителем в описи, – за почтовые отправления, относящиеся к услуге отправления с объявленной ценностью;

б) в размере части объявленной ценности, соответствующей весу недостающей части почтовых отправлений, поданных без описи, относящихся к услуге почтового отправления с объявленной ценностью;

с) в размере части от суммы, равной пятикратному значению тарифа – за почтовую посылку, не относящуюся к услуге отправления с объявленной ценностью, определенной пропорционально недостающему весу или весу поврежденного содержимого.

3) *в случае несоблюдения сроков доставки* – в размере суммы, составляющей 5% от суммы тарифов по пересылке – за каждый день задержки, но не выше общей суммы тарифов за пересылку.

(5) Помимо возмещений, предусмотренных в пункте 1) части (4) настоящей статьи, возвращаются также и тарифы, взысканные при подаче почтового отправления в почтовое отделение, за исключением тарифа за заказное отправление и страхового сбора.

(6) Поставщик почтовых услуг несет ответственность за неудовлетворительное оказание услуг почтовых платежей и возмещает убытки из собственных средств, в следующем порядке:

а) в случае неоплаты почтового перевода, сумм, касающихся услуг, относящихся к переводу денежных средств и сумм, относящихся к посредническим услугам по переводу денежных средств – в размере внесенной суммы;

б) в случае неперечисления денежных средств на банковский счет получателя – в размере суммы неосуществленного перечисления.

(7) Поставщик открытых для конкуренции почтовых услуг несет ответственность за пропажу, повреждение, недостачу содержимого, неосуществленную доставку или нарушение срока доставки почтовых отправлений согласно положениям контрактов, заключенных с пользователями.

(8) Поставщик почтовых услуг не несет ответственности за почтовые отправления в случае, если ущерб причинен по вине отправителя, либо вследствие форс-мажорных обстоятельств или чрезвычайного положения, а также за почтовые отправления, которые были получены получателем без возражений.

Ст.13. Ответственность отправителя

Отправитель почтового отправления несет ответственность перед поставщиком почтовых услуг за ущерб, причиненный вследствие пересылки опасных предметов или вследствие условий неадекватной упаковки его содержимого. Ответственность устанавливается в объеме стоимости ущерба и сумм, выплаченных в виде компенсации другим потребителям почтовых услуг, чьи почтовые отправления были повреждены по этой причине.

Ст.14. Отказ принимать почтовые отправления

Поставщик почтовых услуг вправе отказаться от приема почтового отправления, если вследствие его принятия в почтовый оборот возникает угроза жизни или здоровью людей или может быть причинен материальный ущерб, либо могут быть повреждены другие почтовые отправления.

Ст.15. Права поставщиков почтовых услуг

(1) Поставщик универсальной почтовой службы пользуется следующими правами:

а) бесплатно устанавливать, содержать, заменять и перемещать почтовые ящики для писем на общественной дороге, на зданиях, находящихся в собственности государства или административно-территориальных единиц, после предварительного информирования

органов, ответственных за управление общественной дорогой или соответствующих зданий;

b) пользования преимуществами, полагающимися на основе механизма финансирования и компенсации себестоимости оказания универсальных почтовых услуг;

c) выступать в международных отношениях в качестве поставщика универсальной почтовой службы и заключать операционные соглашения в данном качестве;

d) использовать специфические международные формуляры, предусмотренные международными соглашениями, стороной которых является Республика Молдова.

(2) В целях соблюдения сроков доставки международных почтовых отправлений поставщик почтовых услуг пользуется правом преимущественного доступа на пограничных пунктах и в таможенных органах.

(3) Поставщики почтовых услуг авторизованы подвергать международные почтовые отправления таможенному досмотру, в соответствии с законодательством. Таможенный досмотр, обработка документов и выполнение таможенных процедур осуществляет в местах международного почтового обмена – помещения поставщиков почтовых услуг, специально оборудованных для этой цели.

Ст.16. Тайна корреспонденции

(1) Тайна корреспонденции и других почтовых отправлений гарантируется Конституцией и настоящим законом. Лица, занятые в почтовой деятельности, обязаны обеспечивать конфиденциальность корреспонденции. Запрещается разглашать информацию о предоставляемых услугах иным лицам помимо отправителя или получателя, если законодательством не предусмотрено иное.

(2) Поставщик почтовых услуг не вправе вскрывать корреспонденцию, если она не может быть доставлена или переадресована по причине отсутствия адресов отправителя и получателя.

Ст.17. Незатребованные почтовые отправления

Материальные ценности из почтовых отправлений, пересылаемых поставщиком универсальной почтовой службы, которые не могли быть вручены ни получателям, ни регламентирующим отправителям, по истечении сроков рекламации и хранения, установленных органом подлежат использованию или уничтожению им в соответствии с Правилами оказания почтовых услуг.

Ст.18. Совместное использование почтовых сетей

Поставщик универсальной почтовой службы обязан обеспечить доступ другим поставщикам почтовых услуг к публичной почтовой сети, в

которой действует на договорной основе, в условиях прозрачности, объективности и недискриминации.

Глава IV УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПОЧТОВАЯ СЛУЖБА

Ст.19. Доступ к универсальной почтовой службе

(1) Любое физическое или юридическое лицо вправе пользоваться почтовыми услугами сферы универсальной почтовой службы.

(2) Доступ любого физического или юридического лица к универсальным почтовым услугам гарантирован на всей территории страны, в условиях не дискриминации.

Ст.20. Услуги, входящие в сферу универсальной почтовой службы

(1) Перечень почтовых услуг, входящих в сферу универсальной почтовой службы, включает:

а) сбор, сортировку, перевозку и доставку внутренних и международных почтовых отправлений весом до 2 кг;

б) сбор, сортировку, перевозку и доставку внутренних и международных почтовых посылок весом до 10 кг;

с) доставку почтовых посылок весом до 20 кг, присылаемых в Республику Молдова из-за рубежа по адресам, находящимся на ее территории;

д) услугу заказного внутреннего или международного отправления;

е) услугу внутреннего или международного отправления с объявленной ценностью;

(2) Регламентирующий орган может увеличить предел веса, предусмотренный в пункте б) части (1) до максимально 20 кг и установить специальные условия доставки соответствующих почтовых посылок по месту жительства.

(3) Минимальными и максимальными размерами почтовых отправлений, являющихся предметом почтовых услуг, включенных в сферу универсальной почтовой службы, считаются те, которые установлены в релевантных постановлениях, принятых Всемирным почтовым союзом.

Ст.21. Финансирование универсальной почтовой службы

(1) Финансирование универсальной почтовой службы осуществляется путем предоставления поставщику универсальной почтовой службы исключительного права на предоставление зарезервированных почтовых услуг.

(2) Механизм финансирования и компенсации чистых расходов на предоставление универсальных почтовых услуг основывается на следующих общих принципах функционирования: определение категории

почтовых отправлений для зарезервированных почтовых услуг, установление весового сегмента почтовых отправлений, который является объектом зарезервированных почтовых услуг, и обеспечение заданного уровня тарифа для зарезервированных услуг.

Ст.22. Требования при оказании универсальных почтовых услуг

(1) Поставщик универсальной почтовой службы обязан обеспечить в любом населенном пункте по меньшей мере один сбор отправлений из каждого почтового отделения и пункта доступа и по меньшей мере одну доставку по адресу физического или юридического лица, в каждый рабочий день, не менее 5 дней в неделю, за исключением случаев, возникших вследствие обстоятельств и географических условий, которые центральный отраслевой орган признает чрезвычайными. В городах почтовые отделения поставщика универсальной почтовой службы по субботам будут работать по меньшей мере 4 часа, а по воскресеньям будет работать хотя бы одно почтовое отделение.

(2) Поставщик универсальной почтовой службы обязан соблюдать следующие условия:

а) предоставлять услуги, которые гарантируют соблюдение основных требований;

б) предоставлять одинаковые услуги пользователям, находящимся в сопоставимых условиях;

с) предоставлять почтовые услуги всем пользователям, без какой бы то ни было дискриминации;

д) предоставлять почтовые услуги на непрерывной основе, за исключением форс-мажорных случаев;

е) обеспечивать развитие услуг в зависимости от технического, экономического и социального развития и потребностей пользователей.

(3) Поставщик универсальной почтовой службы обязан регулярно предоставлять подробную и обновляемую информацию о характеристиках оказываемых почтовых услуг сферы универсальной почтовой службы и в особенности информацию относительно общих условий доступа к этим услугам, а также тарифов и уровней стандартов качества данных услуг. Стандарты качества касаются в основном длительности маршрута, регулярности и надежности услуг сферы универсальной почтовой службы. Эти сведения подлежат соответствующему опубликованию на веб-страницах поставщика универсальной почтовой службы и регламентирующего органа.

Ст.23. Поставщик универсальной почтовой службы

(1) Поставщиком универсальной почтовой службы назначается Государственное предприятие «Poșta Moldovei», которое обеспечивает предусмотренные настоящим законом условия для предоставления почтовых услуг из сферы универсальной почтовой службы.

(2) Поставщик универсальной почтовой службы назначается официальным оператором на территории Республики Молдова для предоставления почтовых услуг в соответствии с международными соглашениями, стороной которых является Республика Молдова и настоящего закона.

Ст.24. Почтовые платежи

(1) Поставщик универсальной почтовой службы при оказании услуг международных почтовых платежей, по требованию, получает от отправителя денежных средств или выплачивает получателю денежных средств: иностранную валюту, отправляемую за рубеж или получаемую из-за рубежа, другую иностранную или национальную валюту. При оказании упомянутых услуг физическим лицам иностранная или национальная валюта может быть получена или выплачена наличными.

(2) Отправление и выплата денежных средств в рамках службы международных почтовых платежей осуществляются с соблюдением действующего валютного законодательства.

Ст.25. Оконечные расходы

Поставщик универсальной почтовой службы обязан соблюдать следующие принципы при заключении договоров относительно окончных расходов за международную почту, отправленную из-за пределов Республики Молдова:

- а) окончные расходы должны устанавливаться в зависимости от затрат по обработке и доставке международных почтовых отправлений;
- б) уровень тарифов должен соответствовать качеству услуг;
- с) окончные расходы должны быть прозрачными и недискриминационными.

Ст.26. Особенности ведения бухгалтерского учета поставщиком универсальной почтовой службы

(1) Поставщик универсальной почтовой службы ведет бухгалтерский учет в соответствии с Законом о бухгалтерском учете и стандартах бухгалтерского учета.

(2) Поставщик универсальной почтовой службы обеспечит аналитический учет в финансовой бухгалтерии отдельно по каждой услуге из зарезервированного и незарезервированного сектора. Аналитический учет в финансовой бухгалтерии незарезервированных услуг ведется по универсальной почтовой службе и по остальным услугам.

(3) Положения, упомянутые в части (2), предусматривают распределение производственных расходов, связанных с предоставленными услугами, по всем зарезервированным и незарезервированным услугам. Способ распределения производственных расходов по зарезервированным и незарезервированным услугам

устанавливается в Методологии распределения производственных затрат по зарезервированным и незарезервированным услугам, которая разрабатывается и утверждается регламентирующим органом по согласованию с Министерством финансов. Методология основана на особенностях деятельности поставщика универсальной почтовой службы и включает в себя положения Директивы 97/67/ЕС Европейского парламента и Совета в части распределения производственных затрат между зарезервированными и незарезервированными услугами.

(4) Годовые финансовые отчеты поставщика универсальной почтовой службы подлежат обязательному аудиту и публикуются ежегодно за счет поставщика универсальной почтовой службы и согласно условиям, установленным регламентирующим органом.

Ст.27. Обеспечение площадями для универсальной почтовой службы

Органы местного публичного управления предоставляют поставщику универсальной почтовой службы площади, необходимые для осуществления деятельности по предоставлению универсальных почтовых услуг передачей их в собственность на бесплатных началах или в безвозмездное пользование.

Глава V РЕЖИМ ОБЩЕЙ АВТОРИЗАЦИИ

Ст.28. Режим общей авторизации

(1) Предоставление почтовых услуг осуществляется в режиме общей авторизации, предусмотренном в настоящей главе.

(2) Режим общей авторизации позволяет предоставлять почтовые услуги без получения специального решения со стороны регламентирующего органа посредством уведомления о намерении осуществлять деятельность по предоставлению почтовых услуг.

Ст.29. Нотификация

(1) Право предоставлять почтовые услуги предоставляется с условием, что соответствующее лицо берет на себя обязательство соблюдать основные требования, а также законные предписания, регулирующие эти основные требования, в том числе содержащиеся в регламентациях, принятых на основе настоящего закона.

(2) Любое физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в качестве предпринимателя в Республике Молдова, намеревающееся предоставлять почтовые услуги, перед началом деятельности обязано подать в регламентирующий орган уведомление о соответствующем намерении, которое должно соответствовать типовому формуляру.

(3) Передача уведомления, сопровождаемого документами о регистрации в качестве предпринимателя, в адрес регламентирующего органа для получения режима общей авторизации осуществляется одним из описанных ниже способов:

а) посредством подачи под роспись, лично или через законного представителя поставщика, намеревающегося предоставлять почтовые услуги;

б) посредством услуги заказного почтового отправления с уведомлением о вручении;

в) посредством документа в электронной форме с приложенной подлинной цифровой подписью, не приостановленном или не отозванном на соответствующий момент времени.

(4) Датой подачи уведомления считается дата внесения в общий журнал учета входящей корреспонденции регламентирующего органа, дата подтверждения получения через службу заказных почтовых отправлений или дата получения документа в электронной форме.

(5) Уведомление считается поданным в том случае, когда выполнены все требования, относящиеся к подаче, к форме и к содержанию уведомления. В случае, когда не выполнены требования, предусмотренные в частях (2) и (3) настоящей статьи, регламентирующий орган в течение 5 рабочих дней со дня подачи уведомления письменно потребует от лица, подавшего уведомление, выполнение этих требований.

(6) Регламентирующий орган в течение 15 дней со дня подачи уведомления должен выдать лицу, подавшему, с соблюдением установленных в данной статье условий, уведомление, типовую информативную декларацию, подтверждающую подачу уведомления физическим или юридическим лицом, внесение его в Государственный реестр поставщиков почтовых услуг, а также права и обязанности поставщика почтовых услуг.

(7) О любом изменении данных, содержащихся в уведомлении, следует сообщить регламентирующему органу в течение 10 дней после возникновения изменения.

(8) Поставщики почтовых услуг, намеревающиеся прекратить свою деятельность, обязаны известить регламентирующий орган и уведомить пользователей в отношении этого намерения не менее чем за 30 дней до дня прекращения деятельности.

Ст.30. Условия нотификации

(1) Регламентирующий орган разрабатывает и утверждает типовой бланк уведомления, содержащий информацию, которая должна быть сообщена лицом, намеревающимся поставлять почтовые услуги, чтобы воспользоваться правом поставлять почтовые услуги на условиях режима общей авторизации. Эта информация сведена в следующие категории:

а) необходимые данные для идентификации поставщика и связи с ним;

б) наименование почтовых услуг, которые лицо намеревается предоставлять, и общее описание его почтовых сетей;

с) примерная дата начала деятельности.

(2) Условия общей авторизации для оказания услуг почтовой связи предусматривают:

а) соблюдение основных требований;

б) предоставление регламентирующему органу запрошенной информации на основании настоящего закона;

с) наличие помещения для обслуживания клиентов, технического оборудования и транспортных средств, необходимых для предоставления услуг.

(3) Режим общей авторизации предоставляет физическому или юридическому лицу, подавшему уведомление, следующие права:

а) оказывать почтовые услуги в условиях режима общей авторизации;

б) заключать соглашения об использовании публичной почтовой сети.

(4) Подготовка документов в рамках режима общей авторизации осуществляется бесплатно.

(5) Право предоставлять почтовые услуги в условиях режима общей авторизации действительно без ограничений по времени, кроме случаев, предусмотренных настоящим законом.

Ст.31. Плата на регламентирование и мониторинг

(1) Регламентирующий орган устанавливает размер платежей на регламентирование и мониторинг на очередной год в соответствии с положениями настоящего закона. Сумма устанавливается в размере до 0,1% от дохода от продаж, полученного от деятельности по предоставлению почтовых услуг за предыдущий год каждого поставщика почтовых услуг.

(2) Ежегодно, до 1 ноября, регламентирующий орган публикует в Официальном мониторе Республики Молдова решение о размере платежей на регламентирование и мониторинг на очередной год.

(3) Платежи на регламентирование и мониторинг перечисляются поставщиками почтовых услуг на текущий счет регламентирующего органа ежеквартально или ежегодно, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом или годом.

(4) В настоящей статье "доход от продаж, полученный от деятельности по предоставлению почтовых услуг" составляет доход от продаж с вычетом сумм, перечисленных другим государствам как окончательные расходы поставщиком универсальной почтовой службы или международным сетям экспресс-доставки поставщиками почтовых услуг, открытых для конкуренции.

Ст.32. Проверки оказания зарезервированных услуг

В целях обеспечения соблюдения обязанностей, исходящих из настоящего закона, регламентирующий орган учреждает проверки относительно соблюдения оказания зарезервированных услуг в почтовом секторе.

Ст.33. Санкции

(1) Если поставщик почтовых услуг нарушает условия режима общей авторизации и/или положения законов и/или других нормативных актов в сфере почтовой связи, регламентирующий орган выдает решение об устранении нарушений и/или принятия мер для исправления их последствий.

(2) Право предоставления почтовых услуг может быть приостановлено судебным решением по заявлению регламентирующего органа в случае несоблюдения его обладателем решений об устранении нарушений обязанностей, установленных в условиях общей авторизации.

(3) Право на оказание почтовых услуг может быть отозвано судебной инстанцией по требованию регламентирующего органа в случае неустранения в установленные сроки обстоятельств, приведших к приостановлению этого права.

(4) Право предоставлять почтовые услуги в условиях режима общей авторизации теряет свою силу в следующих случаях:

а) поставщик почтовых услуг известил регламентирующий орган в соответствии с настоящим законом о прекращении оказания почтовых услуг;

б) поставщик почтовых услуг объявлен неплатежеспособным или исключен из Государственного реестра предприятий и организаций.

Ст.34. Отступления

Следующие услуги не требуют авторизации и на них не распространяются положения настоящего закона:

а) перевозка и доставка собственных почтовых отправлений лично отправителем;

б) бесплатная перевозка и доставка почтовых отправлений отправителя физическим лицом, уполномоченным отправителем для этих целей;

в) перевозка денежных средств и ценностей в пределах одного населенного пункта работниками экономических агентов, осуществление выплат, взимание задолженных сумм или сбор доходов от деятельности этих агентов;

г) прием, сортировка, перевозка и доставка почтовых отправлений в рамках службы, организованной исключительно для пользования государственными органами на законных основаниях;

е) доставка специальной корреспонденции органов публичной власти, воинских частей и органов Службы информации и безопасности, а также выполнение задач, возложенных на Государственную фельдъегерскую службу в соответствии с Законом 402-XV от 2 декабря 2004 года.

Глава VI

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Ст.35. Заключительные и переходные положения

(1) Настоящий закон вступает силу со дня опубликования за исключением части (2) ст. 26, которая вступает в силу 31 декабря 2016 года и Главы V РЕЖИМ ОБЩЕЙ АВТОРИЗАЦИИ, которая вступит в силу после 6 месяцев со дня вступления в силу настоящего закона.

(2) Поставщики почтовых услуг, существующие на момент вступления в силу настоящего закона, которые намерены продолжить деятельность по оказанию почтовых услуг, обязаны подать в регламентирующий орган уведомление о соответствующем намерении в течение одного месяца после вступления в силу Главы V РЕЖИМ ОБЩЕЙ АВТОРИЗАЦИИ.

(3) Правительству в течение 6 месяцев:

а) представить Парламенту предложения по приведению законодательства в соответствие с настоящим законом;

б) привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

(4) На день вступления в силу настоящего закона признать утратившими силу Закон о почте № 463-XIII от 18 мая 1995 года (Официальный монитор Республики Молдова, 1995 г., № 65-66, ст. 711), с последующими изменениями и дополнениями.

Председатель Парламента

Информационная справка к законопроекту о почте

Утверждение проекта закона о почте включено в проекте Плана действий Правительства за 2015-2016 годы и в Национальном плане действий по реализации Соглашения об ассоциации ЕС – Республика Молдова в период 2014-2016 годы, утвержденном Постановлением Правительства № 808 от 10.07.2014 г. Законопроект был одобрен, в принципе, на заседании Правительства от 31 октября 2012, при условии, что функции регулирования переданы другому органу, кроме Министерства информационных технологий и связи. Доработанный проект был согласован с заинтересованными министерствами и учреждениями.

Законопроект о почте разработан в целях:

- определения и внедрения универсальной почтовой службы (УПС) в соответствии с актами Всемирного почтового союза (ВПС), ратифицированными Республикой Молдова;

- содействию постепенной либерализации почтовых услуг в соответствии с обязательствами, принятыми при вступлении Республики Молдова во Всемирную торговую организацию (ВТО);

- гармонизации национального законодательства с законодательством Европейского союза, в том числе с Директивой ЕС 97/67/СЕ.

Проект предусматривает определение универсальной почтовой службы и обязательства государства по обеспечению предоставления услуг в соответствии с актами ВПС. Всемирная почтовая конвенция, ратифицированная Республикой Молдова, предусматривает, что страны-члены ВПС гарантируют всем пользователям право на доступ к Универсальной почтовой службе (УПС) и, для этой цели, в рамках национального законодательства определено значение почтовых услуг, а также условия качества и доступных цен. В то же время, Конвенция предусматривает, что страны-члены должны сообщить ВПС наименование и адрес оператора, официально назначенного для эксплуатации почтовой службы и выполнения обязательств, вытекающих из применения Актов ВПС, на своей территории.

Законопроект предусматривает гармонизацию с Директивой ЕС 97/67/СЕ, регулирующая почтовый сектор сообщества, для обеспечения универсальной службы, защищенных услуг, обеспечения постепенной и контролируемой либерализации рынка, метода авторизации государством предоставления услуг почтовой связи, продвижения стандартов качества обслуживания и т.п. Реализация этих положений требует от стран обеспечить в национальном законодательстве назначение оператора СПУ, который обеспечит услуги указанные в законе по доступной цене (регламентированной государством). Поправки к Директиве 97/67/СЕ, введенные Директивой 2008/6/СЕ, будут отражены в законе о почте позже, после необходимого периода адаптации к либерализованному рынку, так же как это было и в странах ЕС.

Законопроект предусматривает дальнейшую либерализацию почтового сектора (первый этап либерализации имел место в 2001 году, с изменением закона о почте была либерализована служба почтовых посылок). В соответствии с настоящим проектом, зарезервированным за государством остается только служба письменной корреспонденции, весом в диапазоне 0-350 г, как предусмотрено в Директиве ЕС 97/67/ЕС и в соответствии с обязательствами, принятыми Республикой Молдова по отношению к ВТО.

В качестве независимого регулирующего органа почтового сектора, в проекте предусмотрено назначение Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий, как орган регулирования.

Регламентирующее воздействие проекта состоит в корректировке национального законодательства в области почтовой связи к законодательству Сообщества, удаление нормативного вакуума при назначении оператора, который будет предоставлять почтовые услуги согласно Актам ВПС, обеспечения граждан и предприятий услугами универсальной почтовой службы. Законопроект был рассмотрен и одобрен в рамках Рабочей группы по регулированию предпринимательской деятельности.

Экономическое и социальное воздействие проекта состоит в юридическом обеспечении всех пользователей имеющих право на предоставление набора почтовых услуг - универсальная почтовая служба - с определенными стандартами качества и по доступным ценам. Внедрение универсальной почтовой службы предлагает самый доступный способ коммуникации для широкой публики Республики Молдова.

Внедрение данного законопроекта не повлечет дополнительных финансовых бюджетных затрат.

Законопроект был согласован с заинтересованными министерствами и другими государственными органами, контрассигнован компетентными министерствами и представлен на рассмотрение Правительства. В связи с инвестированием нового Правительства, и в соответствии с письмом Государственной канцелярии № 1401-643 от 08.04.2015, проект постановления Правительства «Об утверждении Закона о почте» был обновлен и дополнительно согласован с новыми руководителями заинтересованных учреждений, путем соответствующего повторного подтверждения предыдущих согласований. Законопроект был авизирован Национальным антикоррупционным центром и Министерством юстиции.

**Министр информационных
технологий и связи**

Павел ФИЛИП