



# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

Nr. 12.12.2013

Chișinău

«12» septembrie 2013

## Biroul Permanent al Parlamentului Republicii Moldova

În temeiul art.73 și art.74 din Constituția Republicii Moldova se prezintă Parlamentului spre examinare în mod prioritar proiectul de hotărîre a Parlamentului pentru aprobarea Regulamentului privind sistemul liniilor telefonice anticorupție, elaborat de Centrul Național Anticorupție și aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.709 din 10 septembrie 2013.

Anexă:

*Hotărîrea Guvernului nr.709 din 10 septembrie 2013  
(2 ex.-în limba română și limba rusă)*

- 4 file;

*proiectul de hotărîre a Parlamentului pentru  
aprobarea Regulamentului privind sistemul  
liniilor telefonice anticorupție  
(în limba română și limba rusă)*

- 21 file;

*nota informativă la proiectul de hotărîre  
(în limba română și limba rusă)*

- 6 file;

*avizul Ministerului Justiției*

- 1 filă;

*raportul de expertiză anticorupție*

- 3 file.

Prim-ministru

IURIE LEANCĂ

Ex. N. Sandu  
Tel.: 022-250-579

12 09 364 13



# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. 709

10 septembrie 2013  
din \_\_\_\_\_

Chișinău

**Cu privire la aprobarea proiectului de hotărîre a Parlamentului  
pentru aprobarea Regulamentului privind sistemul  
liniilor telefonice anticorupție**

---

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului spre examinare proiectul de hotărîre a Parlamentului pentru aprobarea Regulamentului privind sistemul liniilor telefonice anticorupție.

**Prim-ministru**

**IURIE LEANCĂ**

Contrasemnează:

Ministrul justiției

Oleg Efrim

**PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA**

**H O T Ă R Î R E**

**Pentru aprobarea Regulamentului privind  
sistemul liniilor telefonice anticorupție**

Parlamentul adoptă prezenta hotărîre.

Art. 1. – Se aprobă Regulamentul privind sistemul liniilor telefonice anticorupție, cuprins în anexă.

Art. 2. – Autoritățile administrației publice centrale de specialitate și autoritățile administrative autonome vor întreprinde acțiunile necesare pentru asigurarea funcționării sistemului liniilor telefonice anticorupție.

Art. 3. – Funcționarea și întreținerea liniilor telefonice din sistemul liniilor telefonice anticorupție se realizează din contul și în limita mijloacelor financiare prevăzute și disponibile în bugetele instituțiilor respective.

Art. 4. – Se recomandă autorităților administrației publice locale instituirea liniilor telefonice anticorupție prin conformarea acestora la prevederile Regulamentului aprobat.

Art. 5. – Implementarea prevederilor Regulamentului aprobat și funcționarea eficientă a sistemului liniilor telefonice anticorupție sînt monitorizate de Centrul Național Anticorupție, care poate iniția, în limita competenței, verificările necesare.

Art. 6. – Prezenta hotărîre intră în vigoare la data adoptării.

**Președintele Parlamentului**

**REGULAMENTUL**  
**privind sistemul liniilor telefonice anticorupție**

**I. Dispoziții generale**

1. Regulamentul privind sistemul liniilor telefonice anticorupție (în continuare – Regulament) are drept scop prevenirea și combaterea corupției în cadrul autorităților administrației publice centrale de specialitate și în cadrul autorităților administrative autonome.

**2. Sistemul liniilor telefonice anticorupție**

Sistemul liniilor telefonice anticorupție cuprinde trei niveluri:

- a) linia națională anticorupție;
- b) liniile anticorupție specializate;
- c) liniile instituționale pentru informare.

**3. Scopul liniilor telefonice anticorupție**

Nivelurile liniilor telefonice anticorupție sînt destinate să activeze concomitent și să se completeze reciproc în autoritățile administrației publice centrale de specialitate și autoritățile administrative autonome, în vederea recepționării prin intermediul telefonului a informației referitoare la comiterea actelor de corupție și conexe lor sau a faptelor de comportament corupțional, examinării informației recepționate și întreprinderii măsurilor de rigoare, inclusiv prezentarea materialelor respective organului competent.

**4. Principiile de funcționare**

Sistemul liniilor telefonice anticorupție funcționează în baza următoarelor principii:

*confidențialitatea* – utilizarea informației recepționate doar în cadrul exercitării funcției, efectuarea înregistrării, păstrării și utilizării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal;

*colaborarea* – cooperarea tuturor autorităților administrației publice centrale de specialitate și autorităților administrative autonome în promovarea și eficientizarea sistemului liniilor telefonice anticorupție, precum și în recepționarea informației prin intermediul sistemului;

*deschiderea autorității față de cetățean* – conlucrarea autorității publice cu apelantul, gestionarea responsabilă a liniei telefonice din cadrul sistemului liniilor telefonice anticorupție și informarea completă a cetățenilor privind procesele de lucru;

*accesibilitatea* – accesul liber și nestingherit de a apela liniile telefonice anticorupție.

### **5. Confidențialitatea informației recepționate prin sistemul liniilor telefonice anticorupție**

1) Autoritățile publice responsabile de gestionarea sistemului de linii telefonice anticorupție întreprind măsurile necesare pentru ca informațiile recepționate prin sistemul liniilor telefonice anticorupție și datele cu caracter personal ale apelanților să nu fie divulgate. În cazurile în care apelantul solicită confidențialitatea datelor sale de identitate, apelul se consideră anonim.

2) Operatorul liniei telefonice anticorupție și alte persoane care, în exercițiul funcției, iau cunoștință de informațiile furnizate de apelant au obligația să nu le divulge și să le utilizeze strict în scop de serviciu, fără a le transmite către terțe persoane, cu excepția cazului când legislația prevede altfel.

### **6. Promovarea sistemului liniilor telefonice anticorupție.**

Autoritățile publice promovează liniile telefonice anticorupție prin desfășurarea unor campanii sociale de informare, utilizând diferite mijloace: materiale tipărite (afișe, broșuri, pliante, bannere etc.), spoturi video/audio, pagina web a autorității.

## **II. Linia națională anticorupție**

### **7. Scopul liniei naționale anticorupție**

Linia națională anticorupție este linia telefonică la care sînt recepționate informațiile referitoare la comiterea actelor de corupție și a celor conexe lor, precum și a oricăror alte fapte de comportament corupțional. Scopul funcționării liniei naționale anticorupție este recepționarea informației menționate atît în vederea examinării eventualelor fapte ilegale, cît și în vederea identificării domeniilor vulnerabile corupției prin analize complexe ale acestei informații.

### **8. Regulile generale de funcționare a liniei naționale anticorupție**

1) Gestionarea liniei naționale anticorupție este pusă în sarcina Centrului Național Anticorupție (în continuare – Centru), ale cărui acte normative pot reglementa funcționarea acesteia.

2) Linia națională anticorupție este apelată gratuit și funcționează în regim non-stop.

3) Toate informațiile recepționate la linia națională anticorupție se înregistrează în Registrul de evidență a apelurilor la linia națională anticorupție, conform anexei la prezentul Regulament.

4) Centrul stabilește numărul necesar de operatori pentru funcționarea normală a liniei naționale anticorupție.

## **9. Apelarea liniei naționale anticorupție**

1) Linia națională anticorupție poate fi apelată la robot sau la operator, alternativă care este pusă la dispoziția apelantului între orele 06:00 și 22:00. În afara acestor ore, apelul este preluat prin intermediul robotului. În cazul în care operatorul este ocupat cu recepționarea unui apel anterior, apelantul poate opta între a aștepta eliberarea operatorului și a apela robotul.

2) Apelurile recepționate nemijlocit de către operator se înregistrează în mod direct în Registrul de evidență a apelurilor la linia națională anticorupție. Apelurile recepționate prin intermediul robotului în intervalul de timp între 06.00 și 22.00 sînt audiate și înregistrate în Registru de către operator imediat după finalizarea apelului anterior. În cazul în care persoana solicită să fie informată în privința numărului de înregistrare, operatorul, în aceeași perioadă, întreprinde măsurile necesare pentru a informa persoana.

Apelurile recepționate prin intermediul robotului în intervalul de timp între 22.00 și 06.00 sînt audiate și înregistrate în Registru la prima oră a zilei următoare de funcționare a liniei naționale anticorupție prin intermediul operatorului. În cazul în care, prin intermediul robotului, persoana solicită comunicarea numărului de înregistrare, operatorul întreprinde măsurile necesare pentru a informa persoana în intervalul de timp între 10.00 și 17.00.

3) Odată cu înregistrarea în Registrul de evidență a apelurilor la linia națională anticorupție, fiecărui apel i se atribuie un număr de ordine.

Numărul de ordine se comunică doar apelantului care se identifică, în scopul oferirii posibilității de a cunoaște acțiunile întreprinse de Centru ulterior înregistrării apelului.

4) Operatorul liniei naționale anticorupție, în urma recepționării apelului, solicită de la apelant, cu acordul acestuia, datele de identificare, în scopul conlucrării eficiente dintre acesta și autoritate, precum și în scopul informării despre acțiunile întreprinse de Centru referitor la actul sesizat.

## **10. Operatorul liniei naționale anticorupție**

1) Operatorul liniei naționale anticorupție este angajat al Centrului.

2) Printre cerințele principale față de persoana angajată în calitate de operator al liniei naționale anticorupție se regăsesc următoarele:

a) posedarea la nivel înalt a limbii de stat, o bună cunoaștere a limbii ruse și a unei alte limbi de circulație internațională;

b) deținerea de studii juridice, cel puțin de licență;

c) experiență de muncă în domeniul combaterii corupției de cel puțin doi ani;

d) capacități avansate de comunicare;

e) posedarea cunoștințelor în domeniul tehnicii de calcul.

3) Centrul pune la dispoziția operatorului toate bazele de date necesare pentru activitate și creează condiții pentru activitatea cât mai eficientă a acestuia.

## **11. Clasificarea apelurilor la linia națională anticorupție**

1) În funcție de caracterul informației recepționate prin intermediul apelului la linia națională anticorupție, acestea se clasifică în:

a) informații despre comiterea actelor de corupție sau conexe lor ori a faptelor de comportament corupțional;

b) informații despre comiterea unor fapte ilegale, altele decât cele de corupție, conexe lor sau de comportament corupțional;

c) solicitare de informații;

d) informații irelevante (apeluri efectuate de persoane care în momentul efectuării apelului au un comportament indecent, necivilizat, care se manifestă prin cuvinte insultătoare, mesaje denigratoare în adresa operatorului sau în adresa autorității, apeluri efectuate de copii, apeluri întrerupte înainte ca apelantul să comunice anumite fapte).

2) În cazul în care apelul are caracterul indicat la lit.b) a prezentului punct, operatorul îi comunică apelantului despre organul competent în examinarea faptelor invocate și îi propune să adreseze o petiție sau denunț la organul respectiv. În cazul în care apelantul insistă asupra recepționării informației de către Centru, operatorul acceptă recepționarea informației și acționează similar situației prevăzute la pct. 12 subpct. 1) al prezentului Regulament.

3) În cazul în care apelul la linia națională anticorupție are caracterul indicat la lit. c) a prezentului punct, operatorul oferă un număr de contact al unei subdiviziuni a Centrului sau a unei alte autorități competente în oferirea informației solicitate.

În acest scop, operatorului i se pune la dispoziție listele complete ale numerelor de telefoane ale autorităților publice, precum și ale numerelor liniilor instituționale pentru informare prevăzute la pct.2 lit.c) al prezentului Regulament.

4) În cazul în care apelul la linia națională anticorupție are caracterul indicat la lit. d) a prezentului punct, operatorul liniei naționale anticorupție face mențiunea respectivă în Registrul de evidență a apelurilor la linia națională anticorupție.

## **12. Examinarea informației despre comiterea actelor de corupție sau conexe lor ori a faptelor de comportament corupțional**

1) După înregistrarea apelului despre comiterea unui act de corupție sau conex acestuia ori a unei fapte de comportament corupțional în conformitate cu pct. 9 subpct.2 din prezentul Regulament, operatorul întocmește un raport către directorul sau, după caz, către vicedirectorul Centrului, care dispune examinarea informației de subdiviziunea competentă ori readresarea acesteia după competență unui alt organ.

2) Examinarea informațiilor despre comiterea actelor de corupție sau conexe lor ori a faptelor de comportament corupțional are loc în conformitate cu Codul contravențional, Codul de procedură penală (cu respectarea prevederilor

actelor normative departamentale care reglementează evidența unică a infracțiunilor, a cauzelor penale și a persoanelor care au săvârșit infracțiuni) ori a altor acte legislative care reglementează aspecte procedurale în tratarea faptelor de comportament corupțional.

3) În cazul în care fapta anunțată prin apelul telefonic la linia națională anticorupție ține de competența Centrului, însă acesta nu constată existența componentei de contravenție sau de infracțiune, materialele acumulate sînt expediate autorității competente în examinarea necesității atragerii la răspundere disciplinară a persoanei vinovate.

4) Informațiile despre actele de corupție sau conexe lor ori faptele de comportament corupțional comise de către angajații Centrului se comunică la linia anticorupție specializată a Centrului, gestionată de subdiviziunea de securitate internă. În cazul în care apelantul intenționează să furnizeze asemenea informație, operatorul liniei naționale anticorupție redirecționează apelul la linia anticorupție specializată a Centrului.

### **13. Analiza și publicarea datelor**

1) Informațiile despre comiterea actelor de corupție sau conexe lor ori a faptelor de comportament corupțional recepționate la linia națională anticorupție sînt supuse unei analize complexe de către Centru în vederea identificării, în comun cu alte date, a domeniilor vulnerabile corupției, precum și a tendințelor ei.

2) Datele obținute în urma unei asemenea analize se fac publice, împreună cu alte date generale despre funcționarea liniilor telefonice, printre care numărul apelurilor recepționate și categoriile lor, precum și rezultatele examinării informației despre comiterea actelor de corupție sau conexe lor ori a faptelor de comportament corupțional.

## **III. Liniile anticorupție specializate**

### **14. Scopul și gestionarea liniilor anticorupție specializate**

1) Liniile anticorupție specializate se instituie în autoritățile administrației publice centrale de specialitate și în autoritățile din subordine, precum și în autoritățile administrative autonome care dispun de subdiviziune specializată internă (de securitate, control) și sînt gestionate de aceste subdiviziuni.

2) Instituirea liniilor anticorupție specializate are drept scop recepționarea informației privind comiterea faptelor de comportament corupțional ale angajaților, care pot constitui abateri disciplinare.

### **15. Responsabilitatea**

Responsabilitatea pentru gestionarea liniei anticorupție specializate este pusă în sarcina subdiviziunii de securitate internă.

## **16. Regulile generale de funcționare a liniilor anticorupție specializate**

1) Apelul la linia anticorupție specializată este taxat potrivit tarifelor generale pentru apelurile telefonice. În cazul în care se conturează oportunitatea creării și aplicării unei linii telefonice apelabile gratuit, autoritatea publică respectivă este în drept să întreprindă acțiunile necesare în acest scop.

2) Regimul de lucru al operatorului liniei anticorupție specializate corespunde cu programul de lucru al autorității și este anunțat de către robot apelanților în afara orelor de lucru. Totodată, apelanților li se oferă posibilitatea înregistrării informației la robot atât în timpul programului de lucru, cât și în afara lui.

3) Toate apelurile recepționate la linia anticorupție specializată prin intermediul operatorului sau robotului se înregistrează imediat în Registrul de evidență a apelurilor la linia anticorupție specializată, care dispune, cel puțin, de aceleași compartimente ale Registrului indicat în anexa la Regulament.

4) Registrul de evidență a apelurilor la linia anticorupție specializată poate dispune și de alte compartimente, care pot fi instituite conform necesităților fiecărei entități, având în vedere specificul activității entității conform legislației în vigoare, în vederea asigurării eficiente a evidenței apelurilor telefonice.

5) Numărul de înregistrare a informației se atribuie și se comunică apelantului similar situației prevăzute la pct.9 din prezentul Regulament, în scopul oferirii posibilității de a cunoaște acțiunile întreprinse de autoritate ulterior înregistrării apelului.

## **17. Operatorul liniei anticorupție specializate**

Operatorul liniei anticorupție specializate este angajat al subdiviziunii de securitate internă a autorității în care funcționează linia respectivă.

Autoritatea poate decide asupra delegării unui angajat unic în calitate de operator al liniei anticorupție specializate sau instituirii principiului rotației între angajații subdiviziunii.

## **18. Examinarea informației recepționate la linia anticorupție specializată**

1) După înregistrarea apelului despre comiterea unui act de corupție sau conex acestuia ori a unei fapte de comportament corupțional care ține de competența Centrului, operatorul redirecționează imediat apelantul la linia națională anticorupție, făcând specificarea respectivă în Registrul de evidență a apelurilor la linia anticorupție specializată.

2) În cazul în care apelantul comunică informații cu privire la săvârșirea unor fapte ilegale a căror examinare ține de competența altui organ, operatorul îi comunică apelantului despre organul competent pentru examinarea faptelor invocate și îi propune să adreseze o petiție sau un denunț la organul respectiv. În cazul în care apelantul insistă asupra recepționării informației, operatorul acceptă și expediază informația după competență potrivit legislației.

3) În cazul în care apelantul comunică informații cu privire la săvârșirea unor fapte ilegale a căror examinare ține de competența altei subdiviziuni a aceleiași autorități, operatorul oferă datele de contact unde apelantul ar putea comunica informațiile respective.

4) Informațiile recepționate cu privire la comiterea unor fapte de comportament corupțional pasibile doar de răspundere disciplinară sînt examinate de subdiviziunea de securitate internă, cu respectarea normelor departamentale.

#### **IV. Liniile instituționale pentru informare**

##### **19. Scopul liniilor instituționale pentru informare**

1) Liniile instituționale pentru informare sînt liniile telefonice de contact instituite la nivelul fiecărei autorități a administrației publice centrale de specialitate și, după caz, al autorităților din subordine, precum și la nivelul fiecărei autorități administrative autonome, în scopul sporirii transparenței în funcționarea autorității, precum și conlucrării cu societatea civilă prin oferirea de informații ce țin de activitatea acesteia. Existența liniei anticorupție specializate nu presupune lipsa liniilor instituționale pentru informare.

2) Prin intermediul liniilor instituționale pentru informare pot fi comunicate și informațiile cu privire la comiterea faptelor de comportament corupțional de către angajații autorității, pasibile de răspundere disciplinară, în cazul în care autoritatea nu dispune de linie anticorupție specializată.

3) Autoritatea desemnează de sine stătător subdiviziunea responsabilă de gestionarea liniei instituționale pentru informare.

##### **20. Regulile generale de funcționare a liniilor instituționale pentru informare**

1) Apelul la linia instituțională pentru informare este taxat potrivit tarifelor generale pentru apelurile telefonice. În cazul în care se conturează oportunitatea creării și aplicării unei linii telefonice apelabile gratuit, autoritatea publică respectivă este în drept să întreprindă acțiunile necesare în acest scop.

2) Timpul destinat activității liniei instituționale pentru informare corespunde necesităților cetățenilor și volumului de servicii publice prestate, dar nu poate fi mai scurt de trei ore pe zi. Graficul de lucru al liniei instituționale pentru informare este anunțat în timpul în care linia instituțională pentru informare este nefuncțională.

3) Operatorul liniei instituționale pentru informare este obligat să ofere apelantului, în limita competenței, răspuns complet la întrebările care țin de funcționarea și procesele de lucru ale autorității și, la necesitate, să ofere datele de contact ale subdiviziunii care desfășoară activitatea nemijlocită, abordată de apelant.

4) În cazul în care apelurile la linia instituțională pentru informare conțin informații legate de comiterea unui act de corupție sau conex acestuia ori a unei fapte de comportament corupțional care ține de competența Centrului, operatorul redirecționează imediat apelantul la linia națională anticorupție.

5) În cazul în care apelurile la linia instituțională pentru informare conțin informații cu privire la comiterea de către un angajat al autorității respective a unei fapte de comportament corupțional, operatorul înregistrează apelul într-un registru special, care poate să conțină compartimentele indicate în Registrul prezentat în anexa la Regulament sau pot fi incluse compartimente adaptate la necesitățile fiecărei entități, având în vedere specificul activității, iar informația este transmisă imediat conducătorului autorității, care este obligat să întreprindă măsuri pentru examinarea faptelor declarate și, în caz de necesitate, să aplice răspunderea disciplinară. Dacă se constată că faptele invocate cad sub incidența Codului penal sau a Codului contravențional, conducătorul autorității este obligat să expedieze materialele acumulate organului competent pentru examinare.

Anexă  
la Regulamentul privind sistemul  
liniilor telefonice anticorupție

**REGISTRUL DE EVIDENȚĂ A APELURILOR LA LINIA NAȚIONALĂ ANTICORUPȚIE**

Nr. d/o	Data apelului	Ora apelului	Numele persoanei/ anonim	Categoria apelului			Acțiunile operatorului		
				Informații irelevante / Solicitarea unei informații	Informații despre comiterea unor fapte ilegale, altele decât cele de corupție, conexe lor sau de comportament corupțional	Informații despre comiterea actelor de corupție sau conexelor ori a faptelor de comportament corupțional	Oferirea numerelor de contact ale subdiviziunii / altei autorități (a se indica denumirea autorității)	Transmiterea informației, prin raport, conducătorului autorității (directorului, vicidirectorului)	Conținutul succint al informației oferite de operator

## **Notă informativă**

### **la proiectul hotărîrii Parlamentului cu privire la aprobarea Regulamentului privind sistemul liniilor telefonice anticorupție**

Instituirea măsurilor de prevenire a corupției reprezintă un deziderat și o condiție indispensabilă în lupta împotriva corupției.

Proiectul Regulamentului privind sistemul liniilor telefonice anticorupție a fost elaborat în scopul prevenirii și combaterii corupției în cadrul autorităților administrației publice centrale de specialitate și în instituțiile subordonate acestora, precum și în cadrul autorităților administrative autonome. Instituirea liniilor telefonice anticorupție prin Hotărîre de Parlament va lărgi cercul de subiecți asupra cărora se vor răsfrînge prevederile proiectului.

Proiectul conține norme ce se referă la procedura de funcționare și gestionare a liniilor telefonice care fac parte din sistemul liniilor telefonice anticorupție. Se propune ca sistemul liniilor telefonice anticorupție să fie compus din trei nivele: linia națională anticorupție, linii anticorupție specializate și linii instituționale pentru informare. Prin intermediul acestor linii telefonice instituite se va recepționa informația referitoare la comiterea actelor de corupție și conexe lor și a faptelor de comportament corupțional, informații, care ulterior vor fi examinate și întreprinse măsurile de rigoare ce se impun.

Elaborarea acestui proiect a fost dictată de necesitatea implementării unor măsuri eficace de prevenire și combatere a corupției, de sensibilizarea opiniei publice în legătură cu acest flagel, de încurajarea cetățenilor la utilizarea acestor linii telefonice, de a asigura accesul cetățeanului în denunțarea eventualelor cazuri de corupție, de a crește încrederea cetățeanului în organele administrației publice centrale și dezvoltarea unei cooperări largi între, pe de o parte, societatea civilă, pe de altă parte, organele statului.

Important este de reținut faptul că prin normele Regulamentului societatea civilă va fi antrenată în lupta împotriva corupției, care nu va tolera actele de corupție și va recurge la denunțarea acestora.

Actualmente, cadrul legal național nu conține prevederi care ar stabili procedura de preluare prin intermediul liniilor telefonice a informațiilor ce se referă la aspecte legate de comiterea unor acte de corupție sau conexe acestora, a faptelor de comportament corupțional de către angajații autorităților administrației publice centrale de specialitate și ai autorităților administrative autonome, precum și a altor încălcări ale legislației anticorupție.

Instituirea telefoanelor de încredere și, în special, funcționarea acestora, în lipsa unor reglementări legale, s-au dovedit a fi ineficientă.

Astfel, instituirea telefoanelor de încredere la nivelul autorităților administrației publice centrale nu a dus la sensibilizarea societății și creșterea încrederii cetățeanului în organele statului, ci dimpotrivă, oricît ar părea de nevirosimil, într-o oarecare măsură cetățeanul este, în multe cazuri, indignat în legătură cu examinarea informației prezentate prin intermediul apelului efectuat și își însușește ideea lipsei de atitudine și reacție promptă din partea autorității față de actul de corupție sesizat. Menționăm acestea deoarece, multe dintre sesizările

cetățenilor nu au fost valorificate la justa valoare, unele dintre acestea nici nu au fost transmise organelor competente pentru examinare. Tocmai de aceea este necesar a delimita clar categoriile liniilor telefonice și a elabora reglementări privind funcționarea acestora. În acest sens, propunem o semnalare directă a actelor de corupție la organul competent (prin intermediul liniei naționale anticorupție), contribuindu-se în acest fel la preluarea în regim operativ a informației și verificarea acesteia. Astfel, se va limita timpul de examinare a informației prezentate, ceea ce de multe ori este foarte esențial în documentarea și întreprinderea urgentă de măsuri în cazul comiterii unui act de corupție.

Aceste considerații au dus la elaborarea unei clasificări a liniilor telefonice în trei categorii: linia națională anticorupție, linii anticorupții specializate și linii instituționale pentru informare.

Linia națională anticorupție este instituită în cadrul Centrului Național Anticorupție avînd ca scop primordial recepționarea apelurilor referitoare la comiterea actelor de corupție și celor conexe lor, precum și a faptelor de comportament corupțional.

Liniile anticorupție specializate au ca prim scop recepționarea informației privind comiterea faptelor de comportament corupțional care pot constitui abateri disciplinare. În cazul în care apelantul dorește să comunice informații legate de comiterea unor acte de corupție, operatorul va redirecționa apelul la linia națională anticorupție. În acest scop, un punct aparte din proiect conține norme care se referă la examinarea informației recepționate la linia anticorupție specializată.

Liniile instituționale pentru informare sunt liniile telefonice care deja există în toate instituțiile publice și care pe lângă informația de ordin general oferită cetățenilor, se recepționează și informațiile referitoare la comiterea actelor de corupție săvîrșite de către angajații instituției publice. Proiectul vine cu o precizare în acest sens și propune ca toate apelurile recepționate care sesizează un act de corupție să fie redirecționate la linia națională anticorupție. Astfel, în opinia noastră, scade riscul ca apelul să fie "pierdut", iar informația să nu fie recepționată în mod urgent de organul competent în atribuția căruia intră contracararea corupției (Centrul Național Anticorupție).

Proiectul prenotat vine să instituie, pe cale legală, o procedură clară de recepționare a apelurilor ce conțin informații legate de comiterea unor acte de corupție. De asemenea, societatea civilă va putea semnala actele de corupție și prin alte mijloace, nefiindu-i îngădit dreptul de a alege mijlocul de informare.

Aprobarea Regulamentului privind sistemul liniilor telefonice anticorupție este o acțiune necesară a fi implementată, prevăzută în Strategia Națională Anticorupție pe anii 2011 – 2015 adoptată prin Hotărîrea Parlamentului nr. 154 din 21 iulie 2011 (acțiunea 11 din Cadrul logic al implementării Strategiei Naționale Anticorupție – Anexa 1 la Strategie).

La implementarea prevederilor respective nu vor fi necesare alocarea de surse financiare noi. Funcționarea și întreținerea liniilor telefonice din sistemul liniilor telefonice anticorupție instituit în autoritățile administrației publice centrale de specialitate și în instituțiile subordonate acestora, precum și în cadrul autorităților administrative autonome, se va realiza din contul și în limita mijloacelor financiare disponibile în bugetele instituțiilor respective.

În cazul în care se va contura oportunitatea creării și aplicării unei baze de date, care ar asigura monitorizarea funcționării liniilor telefonice anticorupție și furnizarea de informații despre eficiența acestora, vor fi atrase surse financiare din asistența externă acordată de donatori Republicii Moldova.

În opinia noastră, proiectul poate fi calificat ca un instrument util în relația cu cetățenii, aceștia din urmă având posibilitatea de a denunța actele de corupție și are menirea să contribuie la creșterea nivelului de încredere a cetățeanului în instituțiile statului.

Având în vedere argumentele expuse, considerăm oportun aprobarea proiectului Regulamentului privind sistemul liniilor telefonice anticorupție, care va asigura implementarea unui sistem eficient și transparent de realizare, evidență și control al apelurilor telefonice efectuate la liniile telefonice anticorupție.

**Director**



**Viorel CHETRARU**