



CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

Nr. 31-06-782

Chișinău

10 " 08, 2020

Biroul Permanent al Parlamentului

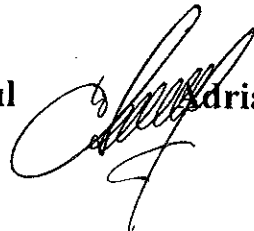
În temeiul art.73 din Constituția Republicii Moldova, se prezintă spre examinare proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.558 din 31 iulie 2020.

Responsabil de prezentarea în Parlament a proiectului de lege nominalizat este Ministerul Economiei și Infrastructurii.

Anexă:

1. Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege (în limba română–1 filă și în limba rusă–1 filă);
2. Proiectul de lege (în limba română–8 file și în limba rusă–9 file);
3. Nota informativă la proiectul de lege (5 file);
4. Raportul de expertiză al Centrului Național Anticorupție (6 file);
5. Expertizele juridice ale Ministerului Justiției (5 file);
6. Sinteza obiecțiilor și propunerilor autorităților publice (70 file);
7. Analiza Impactului de Reglementare și Sinteza recomandărilor Grupului de Lucru al Comisie de Stat pentru Reglementarea Activității de Întreprinzător (13 file);
8. Tabelul comparativ (13 file);
9. Declarația de compatibilitate a Centrului de Armonizare a Legislației (6 file);
10. Tabelul de concordanță (39 file);
11. Alte avize și procese-verbale ale ședințelor de lucru (92 file).

Secretar general adjunct al Guvernului

 Adrian ERMURACHI

Ex: Silvia Muntean

Tel: 022250201

E-mail: silvia.muntean@gov.md

Casa Guvernului,
MD-2033, Chișinău,
Republica Moldova

Telefon:
+ 373-22-250104

Fax:
+ 373-22-242696

SECRETARIATUL PARLAMENTULUI REPUBLICII MOLDOVA		
C.E.P. Nr. <u>360</u>		
" <u>10</u> "	<u>08</u>	<u>2020</u>
Ora		



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. 558

din 31 iulie 2020

Chișinău

**Cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea
Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007**

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului spre examinare proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007.

Prim-ministru

ION CHICU

Contrasemnează:



Ministrul economiei
și infrastructurii

Serghei Railean

Ministrul justiției

Fadei Nagacevschi

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA**LEGE****pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007**

Prezenta lege transpune art. 2-5 din Regulamentul (UE) 2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și tarifele cu amănuntul pentru comunicațiile în interiorul UE reglementate și de modificare a Directivei 2002/22/CE și a Regulamentului (UE) nr. 531/2012 (text cu relevanță pentru SEE), publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 310 din 26 noiembrie 2015, așa cum a fost modificat ultima oară prin Regulamentul (UE) 2018/1971 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 decembrie 2018.

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Art. I. – Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 399-410, art. 679), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. Se completează cu clauza de armonizare cu următorul cuprins:

„Prezenta lege transpune Directiva 2002/19/CE din 7 martie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora (Directiva privind accesul), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002, Directiva 2002/20/CE din 7 martie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind autorizarea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice (Directiva privind autorizarea), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002, Directiva 2002/21/CE din 7 martie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directivă-cadru), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002, Directiva 2002/22/CE din 7 martie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații (Directiva privind serviciul universal), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002, Directiva 2002/58/CE din 12 iulie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 201 din 31 iulie 2002, Directiva 2002/77/CE din 16

septembrie 2002 a Comisiei privind concurența pe piețele de rețele și servicii de comunicații electronice, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 249 din 17 septembrie 2002, Directiva 2009/136/CE din 25 noiembrie 2009 a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 337 din 18 decembrie 2009, Directiva 2009/140/CE din 25 noiembrie 2009 a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivelor 2002/21/CE privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice, 2002/19/CE privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora și 2002/20/CE privind autorizarea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 337 din 18 decembrie 2009, art. 2-5 din Regulamentul (UE) 2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și tarifele cu amănuntul pentru comunicațiile în interiorul UE reglementate și de modificare a Directivei 2002/22/CE și a Regulamentului (UE) nr. 531/2012 (text cu relevanță pentru SEE), publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 310 din 26 noiembrie 2015, așa cum a fost modificat ultima oară prin Regulamentul (UE) 2018/1971 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 decembrie 2018.”

2. Pe tot parcursul textului, cu excepția articolului 97, cuvintele „Centrul Național pentru Frecvențe Radio”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „Instituția Publică „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio”, la forma gramaticală corespunzătoare.

3. La articolul 2:

după noțiunea „selectare competitivă” se introduce noțiunea „serviciu de acces la Internet” cu următorul cuprins:

„*serviciu de acces la Internet* – serviciu de comunicații electronice accesibil publicului, care asigură accesul la Internet și, astfel, conectivitatea dintre toate punctele terminale conectate la Internet, indiferent de tehnologia de rețea și de echipamentele terminale utilizate, cu excepția cazului în care anumite puncte terminale ale Internetului nu sunt accesibile din motive care nu depind de furnizorii de servicii de acces la Internet”;

la noțiunea „spectru de frecvențe radio”, textul „9 kHz” se substituie cu textul „8,3 kHz”.

4. La articolul 3 alineatul (5), după textul „Registratorul național al domeniului de nivel superior .md” se introduc cuvintele „este desemnat de Guvern și”.

5. La articolul 7 alineatul (3):

litera a) va avea următorul cuprins:

„a) elaborează proiecte de acte normative în domeniul vizat și acordă sprijin în ceea ce privește executarea acestora”;

literele m) și n) se abrogă.

6. La articolul 20:

alineatul (1) se completează cu litera e) cu următorul cuprins:

„e) să suspende conexiunea abonatului sau utilizatorului, cu informarea acestuia despre motivele suspendării și cu recomandările privind soluționarea problemei, în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei informației – până la înlăturarea cauzelor care au condus la suspendare”;

se completează cu alineatele (1¹) și (1²) cu următorul cuprins:

„(1¹) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet, au libertatea de a oferi servicii, altele decât serviciile de acces la Internet, care sunt optimizate pentru conținut, aplicații sau servicii specifice sau o combinație a acestora, în cazul în care optimizarea este necesară pentru a îndeplini cerințele pentru un anumit nivel de calitate al conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.

(1²) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet pot oferi sau facilita serviciile menționate în alin. (1¹) numai în cazul în care capacitatea rețelei este suficientă pentru a le furniza în plus față de orice servicii de acces la Internet furnizate. Serviciile menționate în alin. (1¹) nu pot fi utilizate sau oferite ca înlocuitor pentru serviciile de acces la Internet și nu afectează disponibilitatea sau calitatea generală a serviciilor de acces la Internet pentru utilizatorii finali. Simplul fapt că serviciile ar putea, de asemenea, să ofere acces la Internet nu permite ca acestea să fie considerate ca substitut al serviciului de acces la Internet, cu condiția ca furnizarea acestui tip de acces la Internet de către furnizor respectă art. 20 alin. (2¹)-(2⁴) și art. 64 alin. (2¹) și (2²). În rețelele mobile, calitatea generală a serviciilor de acces la Internet pentru utilizatorii finali nu se consideră că a suferit un detriment atunci când impactul negativ cumulat al serviciilor, altele decât serviciile de acces la Internet, este inevitabil, minim și limitat la o scurtă durată.”;

la alineatul (2), litera k) se abrogă;

se completează cu alineatele (2¹)-(2⁶) cu următorul cuprins:

„(2¹) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să trateze tot traficul în mod egal, atunci când furnizează servicii de acces la Internet, fără discriminare, restricții sau imixtiuni și indiferent de expeditor și destinatar, de conținutul accesat sau distribuit, de aplicațiile sau serviciile utilizate sau furnizate sau de echipamentul terminal folosit.

(2²) Prevederile alin. (2¹) nu împiedică punerea în aplicare de către furnizorii de servicii de acces la Internet a unor măsuri rezonabile de gestionare a traficului. Pentru a fi considerate rezonabile, aceste măsuri urmează să fie transparente, nediscriminatorii și proporționale și să nu aibă la bază considerații comerciale, fiind bazate pe cerințele tehnice de calitate a serviciului ale unor categorii de trafic specifice care sunt diferite în mod obiectiv. Măsurile rezonabile de gestionare a traficului nu includ monitorizarea conținutului specific și nu sunt menținute în vigoare mai mult decât este necesar conform scopului aplicării acestora.

(2³) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să nu aplice măsuri de gestionare a traficului care excedează măsurile prevăzute la alin. (2²) și, în special, să nu blocheze, să nu încetinească, să nu modifice, să nu restricționeze, să nu interfereze, să nu degradeze și să nu discrimineze conținutul, aplicațiile sau serviciile specifice ori categoriile specifice ale acestora, cu excepția cazului în care este necesar și numai atât timp cât este necesar, pentru:

a) a respecta legislația sau măsurile menite să pună în aplicare legislația, inclusiv hotărârile judecătorești sau ale autorităților publice investite cu competențele relevante;

b) a menține integritatea și securitatea rețelei, a serviciilor furnizate prin intermediul acestei rețele și a echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali;

c) a evita congestiunea iminentă a rețelei și a atenua efectele congestiunii temporare sau excepționale a rețelei, cu condiția ca categorii echivalente de trafic să fie tratate în mod egal.

(2⁴) Orice măsuri de gestionare a traficului pot să implice prelucrarea datelor cu caracter personal numai dacă prelucrarea acestora este necesară și proporțională pentru a atinge obiectivele prevăzute la alin. (2²) și/sau alin. (2³). Această prelucrare a datelor se efectuează în conformitate cu legislația cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Măsurile de gestionare a traficului trebuie să respecte, de asemenea, prevederile capitolului IX.

(2⁵) Congestiunea temporară se referă la situații specifice de scurtă durată, când o creștere bruscă a numărului de utilizatori în plus față de utilizatorii obișnuiți sau o creștere bruscă a cererii pentru anumite conținuturi, aplicații sau servicii poate depăși capacitatea de transmisie a unor elemente ale rețelei și poate face restul rețelei mai puțin reactivă, cu condiția ca o astfel de congestiune temporară să nu se repete atât de frecvent sau pe perioade atât de lungi încât o lărgire a capacității să fie justificată din punct de vedere economic.

(2⁶) Congestiunea excepțională se referă la situații de congestiune imprevizibile și inevitabile, care pot fi provocate, de exemplu, de o defecțiune

tehnică, cum ar fi o întrerupere a serviciului datorată defectării cablurilor sau a altor elemente de infrastructură, de schimbări neașteptate în rutarea traficului sau de creșterea semnificativă a traficului din rețea ca urmare a unei urgențe sau a altor situații care nu depind de furnizorul de servicii de acces la Internet.”

7. La articolul 31:

la alineatul (1), după cuvântul „limitate” se introduce textul „, , cu excepția titularilor licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune,”;

alineatul (12) se abrogă;

la alineatul (13), textul „, , cu excepția celor prevăzute la alin. (12),” se exclude.

8. La articolul 40 alineatul (2), cuvintele „organul central de specialitate și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova” se substituie cu cuvântul „Guvern”.

9. La articolul 64:

la alineatul (1):

litera b) va avea următorul cuprins:

„b) serviciile furnizate, în special:

– asigurarea sau nu a accesului la servicii de urgență și la informațiile privind localizarea apelantului și/sau orice limitare a furnizării serviciilor de urgență în conformitate cu art. 83;

– informațiile legate de orice alte condiții care limitează accesul la servicii și aplicații și/sau utilizarea acestora, atunci când aceste condiții nu sunt interzise de prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului;

– o explicație clară și inteligibilă privind modul în care orice limitare a volumului datelor, viteza și alți parametri de calitate a serviciului pot influența în practică serviciile de acces la Internet și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor;

– nivelul minim de calitate a serviciilor oferite, în special timpul necesar pentru conectarea inițială, și, după caz, alți indicatori de calitate ai serviciului, astfel cum sunt definiți de Agenție;

– o explicație clară și inteligibilă cu privire la viteza minimă, disponibilă în mod normal, maximă și promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul unor rețele fixe sau viteza estimată maximă și promovată de descărcare și încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul rețelelor mobile, precum și cu privire la modul în care deviațiile importante de la respectivele viteze de descărcare și de încărcare promovate ar putea afecta exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute în alin. (2¹);

– informații cu privire la orice proceduri aplicate de furnizor pentru măsurarea și modelarea traficului în așa fel încât să se evite utilizarea conexiunii la capacitate maximă sau aglomerarea acesteia, precum și informații cu privire la modul în care aceste proceduri ar putea influența calitatea serviciilor, viața privată a utilizatorilor finali și protecția datelor cu caracter personal;

– tipurile de servicii de întreținere și reparații oferite și tipurile de servicii de asistență pentru clienți, precum și metodele de contactare a acestor servicii;

– orice restricții impuse de furnizor privind utilizarea echipamentului terminal furnizat”;

se completează cu litera b¹) cu următorul cuprins:

„b¹) o explicație clară și inteligibilă a modului în care orice servicii, altele decât serviciile de acces la Internet menționate la art. 20 alin. (1¹) și (1²), la care se abonează utilizatorul final, ar putea afecta, în practică, serviciile de acces la Internet furnizate aceluiași utilizator final”;

litera g) se completează cu textul „ , inclusiv o explicație clară și inteligibilă a căilor de atac aflate la dispoziția utilizatorului final în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului în cazul oricărei diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată în conformitate cu lit. b) și b¹)”;

se completează cu alineatele (2¹), (2²) și (4¹) cu următorul cuprins:

„(2¹) Utilizatorii finali au dreptul de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale, conforme cu cerințele esențiale ale reglementărilor tehnice aplicabile, la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului ori de locația, originea sau destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet. Prezentul alineat nu aduce atingere legislației care reglementează legalitatea conținutului, aplicațiilor sau a serviciilor, precum și procedurile, cerințele și garanțiile aferente.

(2²) Contractele între furnizorii de servicii de acces la Internet și utilizatorii finali cu privire la caracteristicile și condițiile tehnice și comerciale ale serviciilor de acces la Internet, cum ar fi prețul, volumele de date sau viteza, precum și orice practici comerciale utilizate de furnizorii de servicii de acces la Internet nu limitează exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute la alin. (2¹).”;

„(4¹) Furnizorul de servicii de acces la Internet, suplimentar la obligațiile prevăzute la alin. (4), este obligat:

a) să facă publice informațiile menționate în alin. (1) lit. b), b¹) și g);

b) să instituie proceduri transparente, simple și eficiente de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali cu privire la drepturile și obligațiile prevăzute în prezentul articol.”

10. La articolul 66:

alineatele (2) și (3) vor avea următorul cuprins:

„(2) Agenția are dreptul să specifice, printre altele, ținând cont de evoluția tehnologică, în baza standardelor internaționale relevante, adoptate ca naționale, indicatorii care trebuie măsurați cu privire la calitatea serviciilor, inclusiv viteza minimă, disponibilă în mod normal și maximă de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul unor rețele fixe, sau viteza estimată maximă de descărcare și încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul rețelelor mobile, și, după caz, alți indicatori de calitate, inclusiv viteza promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet, precum și conținutul, forma și metoda de publicare a informațiilor, inclusiv posibilele mecanisme de certificare a calității, pentru a asigura accesul utilizatorilor finali, inclusiv al celor cu dizabilități, la informații complete, comparabile, certe și ușor de folosit.

(3) Pentru a preveni degradarea serviciului și obstrucționarea sau încetinirea traficului în rețele, inclusiv pentru a promova disponibilitatea neîntreruptă a serviciului de acces la Internet nediscriminatoriu la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică, Agenția poate să impună furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului un set minim de cerințe privind calitatea serviciului și alte măsuri adecvate și necesare.”;

se completează cu alineatele (4)-(6) cu următorul cuprins:

„(4) Orice diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată de furnizorul de servicii de acces la Internet în conformitate cu prevederile art. 64 alin. (1) lit. b) și b¹), atunci când elementele faptice relevante sunt stabilite de un mecanism de monitorizare certificat, aplicat de Agenție, este considerată ca fiind o neconformitate de performanță în scopul utilizării căilor de atac de care dispun consumatorii în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului.

(5) Agenția publică pe pagina sa web oficială rapoartele anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet și constatările acestora.

(6) La solicitarea Agenției, furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet, pun la dispoziția acesteia informații relevante pentru obligațiile prevăzute la art. 20 alin. (2¹)-(2⁴) și art. 64 alin. (4¹) lit. a) și b), în special informații cu privire la gestionarea traficului și a capacității rețelelor lor, precum și justificările pentru eventualele măsuri de gestionare a traficului aplicate. Furnizorii respectivi pun la dispoziție informațiile solicitate, cu respectarea termenelor și a nivelului de detaliu cerut de Agenție.”

11. La articolul 82, alineatul (7) va avea următorul cuprins:

„(7) Transmiterea/asignarea resurselor de numerotare din Planul național de numerotare de către furnizori din Republica Moldova către furnizori sau utilizatori de peste hotarele Republicii Moldova, pentru utilizare permanentă în afara teritoriului Republicii Moldova, și/sau utilizarea permanentă sub orice formă a acestor resurse în afara teritoriului Republicii Moldova pot avea loc doar în conformitate cu actele de reglementare ale Agenției, elaborate și aprobate în acest sens.”

Art. II. – (1) Prezenta lege intră în vigoare la expirarea a 6 luni după publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

(2) Agenția, la expirarea a 6 luni după publicarea prezentei legi:

- va elabora, va aproba și va publica pe pagina sa web oficială Ghidul privind punerea în aplicare a prevederilor prezentei legi;

- va aduce actele sale de reglementare în concordanță cu prezenta lege.

(3) Guvernul, în termen de 6 luni de la data publicării prezentei legi, va prezenta Parlamentului propuneri pentru a aduce în concordanță legislația cu prezenta lege.

Președintele Parlamentului



Digitally signed by Railean Serghei
Date: 2020.07.20 07:58:37 MSK
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Ministerul Economiei și Infrastructurii

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007 rezultă din pct. 236 subpct. LT1 din Planul național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova–Uniunea Europeană în perioada 2017–2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1472/2016, care prevede transpunerea în legislația națională a prevederilor Regulamentului (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii.

Prezentul proiect de lege a fost elaborat în scopul creării cadrelor normative favorabile dezvoltării tehnologiilor avansate în domeniul comunicațiilor electronice și tehnologiei informației, inclusiv, garantarea funcționării continue a ecosistemului de Internet ca motor al inovării, precum și protejării drepturilor utilizatorilor finali de a accesa și de a distribui informații și conținut și de a utiliza și a pune la dispoziție aplicații și servicii fără discriminare, prin intermediul serviciilor lor de acces la Internet.

Adoptarea și implementarea proiectului de lege va contribui la îmbunătățirea calității serviciilor de acces la Internet, va spori concurența între furnizorii acestor servicii și va asigura accesul utilizatorilor finali la toată gama de conținut, aplicații și servicii, disponibilă printr-o conexiune Internet la nivelul tehnologic actual, eliminând orice practici ilegale de gestionare a traficului care blochează sau încetinesc anumite aplicații sau servicii. Totodată, cadrul legal nou va stimula dezvoltarea serviciilor electronice și exportul a astfel de servicii și soft-urilor.

La proiectul de lege a fost elaborată analiza impactului de reglementare (AIR) asupra activității de întreprinzător, inclusiv prin prisma respectării drepturilor și intereselor întreprinzătorilor și ale statului.

În procesul elaborării proiectului de lege s-a ținut cont de recomandările *Raportului Consiliului European (CoE) privind neutralitatea Internetului în Republica Moldova* din noiembrie 2016 <https://idsi.md/raportul-Consiliului-Europei-privind-neutralitatea-internetului-in-Republica-Moldova-noiembrie-2016>.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007 rezultă din pct. 236 subpct. LT1 din Planul național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova–Uniunea Europeană în perioada 2017–2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1472/2016, care prevede transpunerea în legislația națională a prevederilor Regulamentului (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor

măsurile privind accesul la Internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii.

Proiectul de lege este compatibil cu prevederile Regulamentului (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 pe care îl transpune, cu excepția prevederilor articolelor, care se referă la reformarea serviciilor de roaming în cadrul Uniunii, neaplicabile pentru Republica Moldova, deoarece nu este un stat membru al Uniunii Europene.

Pentru transpunerea art. 6 „Sanțiuni” din Regulament, au fost elaborate propuneri de completare a Codului contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 cu un articol, care prin scrisoarea MEI nr. 05/2-3452 din 31.05.2019 au fost prezentate Ministerului Justiției (fiind reiterate ulterior prin scrisoarea MEI nr. 04-3283 din 01.06.2020).

A fost elaborat tabelul de concordanță.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 în vigoare nu conține norme expres privind garantarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet și a drepturilor conexe ale utilizatorilor finali (așa-numitul principiu „neutralității Internetului”). Mai mult ca atât, prevederile art. 20 alineatul (2) , litera k) din această Lege contravin principiului „neutralității Internetului”, deoarece obligă furnizorul de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului suspendarea conexiunii abonatului sau utilizatorului în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei informației. Situația dată a fost reflectată în *Raportul Consiliului Europei (CoE) privind neutralitatea Internetului în Republica Moldova* din noiembrie 2016.

În contextul asigurării neutralității Internetului în Republica Moldova proiectul de lege prevede:

1) stabilirea drepturilor și obligațiilor furnizorilor de servicii de acces la Internet privind garantarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet, precum și a calității acestor servicii;

2) stabilirea dreptului utilizatorilor finali de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului, ori de locația, originea ori destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet;

3) introducerea dreptului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) de a **impune unui furnizor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului un set minim de cerințe privind calitatea serviciului și alte măsuri adecvate și necesare, pentru a promova disponibilitatea neîntreruptă a serviciului de acces la Internet nediscriminatoriu la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică;**

4) introducerea obligației ANRCETI de a publica pe pagina sa web oficială

rapoartele anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet și constatările lor.

De asemenea proiectul de lege prevede ajustarea noțiunii „spectru de frecvențe radio” în corespundere cu Actele finale ale Conferinței Mondiale a Radiocomunicațiilor 2015 a Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, precum și aducerea prevederilor articolului 7, alineatul (3) și articolului 40 alin. (2) în concordanță cu prevederile articolului 26, alineatul (2) litera a) și respectiv, articolului 32, alineatul (4) din Legea privind administrația publică centrală de specialitate nr. 98/2012.

Totodată proiectul de lege prevede aducerea cadrului legal și de reglementare în vigoare în concordanță cu legea dată în termen de 6 luni de la data publicării legii. Un asemenea cadru legal ajustat, referitor la restricționarea traficului în scopuri care sunt conforme cu prevederile Convenției pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale, urmează să fie elaborat de către autoritățile publice centrale investite cu astfel de atribuții (Ministerul Afacerilor Interne, Serviciul de Informații și Securitate, Procuratura Generală) și prezentat Guvernului pentru aprobare și prezentare Parlamentului. Concomitent ANRCETI urmează să ajusteze reglementările sale, să elaboreze și să publice pe pagina sa web oficială Ghidul privind punerea în aplicare a prevederilor legii.

5. Fundamentarea economico-financiară

Adoptarea proiectului de lege și punerea în aplicare a prevederilor acestuia nu implică suportarea costurilor suplimentare de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, ci doar disciplinarea acestor furnizori în relațiile cu utilizatorii finali și ANRCETI, excluzând posibile încălcări ale prevederilor contractelor încheiate cu utilizatorii finali, precum și prevederilor licențelor și/sau condițiilor regimului de autorizare generală în ceea ce privește parametrii de calitate ai serviciilor de acces la Internet prestate. De asemenea, nu va avea de suportat careva costuri majore suplimentare nici ANRCETI, deoarece în temeiul articolului 9, alineatul (1) litera u) din Legea nr. 241/2007 în vigoare efectuează monitorizarea și controlul calității serviciilor de comunicații electronice, al corespunderii acestora condițiilor autorizării generale sau licenței; controlul respectării condițiilor autorizării generale sau licenței, prevederilor legilor, ale altor acte normative și ale reglementărilor privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice. Costurile suplimentare ale ANRCETI pentru publicarea pe pagina sa web oficială a rapoartelor anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet se încadrează în costurile pentru asigurarea transparenței activității autorității.

La implementarea proiectului de lege nu este necesară instituirea unor noi structuri, angajarea personalului adițional, respectiv nu vor fi necesare careva cheltuieli din bugetul de stat.

În același timp, implementarea prevederilor proiectului va avea ca efect:

1) îmbunătățirea considerabilă a calității serviciilor de acces la Internet, cea ce va asigura accesul utilizatorilor finali (atât persoanelor fizice, cât și a mediului de afaceri) la toată gama de conținut, aplicații și servicii, disponibilă printr-o conexiune Internet la nivelul tehnologic actual, eliminând orice practici ilegale de gestionare a traficului care blochează sau încetinesc anumite aplicații sau servicii;

2) menținerea tendinței actuale ascendente de creștere a exportului serviciilor și softurilor din domeniul tehnologiei informației, care a constituit 63,76 mln. dolari SUA în anul 2016, 99,37 mln. dolari SUA în anul 2016 și, respectiv, 147,55 mln. dolari SUA– în 2018);

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Prin proiectul de lege urmează a fi modificată și completată Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Proiectul de lege a fost prezentat spre examinare și avizare în modul stabilit de cadrul normativ.

Anunțul privind inițierea procedurii de elaborare a proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007 a fost plasat pe pagina web oficială a Ministerului Economiei și Infrastructurii (compartimentul „Transparența”, directoriul Transparență decizională/Anunțuri privind inițierea elaborării deciziei”), și pe portalul guvernamental www.particip.gov.md.

8. Constatările expertizei anticorupție

Prin proiect se propune modificarea Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007. În acest context, proiectul intervine cu completări ale drepturilor și obligațiilor furnizorilor de servicii de acces la internet, precum și completări ale drepturilor utilizatorilor finali. Totodată, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației va defini și aproba indicatorii de calitate pentru serviciile de comunicații electronice accesibile publicului, precum viteza minimă, disponibilă în mod normal, maximă și promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la internet și alți indicatori de calitate, pentru a preveni degradarea serviciului și obstrucționarea sau încetinirea traficului în rețele, inclusiv pentru a promova disponibilitatea neîntreruptă a serviciului de acces la internet nediscriminatoriu la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică. Proiectul mai prevede obligația Agenției menționate de a publica pe pagina sa web oficială rapoartele anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la internet și constatările acesteia.

Prevederile proiectului corespund scopului declarat de către autor în nota informativă și sunt în conformitate cu interesul public.

Proiectul în redacția parvenită la efectuarea expertizei anticorupție nu conține factori de risc care să genereze riscuri de corupție.

9. Constatările expertizei de compatibilitate

Se apreciază că, în urma evaluării realizate proiectul de act normativ prezentat pentru expertiza de compatibilitate și-a atins finalitatea propusă, asigurând implementarea în modul corespunzător a prevederilor relevante din Regulamentul (UE) 2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și tarifele cu amănuntul pentru comunicațiile în interiorul UE reglementate și de modificare a Directivei 2002/22/CE și a Regulamentului (UE) nr. 531/2012. Totodată, în procesul de definitivare a proiectului vor fi ajustate și instrumentele de armonizare potrivit obiecțiilor formulate.

10. Constatările expertizei juridice

Informațiile privind rezultatele expertizei juridice este inclusă în sinteza obiecțiilor și

propunerilor/recomandărilor la proiectul de lege.

11. Constatările altor expertize

Grupul de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător în cadrul ședinței din 18 septembrie 2019 a avizat pozitiv Analiza impactului de reglementare la proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007.

Grupul de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător în cadrul ședinței din 30 iunie 2020 a susținut, cu unele recomandări de modificare, proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007.

Ministru

Serghei RAILEAN